C·SMART

JAARVERSLAG

VOORWOORD 4

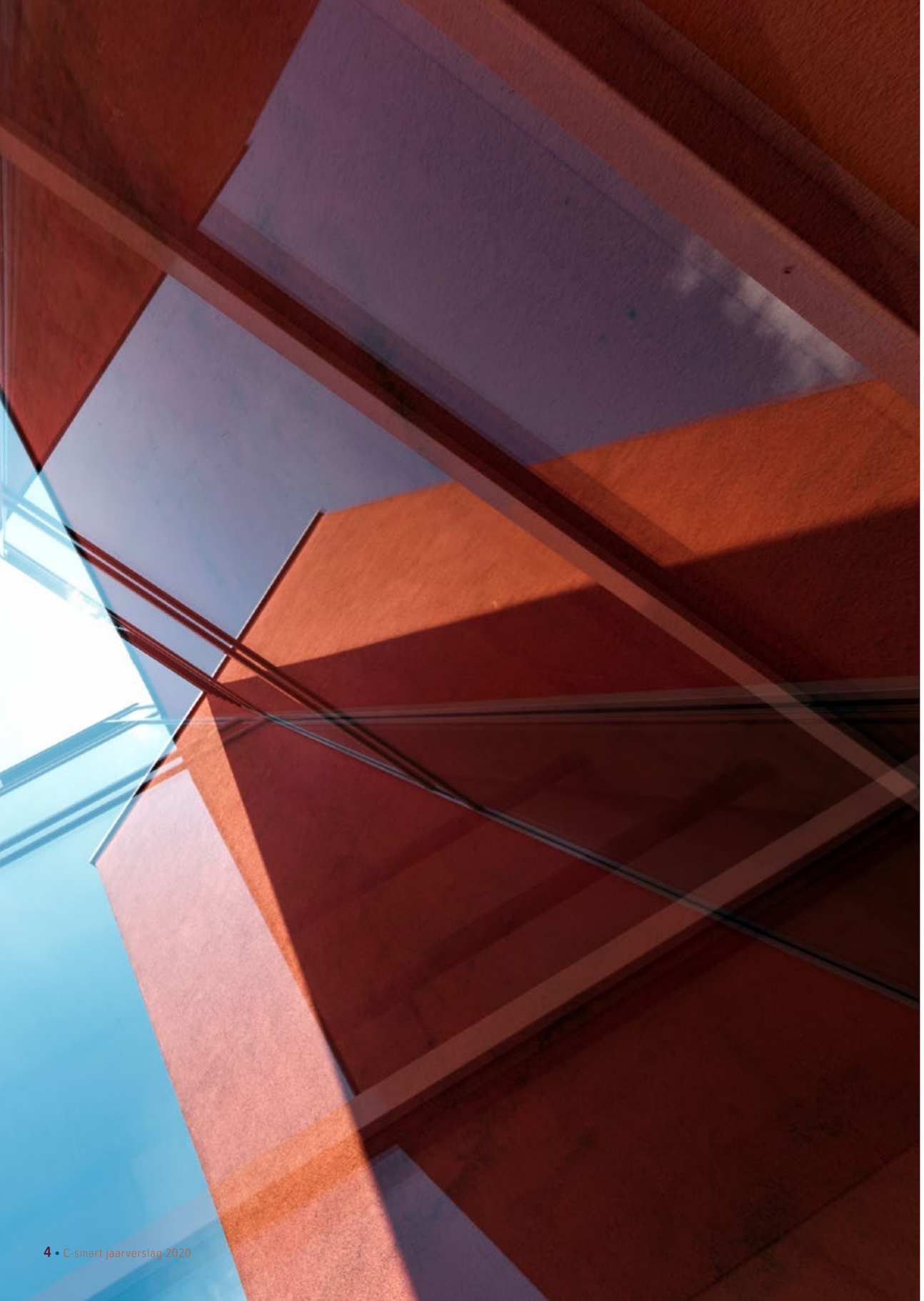
DEEL 1: STRUCTUUR VAN DE GROEP 6

DEEL 2: TOELICHTING BIJ DE FINANCIËLE RESULTATEN 2020 8

DEEL 3: DIENSTVERLENING C-SMART IN 2020 12

DEEL 4: ZETEL, DUUR, STATUTEN, DEELNEMERS, BESTUURSORGANEN EN COMMISSARIS 24

DEEL 5: FINANCIËLE VERSLAGEN 28



Voorwoord

Geachte Vennoot,

Onze Vlaamse steden en gemeenten kenden op het vlak van digitalisering in 2020 een enorme boost door de coronacrisis. Waar digitalisering voorheen niet meteen de grootste prioriteit was voor vele lokale besturen, werd het dit door de coronacrisis noodgedwongen wel.

Uit een enquête van TomorrowLab blijkt dat zeven op de tien gemeenten nu applicaties en technologieën gebruikt die ze voor de crisis niet kenden. Het gaat dan voornamelijk om online samenwerkingstools, digitale afsprakenmodules en camera's of apps voor crowd control en automatische nummerplaatherkenning.

De bereidheid om deze pas ontdekte digitale tools verder te blijven gebruiken én hier ook meer en slimmer op in te zetten, is er onmiskenbaar. Want onze lokale besturen zien er absoluut een meerwaarde in voor de dienstverlening, om efficiënter te kunnen werken en duurzamer te kunnen worden.

Het is dus hét moment om de volgende stap te zetten. Om echt in te zetten op slimme Vlaamse steden en gemeenten in de komende jaren.

Daarbij kan u als vennoot ook rekenen op uw intergemeentelijk samenwerkingsverband Cipal en het C-smart team. Wij bundelen reeds 262 lokale besturen in Vlaanderen. Samen vormen we zo één virtuele centrumstad van meer dan 3 miljoen inwoners. Het accent van onze dienstverlening ligt op het gezamenlijk aankopen van slimme IT-oplossingen en -diensten, op het verzorgen en beheren van veilige informatiestromen, en op het bundelen van krachten om de technologische uitdagingen aan te pakken. Daarbij zorgt ons samenwerkingsverband voor een efficiëntere verbinding tussen de lokale overheden enerzijds en de privé-aanbieders van technologie anderzijds.

Net voor het jaareinde heeft de raad van bestuur van Cipal het raamcontract 'Smart City Cloudplatform voor positieve incentivering, ontrading en handhaving' toegewezen aan de maatschap Smartville (een consortium van Vlaamse ondernemingen).

Het doel van dit raamcontract is om steden en gemeenten te helpen zich (verder) te ontwikkelen als een slimme gemeente, stad of regio. Door informatie uit onder meer openbare databronnen, camera's en administratieve systemen te combineren, kunnen steden en gemeenten gewenst gedrag belonen en ongewenst gedrag beteugelen. Het raamcontract biedt daarbij een aantal deelsystemen aan die het instrumentarium vormen voor een slimme stad of gemeente, met focus op duurzaamheid, mobiliteit en milieu.

