



BEGROTING 2025



Inhoud

INHOUD	2
VOORWOORD	3
STRUCTUUR VAN DE CIPALGROEP	4
C-SMART DIENSTVERLENING	5
BALANCEREN TUSSEN INNOVATIE EN ONTZORGING	5
SLIMME OPLOSSINGEN VOOR EEN COMPLEXE DIGITALE WERELD	5
DE C-SMART AANKOOPCENTRALE	7
INFORMATIEVEILIGHEID	11
VERKEERSVEILIGHEID	14
BEGROTING 2025 – TOELICHTING CIJFERS	16
BEGROTINGSCIJFERS 2025 CIPAL DV	16

Voorwoord

Geachte Vennoot,

In een tijd waarin technologie ons leven steeds meer beïnvloedt, worden lokale besturen geconfronteerd met de noodzaak om zich aan te passen aan een voortdurend veranderende, gedigitaliseerde wereld. De digitale transformatie biedt talloze mogelijkheden om de efficiëntie te verhogen, de dienstverlening te verbeteren en beter datagedreven beslissingen te nemen. Toch komen er ook aanzienlijke uitdagingen op ons pad: technologische barrières, financiële afwegingen en ethische vraagstukken zoals privacy en toegankelijkheid.

De komende gemeenteraadsverkiezingen van 13 oktober 2024 markeren een belangrijk moment, niet alleen voor de kandidaten, maar ook voor de toekomstige koers van uw lokaal bestuur. Deze verkiezingen bieden een kans om vooruit te kijken, om na te denken over hoe technologie kan bijdragen aan een nog betere en inclusievere dienstverlening aan burgers en ondernemers.

Bij C-smart geloven we in de kracht van samenwerking en gedeelde kennis. In een landschap dat constant evolueert, zijn de inzichten en ervaringen van andere besturen een belangrijke inspiratiebron. Door samen te werken, kunnen we gezamenlijk navigeren door de complexiteiten van de digitale transitie. We zien het als onze missie om een essentiële bijdrage te leveren tot het succes van deze reis, door innovatie te bevorderen en besturen te ondersteunen bij het verwezenlijken van hun digitale ambities.

Digitalisering is geen doel op zich, maar een middel om maatschappelijke uitdagingen aan te pakken en de levenskwaliteit van de burger te verbeteren. Lokale besturen staan voor de uitdaging om evenwicht te vinden tussen het omarmen van nieuwe technologieën en het omgaan met de bijbehorende risico's. Dit vraagt om een doordachte, strategische benadering waarbij samenwerking, kennisuitwisseling en maatwerk centraal staan.

Terwijl we samen deze nieuwe fase tegemoet treden, kijken we ernaar uit om onze samenwerking voort te zetten. We zijn ervan overtuigd dat we, door elkaar te versterken, een solide basis leggen voor een toekomst waarin innovatie, veiligheid en inclusie hand in hand gaan. Namens de Raad van Bestuur en het personeel danken wij u voor uw vertrouwen en kijken we uit naar een verdere, vruchtbare samenwerking in 2025!

Paul Verbeeck, voorzitter

Structuur van de Cipalgroep

De dienstverlenende vereniging Cipal (“Cipal dv”) is een intergemeentelijk samenwerkingsverband overeenkomstig deel 3, titel 3 van het Decreet Lokaal Bestuur. Cipal dv telt heden 276 leden (Vlaamse lokale besturen) die van haar diensten gebruik maken. Samen vertegenwoordigen wij een krachtige gemeenschap, vergelijkbaar met een virtuele grootstad, met meer dan 3,4 miljoen inwoners.

De focus van onze dienstverlening, gekend onder de naam “C-smart”, ligt op onze aankoopcentrale inzake ICT-toepassingen en digitale transformatie evenals op de ondersteuning van onze leden op het gebied van informatie-, cyber- en lokale verkeersveiligheid.

De voorbije jaren heeft Cipal dv gekozen voor een strategie van “ondernemende overheid”, waarbij de activiteiten van commerciële en technische aard - zoals software ontwikkelen, commercialiseren en ondersteunen – via Cipal nv werden ondergebracht in publiek-private samenwerkingsverbanden.