Voorbeelden van deelsystemen zijn:

- Beloning van scholieren die naar school fietsen
- Parkeerbegeleiding, zonebewaking en vermijden van sluipverkeer
- Bestrijding van sluikstorten en begeleiding van een afval-arm beleid
- Slimme combi-infrastructuur van sensoren, LED verlichting en laadpalen
- Dynamiseren van de lokale economie
- Smart City dashboards

Ik ben ervan overtuigd dat dit raamcontract ook voor uw lokaal bestuur een meerwaarde kan bieden en mede de weg vereenvoudigt naar een slimme stad of gemeente! Het C-smart team staat graag ter beschikking om u daarbij te ondersteunen.

Tot slot dank ik u, namens de raad van bestuur en het personeel, voor het vertrouwen in Cipal!

Paul Verbeeck
Voorzitter Cipal dv

1

STRUCTUUR VAN DE GROEP

DEEL 1 : STRUCTUUR VAN DE GROEP

De dienstverlenende vereniging Cipal ("Cipal dv") is een intergemeentelijk samenwerkingsverband overeenkomstig deel 3, titel 3 van het Decreet Lokaal Bestuur. Cipal dv telde op 31 december 2020 **262 vennoten** (Vlaamse steden en gemeenten, OCMW's, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, hulpverleningszones, welzijnsverenigingen en een stadsregio) die van haar diensten gebruik maken. Samen vertegenwoordigen zij meer dan 3 miljoen inwoners! De dienstverlenende vereniging Cipal legt zich niet langer zelf toe op het produceren en commercialiseren van software. De softwareproductie en de activiteiten die technisch van aard zijn werden de voorbije jaren ondergebracht in publiek-private partnerships. De dienstverlenende vereniging Cipal startte daarom met de uitbouw van een dienstenaanbod, gekend onder de merknaam "C-smart", dat beter aansluit bij de hedendaagse noden van de lokale besturen. Het accent van de dienstverlening ligt op het samen aankopen van IT-oplossingen en -diensten, op het verzorgen en beheren van veilige informatiestromen, en op het bundelen van krachten om de uitdagingen inzake onze slimme steden en gemeenten van morgen aan te pakken. Daarbij zorgt ons samenwerkingsverband voor een efficiëntere verbinding tussen de lokale overheden enerzijds en de privé-aanbieders van voornoemde technologieën anderzijds.

Cipal dv participeert sinds 2011 in het kapitaal van Cipal nv en bezit sinds einde maart 2020 alle aandelen. Cipal nv heeft in de loop van 2016 haar bedrijfstakken 'ICT-activiteiten' en 'HR-activiteiten' met inbegrip van het bijbehorende personeel ingebracht in de joint venture Cipal Schaubroeck nv waarvan het 50 procent van de aandelen bezit. Cipal Schaubroeck nv heeft zich sindsdien verder versterkt, alsook tal van spin-offs gerealiseerd. Zo behoren onder meer volgende bedrijven, in meer of mindere mate van deelneming, tot de Cipal Schaubroeck-groep: Remmicom, Green Valley, Flow Pilots, A&S Solutions, Start2tender, MyCSN, Fairville etc.. Deze verruimingsbeweging was een noodzaak voor Cipal Schaubroeck om het hoofd te kunnen bieden aan de stijgende investeringen in de sector, alsook om zich te wapenen tegen toenemende (internationale) concurrentie. Mede hierdoor steeg de tewerkstelling in de groep aanzienlijk tot meer dan 500 medewerkers.

Naast haar participatie in Cipal nv, heeft Cipal dv ook een participatie in Poolstok cvba. Poolstok biedt ondersteuning aan het personeels- en organisatiebeleid van Vlaamse openbare besturen en vormt daarbij de verbinding tussen de private spelers enerzijds en de afnemende overheden anderzijds.

C·SMART

2

TOELICHTING BIJ DE FINANCIËLE RESULTATEN 2020

DEEL 2 : TOELICHTING BIJ DE FINANCIËLE RESULTATEN 2020

ENKELVOUDIGE FINANCIËLE RESULTATEN

De omzet van 2020 bedraagt 9.498 k euro (13.163 k euro in 2019) en ligt in lijn met het begrote bedrag van 9.542 k euro. De daling van de omzet ten opzichte van 2019 is een gevolg van de versnelde afbouw van de traditionele software-activiteiten van Cipal dv. De andere bedrijfsopbrengsten bedragen 2.798 k euro (2.582 k euro in 2019). Naast de opbrengsten m.b.t. de terbeschikkingstelling van statutaire personeelsleden aan Cipal nv (2.101 k euro) zitten o.a. ook de huuropbrengsten van het Technologiehuis (440 k euro) hierin.

Het enkelvoudige bedrijfsresultaat bedraagt -323 k euro in 2020 (-5.994 k euro in 2019) en is iets beter dan het begrote bedrag van -362 k euro.

Het enkelvoudige nettoresultaat van 2020 is licht verlieslatend en bedraagt -45 k euro (-5.498 k euro in 2019) en is beter dan het begrote nettoresultaat van -129 k euro.

De algemene werkingskosten van Cipal dv, die mede een gevolg zijn van de wetgeving waaraan Cipal als intergemeentelijke vereniging onderworpen is, werden tot een minimum beperkt. Zo werden de kosten van diensten en diverse goederen in 2020 meer dan gehalveerd (356 k euro ten opzichte van 757 k euro in 2019). Deze algemene werkingskosten werden ook in 2020 gedragen door de vereniging zelf en komen ten laste van het resultaat. Cipal dv heeft hiervoor in 2020 geen werkingsbijdrage gevraagd aan haar vennoten.

Het is voor Cipal dv wel wrang te moeten vaststellen dat er in onze sector nog steeds verenigingen van gemeenten gedoogd worden die zich niet geconformeerd hebben aan de wetgeving van toepassing op intergemeentelijke samenwerkingsverbanden. Wij zijn dan ook vragende partij voor een gelijk speelveld voor alle verenigingen van gemeenten die actief zijn in onze sector.

Voor risico's en kosten verwijzen we naar de gekende problematiek van de responsabiliseringsbijdrage. De sterk stijgende pensioenuitgaven die Cipal dv moet dragen voor gewezen statutair personeel vormt immers onze belangrijkste financiële uitdaging. Onze vereniging kan daarbij, in tegenstelling tot de gemeenten, niet genieten van een Vlaamse tussenkomst ten belope van de helft van de jaarlijks te betalen responsabiliseringsbijdrage, hetgeen wij ten zeerste betreuren.

Sedert 2015 werd bij Cipal dv gestart met het aanleggen van voorzieningen voor de responsabiliseringsbijdrage verschuldigd inzake de pensioenverplichtingen voor de huidige populatie van gepensioneerde gewezen statutaire personeelsleden. Voor de opmaak van de jaarrekening 2019 werd vorig jaar beslist om de aangroei tot het maximumpunt volledig ten laste te nemen van het boekjaar 2019, waarbij de responsabiliseringscoëfficiënt voorlopig op 50 % blijft. Aan de basis van de bepaling van het maximumpunt ligt een studie van een verzekeraar die vertrouwd is met de publieke sector. Wijzigingen van de voorziening die in de komende jaren dienen te gebeuren zijn telkens tot aan het maximumpunt. Aangezien conform de voorgeschreven regels de responsabiliseringscoëfficiënt in 2020 nog steeds 50% blijft, hoefde voor het boekjaar 2020 geen bijkomende voorziening te worden aangelegd. Wel werd de responsabiliseringsbijdrage in kost geboekt die wij wettelijk in het lopende boekjaar verschuldigd waren. In overeenstemming met de waarderingsregels wordt de voorziening aangelegd vanaf het moment dat een statutair personeelslid (die ooit of nog steeds bij Cipal dv

werkt) op pensioen gaat. De provisie houdt derhalve geen rekening met de reeds verworven pensioenrechten van de nog actieve statutaire medewerkers, al dan niet nog actief bij Cipal dv.

Cipal dv heeft zelf op eigen kracht de voorbije jaren reeds meer dan 14 miljoen euro voorzieningen aangelegd voor (in de toekomst) te betalen responsabiliseringsbijdragen. Dit zal op termijn niet volstaan, maar we rekenen naar de toekomst toe o.a. ook op de opstroom van dividenden en andere financiële middelen vanuit onze participaties.

Bij het akkoord over de uittreding van de provincies heeft Cipal dv erover gewaakt dat de provincies bij uittreding een billijke, maar toch aanzienlijke vergoeding voor het sociaal passief van Cipal dv betalen (in functie van hun aandelenpercentage). Zo betaalt provincie Antwerpen sinds 2019 gedurende 10 jaar een bedrag van 185 k euro per jaar en provincie Limburg vanaf 2021 gedurende 20 jaar een bedrag van 46 k euro per jaar.

Nu de Vlaamse overheid besloten heeft dat de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden niet kunnen genieten van een Vlaamse tussenkomst, valt het niet uit te sluiten dat er in de toekomst een (beperkte) bijdrage van de vennoten zal gevraagd worden om de pensioenlasten te helpen dragen.

Voor 2020 werd geen enkele bijdrage vanwege de vennoten gevraagd, noch voor de werkingskosten van onze vereniging, noch voor de responsabiliseringsbijdrage.

Enkel de lokale en provinciale besturen moeten zelf integraal de last van de pensioenen van de statutaire medewerkers dragen, zonder tegemoetkoming van de federale overheid. Net als VVSG zijn wij vragende partij voor een structurele en duurzame oplossing. Daarbij zou bijvoorbeeld gedacht kunnen worden aan een fonds waarin de statutaire pensioenen van alle overheden worden gebundeld, met een billijke verdeling van de financieringslasten. Momenteel wordt er naar ons gevoel met verschillende maten en gewichten gewerkt en worden wij opgezadeld met een miljoenenrekening waarop wij weinig of geen vat hebben.

De dochterondernemingen van de Cipal-groep dragen op diverse wijzen positief bij tot het enkelvoudige resultaat. Zo droegen de dochterondernemingen in 2020 meer dan 2 miljoen euro aan loonlasten van de statutaire medewerkers. Daarnaast zagen we ook een duidelijke opstroom van middelen vanuit de dochters: 113 k euro aan interesten op achtergestelde leningen, 100 k euro aan groepsbijdrage inzake fiscale consolidatie en 83 k euro aan dividenden.

De balans van onze vereniging blijft sterk. Het enkelvoudig eigen vermogen van onze vereniging bedraagt 9,5 miljoen euro, wat nog steeds aanzienlijk hoger is dan de kapitaalsinbreng van onze vennoten, die iets meer dan 1 miljoen euro bedroeg. Het totaal der geldbeleggingen en liquide middelen bedraagt einde boekjaar 9,8 miljoen euro ten opzichte van 4,9 miljoen euro vorig boekjaar. Deze stijging van 4,9 miljoen euro is hoofdzakelijk te wijten aan de hypothecaire lening voor de financiering van het Technologiehuis ten bedrage van 4,3 miljoen euro die pas in 2020 werd opgenomen.

GECONSOLIDEERDE FINANCIËLE RESULTATEN

De geconsolideerde financiële resultaten zijn winstgevend, wat betekent dat de totaliteit van alle dochterondernemingen en onze dienstverlenende vereniging tezamen winstgevend is.

Het geconsolideerde bedrijfsresultaat bedraagt in 2020 1.324 k euro. De geconsolideerde nettowinst bedraagt 532 k euro.

De directe dochterondernemingen van Cipal dv zijn gezonde ondernemingen en kunnen positieve resultaten voorleggen zoals blijkt uit onderstaande bedrijfsparameters.

k euro	Omzet	Bedrijfsresultaat	Nettoresultaat
Cipal nv	9.465 k euro	778 k euro	527 k euro
Poolstok cvba	> 23.000 k euro	> 750 k euro	> 500 k euro

Ook de “kleindochters”, waarin Cipal dv over een indirecte participatie van maximum vijftig procent beschikt, rapporteren gezonde bedrijfsresultaten.

k euro	Omzet	Bedrijfsresultaat	Nettoresultaat
Cipal Schaubroeck (gecons.)	68.306 k euro	3.629 k euro	2.014 k euro
Cipal Schaubroeck nv (enkelv.)	58.356 k euro	4.081 k euro	2.144 k euro
Woonpartners nv	1.015 k euro	90 k euro	56 k euro

Onze privaatrechtelijke dochters melden allemaal dat er steeds meer investeringen nodig zijn om bij te benen met nieuwe wettelijke evoluties, met nieuwe technologieën (artificiële intelligentie, blockchain, bots, ...), en nieuwe problematieken zoals cybersecurity, maar eveneens om het hoofd te bieden aan de steeds toenemende internationale concurrentie en om voldoende talentvolle medewerkers te kunnen aantrekken.

De tewerkstelling in onze groep bedraagt meer dan 500 voltijdse equivalenten in de vorm van werknemers of externe consultants. Belangrijker nog is dat deze tewerkstelling verspreid is over geheel Vlaanderen en niet beperkt is tot een bepaalde regio.

Het aantal statutaire medewerkers loopt terug en is gezakt van 68, wat het hoogste peil was in 1995, naar 19 per einde 2020. Behoudens 3 personen, worden alle statutaire medewerkers ter beschikking gesteld van dochterondernemingen. Alzo namen de dochterondernemingen in 2020 een loonlast ten bedrage van 2.101 k euro over van Cipal dv. Sinds 2003 voert Cipal dv geen nieuwe statutaire benoemingen meer door.