Deze keuze gebeurde vanuit de overtuiging dat dit extra schaafeffecten zou genereren en dat alzo extra meerwaarde gecreëerd zou kunnen worden. Dit had ook als voordeel dat de voorinvesteringen en risico’s m.b.t. de ontwikkeling van software niet langer door Cipal dv gedragen werden, maar naar de privaatrechtelijke entiteiten werden afgewenteld, waarvan Cipal Schaubroeck nv de belangrijkste is.

Dankzij de sterke meerwaarde die Cipal dv in de afgelopen jaren gerealiseerd heeft, o.m. door een ondernemende bedrijfsvoering en strategische sterke participaties (o.a. in Cipal Schaubroeck nv), heeft Cipal dv ervoor kunnen zorgen dat er een bedrag van 32 miljoen euro op de balans van 2023 staat als voorziening voor de pensioenverplichtingen van Cipal dv. Daarmee lijkt een groot gedeelte van dit risico dat zich over de komende 30 jaar kan manifesteren nu reeds afgedekt.

Het is onze ambitie om op termijn de pensioenverplichtingen volledig ten laste te nemen van Cipal dv. Dit op voorwaarde dat de huidige strategie kan worden verdergezet.

Cipal Schaubroeck nv heeft zich sinds haar start in het najaar van 2016 verder versterkt. De geconsolideerde omzet bedroeg in 2023 bijna 100 miljoen euro. Dat groeiparcours kon gerealiseerd worden via een combinatie van organische groei en overnames wat in een intercommunale structuur niet mogelijk zou geweest zijn. Door de groei steeg de tewerkstelling bij Cipal Schaubroeck nv tot meer dan 600 medewerkers.

Naast haar participatie in Cipal nv, heeft Cipal dv sinds 2015 ook een participatie in Poolstok cv. Poolstok biedt ondersteuning aan het personeels- en organisatiebeleid van Vlaamse openbare besturen en vormt daarbij de verbinding tussen de private spelers enerzijds en de afnemende overheden anderzijds. Ook Poolstok levert al diverse jaren op rij uitstekende groeicijfers af. Zo boekte Poolstok in 2023 een omzet van 44 miljoen euro. Dit groeicijfer van Poolstok levert eveneens het bewijs dat het gekozen strategisch pad haar vruchten afwerpt.

C-smart dienstverlening

Balanceren tussen innovatie en ontzorging

Lokale besturen staan voor een complex landschap van digitale transformatie, waarin technologische vooruitgang niet alleen kansen biedt, maar ook aanzienlijke uitdagingen met zich meebrengt. C-smart fungeert als een brug tussen lokale overheden en de markt, waarbij we door middel van raamovereenkomsten en gerichte dienstverlening de besturen ondersteunen in het beheren van hun technologische behoeften. Onze missie blijft helder: besturen maximaal ontzorgen, zodat zij hun focus kunnen leggen op wat echt telt — de kwaliteit van dienstverlening aan burgers, ondernemers en verenigingen.

Slimme oplossingen voor een complexe digitale wereld

De digitalisering van lokale besturen onthult een boeiend spectrum van zowel uitdagingen als kansen. Enerzijds ontsluit digitalisering beloften van stroomlijning en verbeterde efficiëntie. Lokale overheden hebben de kracht van digitalisering omarmd om processen te automatiseren. Dit leidt tot besparingen in tijd en middelen en versterkt de dienstverlening aan burgers, bedrijven en verenigingen. Dit wordt mogelijk gemaakt door de constante beschikbaarheid en de versnelling van diensten, ondersteund door het gebruik van data als fundament voor beleidsmakers om beter onderbouwde, data-gestuurde besluiten te nemen. Hierdoor kunnen diensten nauwkeuriger worden afgestemd op gemeentelijke behoeften. Bovendien faciliteert digitalisering een verbeterde communicatie met en betrokkenheid van burgers. Daarnaast biedt het ruimte voor innovatie en maakt het werkomgevingen flexibeler.