3

DIENST-VERLENING C-SMART IN 2020

DEEL 3 : DIENSTVERLENING C-SMART IN 2020

2020. Het jaar waarin lokale besturen massaal hebben ingezet op de **digitale organisatie van de gemeentelijke dienstverlening** en het op coronaveilige afstand inrichten van afspraken en activiteiten. In recordtempo werden toepassingen aangekocht en geïmplementeerd om digitale afspraken mogelijk te maken, om virtueel overleg intern en met partners op te zetten en op een efficiënte en informatieveilige manier dossiers en andere documenten uit te wisselen.

Waar digitalisering voorheen vaak niet de hoogste prioriteit was, werd het dit door de coronacrisis noodgedwongen wèl. Nadat de meeste lokale besturen steeds meer vertrouwd zijn geraakt met deze nieuwe manier van werken, blijkt dit uiteindelijk hét momentum te zijn waarbij het voor de lokale besturen duidelijk is geworden dat de **ambtenaren, politici, burgers, ondernemers wel degelijk klaar zijn voor een digitale omslag**.

Ook in 2020 was ons credo **“slim besturen voor gelukkige burgers”**. Lokale besturen kunnen met nieuwe technologische oplossingen een hedendaagse omgeving creëren waar burgers gelukkig kunnen leven, wonen en werken. Het is voor politici, burgers en ook voor ambtenaren evenwel steeds moeilijker om alle mogelijkheden (en bedreigingen) van de nieuwste technologieën te beheersen. Ons democratisch systeem staat nog te duizelen van de alomtegenwoordigheid van het internet en de digitale omslag waartoe de coronacrisis ons dreef en daar komt de volgende technologiegolf al op ons af. Een lokaal bestuur heeft doorgaans weinig affiniteit met ‘datamining’, ‘artificiële intelligentie’, ‘blockchain’ en ‘machine learning’, maar voelt wel aan dat deze ontwikkelingen zeer bepalend kunnen zijn voor de ontwikkeling van mens en maatschappij, zelfs op de korte termijn. **Lokale besturen kunnen vandaag alle digitale uitdagingen onmogelijk nog alleen de baas.** De technologische innovaties gaan immers veel verder dan het traditionele actieterrein van de gemeentelijke IT-dienst. De lokale IT-beheerders ervaren sowieso al meer dan gezonde druk bij het operationele beheer van de eigen infrastructuur ter ondersteuning van het ambtelijk apparaat. Het is dan ook een onrealistische verwachting dat diezelfde IT-beheerder de nieuwe technologische tsunami die ons momenteel overspoelt, ook nog eigenhandig vertaalt in slimme oplossingen voor burgers, bedrijven en bezoekers van steden en gemeenten. **Meer dan ooit leeft het besef bij lokale besturen dat technologische uitdagingen gezamenlijk aangepakt dienen te worden.** Enkel dan kunnen we duurzame antwoorden geven op de technologische ontwrichting die op ons afkomt.

> **‘Meer dan ooit “slim besturen” voor gelukkige burgers’**

‘Slim word je niet alleen’

Om deze uitdagingen het hoofd te bieden, dienen we ons ook de vraag te stellen of we vandaag een werkingsmodel hebben dat zorgt voor de beste afstemming tussen aanbodzijde (innovatieve bedrijven, ...) enerzijds en vraagzijde (lokale overheden, ...) anderzijds. Slim word je daarenboven niet alleen. De complexiteit van nieuwe technologieën vergt meer dan ooit de **bundeling van expertise en het vergroten van de slagkracht van lokale besturen.** Het loont altijd om van elkaar te leren. Uiteindelijk zullen steden en gemeenten in heel Vlaanderen allemaal intenser moeten samenwerken, zowel intern, over de diensten heen, als met elkaar en met hogere overheden. **Opschaling van oplossingen** op basis van een gemeenschappelijke architectuur zal noodzakelijk blijken om succesvol te zijn. Besturen die niet alleen snel vooruit maar vooral ver willen geraken, zullen wellicht samen op pad moeten gaan.

Er zal ook politiek en ambtelijk leiderschap nodig zijn om sommige gedateerde inzichten van het gemeentehuis naar buiten te drijven. Alhoewel het al lang voorbijgestreefd is om software en technologie louter in te zetten ter ondersteuning van het eigen ambtelijk apparaat, lijkt het toch voor veel besturen nog steeds moeilijk te zijn om uit die comfortzone te treden, ondanks alle digitale inspanningen tijdens de coronacrisis. De interne processen zijn dan een excuus om vooral met die software niet buiten het gemeentehuis te gaan. Nochtans is het gemeentehuis van de toekomst niet langer gemaakt van bakstenen maar wel van ‘bits en bytes’. De dienstverlening van besturen aan burgers, bezoekers en bedrijven zal meer dan ooit een digitale dienstverlening zijn zoals ook in 2020 meer dan ooit duidelijk werd. **De coronacrisis heeft ons getoond dat we voor heel veel dingen geen ‘bakstenen’ gemeentehuis meer nodig hebben.** Via ‘mijn burgerprofiel’ kunnen we de meeste papieren en attesten al digitaal opvragen en vele andere vragen kunnen via videocall met gemeentepersoneel of zelfs met een chatbot opgelost worden. Het enige wat de burger nog nodig heeft past in zijn broekzak, in de vorm van een smartphone.

Kennisbundeling en samen aankopen om te kunnen opschalen, zijn kritische succesfactoren. Net daar kan ons samenwerkingsverband voor een versnelling zorgen. Wij bundelen immers reeds 262 lokale besturen in Vlaanderen. Samen vormen we zo één virtuele centrumstad van meer dan 3 miljoen inwoners.

Onze C-smart experten concentreren zich op specifieke meerwaarde in de dienstverlening. De centrale pijler in dit aanbod is sinds enkele jaren **de inrichting van aankoopcentrales die de digitale transformatie van overheden ondersteunen**. We realiseren een marktplaats voor Vlaanderen waar (lokale) overheden de aanbieders van slimme oplossingen kunnen ontdekken en tot snelle aankopen kunnen beslissen, bevrijd van administratieve lasten. Daarnaast leveren we ook diensten gerelateerd aan **veilige informatiestromen** en begeleiden we besturen bij het uittekenen van hun strategisch **informatiebeheer**.

DIENSTVERLENING AAN LOKALE BESTUREN

AANKOOPCENTRALES

Na de succesvolle lancering van de raamovereenkomsten voor software en ICT-infrastructuur in het najaar van 2019, werden begin 2020 twee nieuwe contracten gesloten. In januari 2020 besliste de raad van bestuur van Cipal dv de toewijzing van de overheidsopdracht **“Webcasting”**. Het gaat om een raamcontract voor de levering en implementatie van audio- en videosystemen voor de ontsluiting van de gemeenteraden en van andere publieke overlegmomenten.

In februari 2020 werd de overeenkomst voor de ondersteuning van **burgerparticipatie-initiatieven** gegund. Dat werd een tweeledige opdracht voor het aanbieden van een onlineplatform enerzijds en de organisatie van burgerpanels anderzijds.

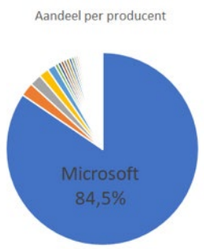
Het zwaartepunt van de eigen inspanningen in 2020 lag echter in de ontwikkeling van een gloednieuw **“Smart City” initiatief**. Een aantrekkelijke raamovereenkomst die inzet op de realisatie van “hands-on innovatie op maat van lokale overheden groot en klein”, werd net voor het jaareinde aan een groot consortium van Vlaamse ondernemingen toegewezen.

Alle raamcontracten werden in een open competitie Europees aanbesteed en streven naar maximale schaaleffecten door een maximaal bereik en minimale administratieve overhead. Het engagement van de opdrachtnemers wordt zo duurzaam mogelijk verankerd voor de volledige looptijd van de overeenkomst en de (kandidaat)afnemers krijgen op eenvoudig verzoek inzage in alle relevante stukken die de raad van bestuur naar de toewijzing hebben geleid. Er geldt nimmer een aankoopverplichting.

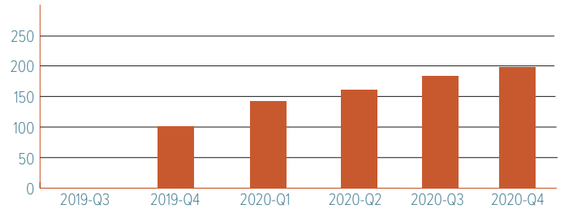
Met de in totaal **5 operationele raamcontracten draagt C-smart verder bij aan het ontzorgen van de lokale besturen en het elimineren van administratieve drempels**. Op de C-smart marktplaats worden steeds meer bruggen gebouwd tussen lokale besturen en aanbieders uit de private markt. C-smart streeft daarmee naar een permanente verrijking van het aanbod voor (lokale) overheden en bouwt mee aan de snelweg naar digitale transformatie.

‘Door de lancering van 3 nieuwe aankoopcentrales in 2020 bespaarden we onze honderden afnemers een globale inspanning t.b.v. duizenden mensdagen’

STANDAARDSOFTWARE



CSMRTSOFT19
TOETREDINGEN



Deze raamovereenkomst voor de aankoop van softwarelicenties en cloud abonnementen werd in 2019 toegewezen aan de onderneming Comparex die in 2020 een officiële naamswijziging doorvoerde en voortaan als **SoftwareONE** verdergaat.

De catalogus van SoftwareONE telt honderden softwaretitels van vrijwel alle relevante producenten, waaronder uiteraard ook de grote internationale (cloud) spelers zoals Microsoft, Oracle, Citrix, ...

SoftwareONE heeft cont(r)acten met **honderden softwareproducenten wereldwijd waardoor zij zo ongeveer vrijwel elke licentie of cloud abonnement kunnen aanbieden**. Traditiegetrouw blijft Microsoft evenwel het leeuwenaandeel van de belangstelling wegkapen, op verre afstand gevolgd door spelers als Citrix, Adobe en Symantec.

Na de vliegende start in het najaar van 2019, vonden in 2020 steeds meer overheidsorganisaties de weg naar dit rijke aanbod aan de scherpste voorwaarden. **De globale omzet in 2020 ging dan ook vlot boven de 8 miljoen euro**.

CSMRTSOFT19 2020 in cijfers:

- 170 afnemers
- 97 producenten
- 4.770 bestellijnen
- 8.017 k euro omzet

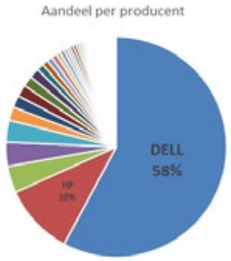
ICT INFRASTRUCTUUR

Ook de aankoopcentrale **ICT Infrastructuur** met opdrachtnemer **Centralpoint** bleek in 2020 bijzonder populair. Deze raamovereenkomst faciliteert de aankoop van alle courante ICT apparatuur verzameld in 10 korven. Centralpoint exploiteert een **webwinkel met duizenden artikels van alle bekende merken en biedt daarbij een 5-sterren-beste-prijs-garantie**.

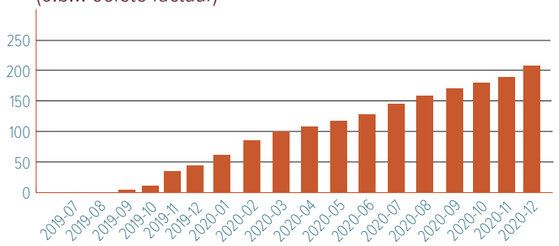
Deze raamovereenkomst ging door op het elan van 2019 en realiseerde in 2020 een globale omzet t.b.v. net geen 6,8 miljoen euro. Leverancier DELL was daarbij goed voor meer dan de helft van de afnames.

CSMRTINFRA19 2020 in cijfers:

- 182 afnemers
- 219 producenten
- 2.488 bestellijnen
- 6.771 k euro omzet



CSMRTINFRA19
TOETREDINGEN
(o.b.v. eerste factuur)



1. PERSOONLIJKE TOESTELLEN
2. SERVERS
3. NETWERKAPPARATUUR
4. BEVEILIGINGSAPPARATUUR
5. KOPIEERMACHINES EN PRINTERS
6. MULTIMEDIA
7. OPSLAG- EN BACKUPSYSTEMEN
8. TELECOMAPPARATUUR
9. FRAUDEPREVENTIE EN IDENTITEITSCONTROLE
10. RANDAPPARATEN EN BENODIGDHEDEN

BURGERPARTICIPATIE

De nieuwe raamovereenkomst voor de ondersteuning van burgerparticipatie projecten kent 2 percelen.

Opdrachtnemer **Citizenlab geeft invulling aan een online participatieplatform en Indiville verzorgt de organisatie van burgerpanels**.

Citizenlab brengt een boodschap van radicale verandering en ontwikkelt software om de democratie – ook in tijden van crisis – sterker te maken. Het online participatieplatform van Citizenlab biedt een ideeënplatform, een module voor burgerbegroting en voor burgerbevraging, een oplossing voor de ondersteuning van referenda en een module voor het verzamelen van voorstellen van burgers.

Citizenlab is met dit platform wereldwijd actief en biedt naar eigen zeggen een digitaal recept tegen politieke verzuring. Het moet toelaten de stem van de burger tot bij de beleidsmakers te krijgen en mikt in het bijzonder op de bijdrage van de jongere generaties. Met de inzichten die de instrumenten van Citizenlab opleveren, moeten overheden de beleidsplannen beter kunnen afstemmen op de reële noden van de inwoners. **Meer inspraak en een betere dienstverlening zijn de ingrediënten voor een positief momentum in onze samenleving**.

Bij de **organisatie van een burgerpanel verzorgt Indiville** i.s.m. Bpact en kennispartner UHasselt zowel het voortraject, het veldwerk als de verwerking met de analyse en presentatie van de resultaten. Met het initiatief **"Corona Impact Monitor"** wist Indiville meteen een mooi aantal lokale besturen van de meerwaarde van een burgerpanel te overtuigen. Op een concrete en wetenschappelijke manier worden inwoners, handelaars en ondernemers over meer dan 10 beleidsthema's en 100 indicatoren bevraagd.

Besturen krijgen zicht op of inzicht in de reële impact van corona op inwoners en sociaaleconomisch weefsel. De monitor meet het algemeen welzijn, de sentimenten, de gezondheid en de effecten op werk, mobiliteit en het koopgedrag van de consumenten. Maar ook de tevredenheid over het beleid en dienstverlening, de kwaliteit van de overheidscommunicatie en de evaluatie van lokale maatregelen komt aan bod. Er is evident ook ruimte voor eigen maatwerkvragen.

CSMRTBUR19 2020 in cijfers:

- 21 afnemers
- 130 k euro omzet

WEBCASTING

Deze nieuwe raamovereenkomst die begin 2020 werd gesloten, steunt op het principe van de mini-competitie.

Een twintigtal besturen toonde reeds interesse maar tot een concrete minicompetitie kwam het in 2020 nog niet.

De weerhouden leveranciers leveren en installeren een discussiesysteem en/of een videosysteem, zowel o.b.v. een mobiele of van een vaste installatie. Besturen kunnen ook kiezen voor een zgn. webcast platform waarmee de vergaderingen professioneel (live) kunnen worden uitgezonden.

Tot slot is ook een koppeling met de notulerings- en besluitvormingssystemen voorwerp van de opdracht.

De coronacrisis heeft het digitaal vergaderen ook in Vlaanderen meteen tot de norm verheven. Lokale besturen zagen zich meteen verplicht om ook de **gemeenteraden virtueel te gaan organiseren** en hebben daar vaak aan den lijve bij ondervonden dat het live uitzenden van een Zoom- of Teams-sessie zonder meer niet altijd evident is. Met het aanbod in deze aankoopcentrale wil C-smart besturen de mogelijkheid geven om een **breed scala van kwaliteitsvolle hulpmiddelen te verwerven om de opname en streaming van audio en video professioneel aan te pakken**. De kwaliteit van de uitzending beïnvloedt evident het bereik en dus meteen ook het democratische gehalte van de publieke vergaderingen. Dat is zeker zo wanneer de opnames vervolgens op een gebruikersvriendelijke wijze ontsloten worden dankzij krachtige zoekfaciliteiten en verrijkt met een heldere ondertiteling.

Maar niet alleen de kwaliteit van het signaal is voorwerp van de opdracht. Beide weerhouden ondernemingen bieden een rijke invulling o.b.v. optionele features zoals de (automatische) identificatie van de sprekers, stemfunctionaliteiten, simultaan vertaling, ...

Besturen kunnen o.b.v. de catalogi van de weerhouden ondernemingen een configuratie **geheel op maat van de eigen behoefte laten afstemmen** en kunnen ook optioneel intekenen op de ondersteuning van AV-professionals.

"De coronacrisis heeft het digitaal vergaderen ook in Vlaanderen meteen tot de norm verheven"

SMART CITY CLOUD PLATFORM

De **“raamovereenkomst voor de verwerving en exploitatie van een multifunctioneel cloud platform voor de ondersteuning van duurzaam beleid door positieve incentivering, effectieve ontrading en correcte handhaving”** is het jongste koninginnenstuk in de verzameling raamcontracten van C-smart.

Iets meer dan een jaar na de principebeslissing tot publicatie werd de opdracht in december 2020 toegewezen aan de maatschap **Smartville**, een breed consortium van Vlaamse ondernemingen gedragen door de vennoten Cegeka, Cipal Schaubroeck, Crescent en The Studio.

De opdracht werd gekaderd in de concrete ambitie van (lokale) overheden om, dankzij nieuwe technologie een “smarter” beleid te voeren als antwoord op de nieuwe, hedendaagse uitdagingen. Geïnspireerd, zelfs aangespoord door initiatieven als het burgemeestersconvenant, Visie Vlaanderen 2050 en het “Sustainable Development Goals” (SDG) programma van de VN, werken besturen aan de concretisering van duurzaamheidsdoelstellingen en aan de reductie van hun CO2 uitstoot in het bijzonder. Voor een tastbaar smart city beleid worden projecten ontwikkeld die o.m. de mobiliteit, het afvalbeheer en de veiligheid in de lokale context ten goede komen. Maar ook met initiatieven rond burgerschap, vrijwilligerswerk en de promotie van de lokale en de circulaire economie werken

besturen aan een betere samenleving, vaak dankzij de inzet van slimme technologie.

Projecten ter ondersteuning van een duurzaam beleid dienen zelf ook duurzaam te worden geïmplementeerd. Besturen willen daartoe beschikken over een werkbaar en betaalbaar hedendaags instrumentarium dat niet alleen toelaat om schade, hinder en ongewenst gedrag te ontraden, vast te stellen en met (gemeentelijke administratieve) sancties desnoods te bestraffen. Ze willen tegelijk ook een betekenisvol beloningssysteem kunnen inzetten om de positieve bijdrage van velerlei stakeholders effectief te stimuleren. Deze initiatieven worden typisch bottom-up ontwikkeld met de focus op lokaal beleid en met een sterke betrokkenheid van de actoren in de lokale economie.

Deze raamovereenkomst wil besturen pragmatisch tegemoet treden en biedt een breed spectrum aan **concrete deeloplossingen die volgens lokale noden en wensen en op het eigen ritme kunnen worden geïmplementeerd**. Alhoewel de raamovereenkomst een holistische benadering nastreeft, staat het elke afnemer vrij de eigen prioriteiten te leggen binnen een eigen optimale scope.

De raamovereenkomst voorziet van bij de start een implementatieklare oplossingencatalogus die “end-to-end” invulling geeft aan wat in het bestek “referentie use cases” zijn genoemd. Het zijn modelprojecten die per thema of domein veelgevraagde smart city scenario’s waarmaken.

De promotie van de zachte mobiliteit is een “schoolvoorbeeld” ter zake. Tal van gemeentebesturen en/of scholengemeenschappen willen het **fietsen naar school promoten door per geregistreerde rit of per afgelegde km een bonus aan de fietsende scholier of student toe te kennen**. Alle instrumenten om dit mogelijk te maken zijn dan ook evident terug te vinden in de startcatalogus van Smartville.

De smart city oplossingen van Smartville zullen ook allerlei **verkeersgeleidingsprojecten** ondersteunen. De ambitie reikt daarbij verder dan het afficheren van vrije parkeerplaatsen. Ook de zonebewaking krijgt veel aandacht. Smartville biedt o.m. een totaaloplossing voor de nieuwe GAS-reglementering m.b.t. de beteugeling van de snelheidsovertredingen in de trage zones. Slimme camera’s kunnen ook lage emissiezones bewaken en de ongeoorloofde toegang tot verkeersluwe straten beteugelen. In de startcatalogus biedt de maatschap Smartville alle componenten van de geautomatiseerde vaststelling t.e.m. de invordering.

De slimme oplossingen van Smartville helpen besturen ook bij het **terugdringen van sluikstorten** en weten de milieubewuste consument op passende wijze te belonen voor meetbare energie- en afvalbesparing.

In alle deelprojecten kan de communicatie optioneel steunen op een actieve dialoog met de mobiele bewoner, bezoeker, medewerker, … Smartville biedt daartoe een **“stads app”** aan die alle klassieke loketfuncties wil gaan virtualiseren en besturen tegemoet komt in het streven naar een digitaal gemeentehuis.

Om te vermijden dat de concrete projecten of “use cases” stuk voor stuk als “silo-oplossing” worden ontwikkeld, zal opdrachtnemer Smartville een open (data) platform bewerkstelligen waarop de synergie tussen verwante oplossingen maximaal kan benut worden en alle projecten deel kunnen zijn van **één coherent smart city beleid**. Smartville schakelt daartoe de dataverkeerswisselaar van MyCSN in die alle berichtenstromen tussen potentieel duizenden meetpunten en evenveel bestemmingen onder controle moet houden. Smartville zal daarbij ook actief de (open) datastandaarden promoten en ondersteunen zoals die o.m. door OSLO en de VLOCA-gemeenschap worden voorgeschreven.

Het resultaat van al dat digitale verkeer moet daarbij desgewenst netjes op een **dashboard** kunnen worden afgebeeld, hetzij voor operationele controle, hetzij voor beleidsevaluatie, hetzij voor de communicatie met het grote publiek.

Smartville zal al deze projecten zoals aangeboden in de startcatalogus meteen kunnen realiseren en zal ook een passende verantwoordelijkheid nemen in de exploitatie van (het) (de) ondersteunende platform(en).

INFORMATIEVEILIGHEID EN INFORMATIEBEHEER

C-smart werkt met 120 besturen samen aan **veilige informatiestromen**. We leveren DPO-diensten aan steden, gemeentes en OCMW's. Maar ook scholen, hulpverleningszones, provincies, zorgbedrijven, woonzorgcentra en bibliotheken doen beroep op onze dienstverlening. Sinds de GDPR of General Data Protection Regulation in 2018 van kracht werd, rekenen burgers meer dan ooit op een correct beheer van hun persoonsgegevens. De lokale besturen zijn zich inmiddels goed bewust van het belang van een sluitend beleid ter zake en van de mogelijke impact van een datalek of andere cybersecurity incidenten.

We brengen de moeilijke wetgeving, de richtsnoeren en de KSZ-normering samen naar een heldere praktijk. We zorgen dat iedereen in de organisatie weet wat van hem of haar in dit kader verwacht wordt. We gaan **daarbij projectmatig en vooral pragmatisch aan de slag**. We stellen concrete en realiseerbare acties voorop en bieden de nodige documentatie en sjablonen aan zodat het bestuur in de samenwerking een mooie tijdswinst kan boeken.

In onze ondersteuning van het strategisch IT-beleid evolueert onze focus noodgedwongen steeds meer naar de reële **dreiging van cybercriminelen**. Het gemeentehuis blijkt de jongste tijd immers een gegeerd doelwit, zoals ook begin 2020 bleek in de gemeente Willebroek. Dat Vlaamse lokale besturen het slachtoffer worden van drieste chantage en een complete digitale lockdown is dus niet langer een fictief of vergezocht scenario. We kunnen weliswaar niet op elke mogelijke dreiging anticiperen, maar we kunnen wel samen investeren in alle beschikbare voorzieningen om aanvallen zo snel mogelijk te detecteren, af te wenden of minstens met minimale impact te overwinnen.

> **‘Van informatieveiligheid naar een efficiënt en overzichtelijk informatiebeheer’**

Digitaal werken en digitale dienstverlening ontwikkelt zich in een hoog tempo. Lokale besturen **verzamelen, verwerken en delen zeer veel informatie**. Informatie die ze langs vele kanalen ontvangen en die tot diverse output moet leiden voor burgers, bedrijven, verenigingen en andere overheden.

Lokale besturen ervaren ook een **toenemende druk om hun informatiebeheer efficiënter te organiseren**. De invoering van BBC vergroot de nood aan managementinformatie, daarnaast verplicht het bestuursdecreet de lokale besturen tot het opstellen van serieregisters die de oude selectielijsten vervangen en legt tevens de nadruk op hergebruik en **openbaarheid** van bestuursdocumenten. Daar bovenop ontwerpt de hogere overheid tal van nieuwe authentieke gegevensbronnen en digitale informatieketens waarin lokale overheden een belangrijke rol vertolken.

Door diverse factoren is het voor lokale besturen echter niet altijd evident om efficiënt met deze informatie om te gaan. Zo zit informatie vaak versnipperd in verschillende **databronnen** en is het niet altijd vlot beschikbaar of bruikbaar voor beleidsanalyses. Het vormt dan ook een grote uitdaging voor lokale besturen om **informatie te structureren**. Naast het structureren van informatie moet deze ook correct beheerd, bewaard en vernietigd worden.

In 2020 nam C-smart dan ook verschillende stappen om de klassieke ondersteuning van de informatieveiligheid te verbreden naar een efficiënt en overzichtelijk informatiebeheer. We werken aan de uitbreiding van de functie van ‘Data Protection Officer’ naar die van een **‘Data Caring Officer’** die lokale besturen op maat kan begeleiden naar een efficiënt informatiebeheer.

Het moet besturen toelaten alle relevante informatie correct toegankelijk te maken, niet alleen voor de eigen medewerkers maar ook voor de **burgers, de ondernemers én zelfs voor het grote publiek**. C-smart wil op die manier bijdragen tot de bloei van een ware Open Data cultuur in Vlaanderen. Die uitdaging kan behoorlijk complex zijn.

4

ZETEL, DUUR, STATUTEN, DEELNEMERS, BESTUURSORGANEN EN COMMISSARIS

DEEL 4 : ZETEL, DUUR, STATUTEN, DEELNEMERS, BESTUURS-ORGANEN EN COMMISSARIS

ZETEL

De maatschappelijke zetel van Cipal dv is gevestigd te Gasthuisbos 4, 2440 Geel. De uitbatingszetel is gelegen in het Technologiehuis te Cipalstraat 3, 2440 Geel.

DUUR

In 2008 werd de duur van Cipal dv verlengd voor een termijn van 18 jaar tot 1 april 2027.

STATUTEN

De statuten werden laatst gewijzigd bij besluit van de Buitengewone Algemene Vergadering van 14 december 2018 (goedgekeurd bij Ministerieel Besluit van 13 maart 2019 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 29 januari 2019).

DEELNEMERS

Op 31 december 2020 telde Cipal 262 deelnemers. Voor een overzicht van de deelnemers verwijzen wij naar onze website.

BESTUURSORGANEN

De Algemene Vergadering is samengesteld uit vertegenwoordigers van alle deelnemers. De Algemene Vergadering hield 2 vergaderingen in 2020.

De Raad van Bestuur hield 10 vergaderingen in 2020.

De samenstelling van de Raad van Bestuur per 31 december 2020 is als volgt:

Voorzitter

- Paul Verbeeck, burgemeester Nijlen

Ondervoorzitters

- Dries Wim, burgemeester Genk
- Vancraeyenest Lawrence, schepen Edegem
- Geypen Greet, schepen Mechelen

Leden

- Eens Karolien, schepen Tessenderlo
- Fourie Lore, schepen Landen
- Iacopucci Pietro, schepen Waregem
- Janssens Lieven, burgemeester Vorselaar
- Mannaert Dieter, schepen Dendermonde

- Moons Jan, schepen Heist-op-den-Berg
- Paredaens Koen, schepen Zoersel
- Prévot Peter, schepen Diepenbeek
- Stijnen Francis, schepen Turnhout
- Thijs Heidi, gemeenteraadslid Zutendaal
- Vandeweerd Sofie, burgemeester Dilsen-Stokkem

Lid met raadgevende stem

- Jacques Sien, gemeenteraadslid Ledegem

Directeur-generaal

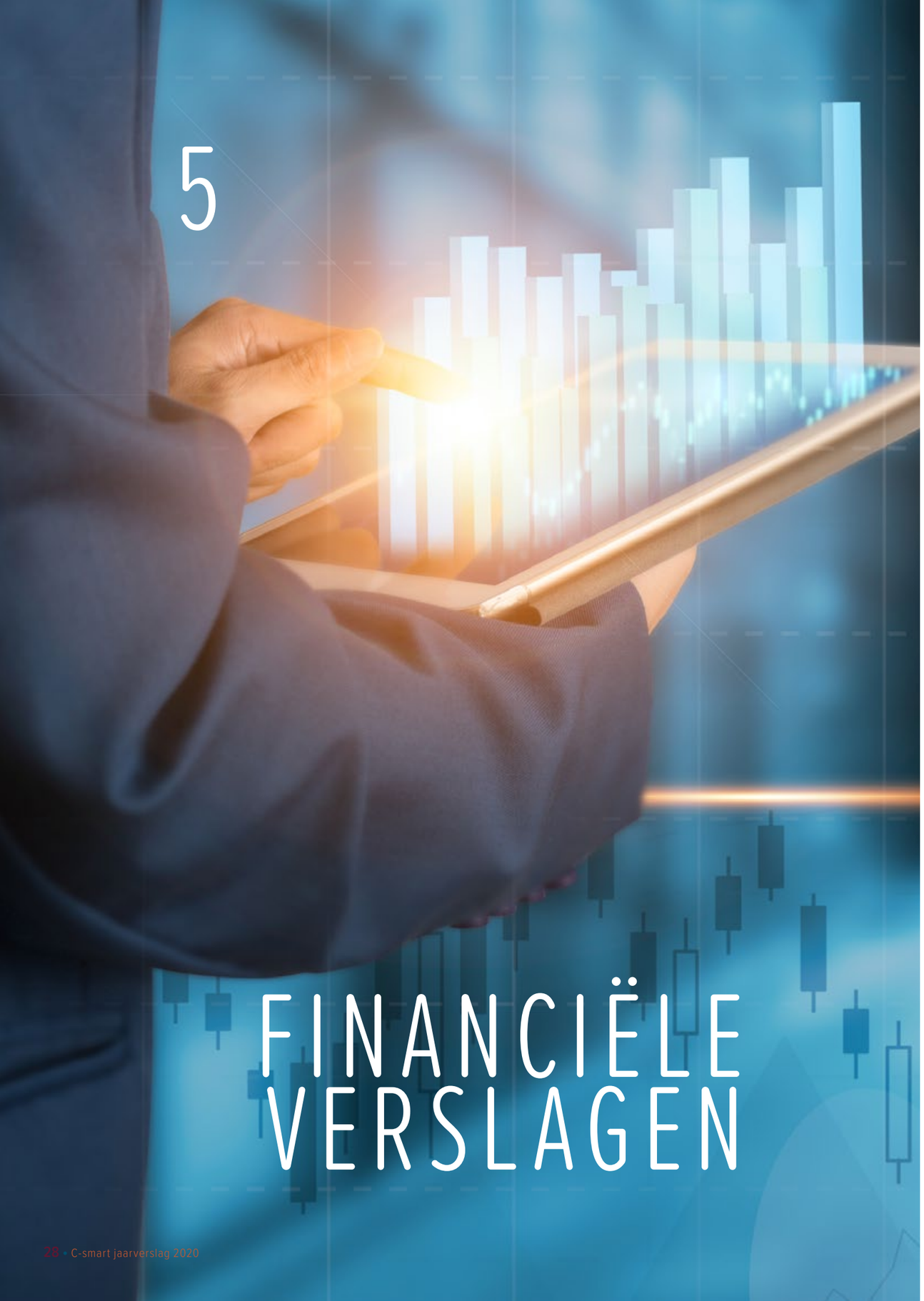
- Cras Nico

Administratief directeur

- Celis Dirk

COMMISSARIS

Moore Audit BV, met bedrijfsrevisor Wim Rutsaert als vaste vertegenwoordiger



5

FINANCIËLE VERSLAGEN

DEEL 5 : FINANCIËLE VERSLAGEN

Voor wat betreft de jaarrekening 2020 (zowel enkelvoudig als geconsolideerd) en het jaarverslag van de raad van bestuur over de jaarrekening 2020 (zowel enkelvoudig als geconsolideerd) verwijzen wij graag naar de afzonderlijke documenten die u op de website van Cipal dv terugvindt. Idem voor wat betreft de commissarisverslagen.

C·SMART

C·SMART

LOKAAL
DIGITAAL

Jaarverslag 2020 redactieteam

Nico Cras, Dirk Celis, Ann Van de Voorde, Kurt Erauw, Andranik Grigoryan

CIPAL DV | KANTOREN & CORRESPONDENTIEADRES: CIPALSTRAAT 3 | B-2440 GEEL
T +32 14 57 62 11 | F +32 14 58 35 00 | INFO@CIPAL.BE | WWW.CIPAL.BE
IBAN BE91 0910 0416 6076 | BIC GKCCBEBB | RPR TURNHOUT | BTW BE 0219.395.192
MAATSCHAPPELIJKE ZETEL: CIPAL DV | GASHUISBOS 4 | B-2440 GEEL