Aan de andere kant brengt de digitalisering aanzienlijke uitdagingen met zich mee. Financiële en technische hindernissen leggen een zware last op lokale overheden. De investering in digitale oplossingen en de vereiste technologische infrastructuur kan substantieel zijn. Ook is de benodigde expertise om deze systemen te implementeren en onderhouden niet altijd beschikbaar. Daarnaast nemen vraagstukken rond privacy en databeveiliging in belang toe, waarbij het essentieel is de veiligheid van burgergegevens te waarborgen. De digitale kloof, met burgers die mogelijk achterblijven door gebrek aan toegang of vaardigheden, vormt een sociale en ethische uitdaging, wijzend op de noodzaak voor een gelijkmatige verdeling van de voordelen van digitalisering. Bovendien kan de transformatie van operationele processen weerstand oproepen, benadrukkend de behoefte aan aanvullende training voor het personeel.

De digitale paradox voor lokale besturen, gekenmerkt door de spanning tussen de enorme potentiële voordelen en de significante uitdagingen, vereist een doordachte, strategische benadering. Het evenwicht zoeken tussen het benutten van voordelen zoals verbeterde dienstverlening, kostenbesparing en innovatie enerzijds en het navigeren door technische, financiële en sociale uitdagingen anderzijds is cruciaal voor de digitale transitie. Een inclusieve strategie, die digitalisering toegankelijk maakt voor alle burgers, bedrijven en verenigingen en proactief uitdagingen zoals de digitale kloof en cybersecurity aanpakt, is essentieel. Deze evenwichtsoefening biedt lokale besturen de kans om hun dienstverlening te transformeren en toekomstbestendig te maken, terwijl ze zorgvuldig door het digitale landschap navigeren.

De toenemende noodzaak voor digitale vernieuwing benadrukt het belang van samenwerking. De interactie tussen lokale besturen fungeert als een broedplaats voor kennis, waarbij de uitwisseling van ervaringen en best practices essentieel is voor het realiseren van digitale ambities. Samenwerking stimuleert niet alleen gezamenlijke digitale projecten en de aanschaf van technologische oplossingen, maar bevordert ook kostenefficiëntie en schaalvoordeel.

C-smart speelt hierin een cruciale rol door zijn expertise en ervaring in te zetten ten behoeve van het navigeren door het digitale landschap. Onze inzet voor innovatie betekent dat we voortdurend op zoek zijn naar nieuwe oplossingen die niet alleen toegang bieden tot gespecialiseerde kennis, maar ook de operationele capaciteit van lokale besturen vergroten. Hierdoor kunnen projecten niet alleen sneller maar ook efficiënter worden uitgevoerd.

Het evenwicht tussen innovatie, efficiëntie en veiligheid blijft een uitdaging. C-smart ondersteunt besturen bij het vinden van dit evenwicht, zodat zij hun digitale ambities kunnen realiseren, zonder in te boeten op kwaliteit of veiligheid. Door samen te werken met C-smart, profiteren lokale besturen van geavanceerde technologie en innovaties op het gebied van cybersecurity, waarbij risico's worden geminimaliseerd en best practices worden toegepast. Dit zorgt ervoor dat lokale overheden zich kunnen concentreren op hun kerntaken, terwijl ze beleidsontwikkeling en -implementatie vooropstellen.

Deze samenwerking zorgt ervoor dat lokale overheden toegang hebben tot technologische oplossingen en diepgaande expertise, terwijl ze de controle over hun kernservices en data behouden. In het huidige digitale tijdperk opent deze samenwerking ook in 2025 de deur naar innovatie, verhoogde efficiëntie en verbeterde dienstverlening aan burgers. Samen vertegenwoordigen we een krachtige gemeenschap, vergelijkbaar met een virtuele grootstad, met meer dan 3,4 miljoen inwoners!

De C-smart aankoopcentrale

Aantrekkelijke raamovereenkomsten voor maximale ontzorging

In een tijdperk waarin technologische ontwikkelingen zich in een snel tempo voltrekken, staan lokale besturen ook in 2025 voor de uitdagende taak om hun dienstverlening voortdurend te moderniseren en te optimaliseren. Het inzetten van innovatieve technologieën is hierbij cruciaal, maar dit gaat vaak gepaard met complexe aankoopprocessen en significante investeringen. Hier speelt de aankoopcentrale van C-smart een sleutelrol, door als een strategisch instrument te dienen dat de toegang tot technologische oplossingen vereenvoudigt en de efficiëntie van publieke middelen maximaliseert.

Een van de meest in het oog springende voordelen van de aankoopcentrale is het realiseren van een schaalvoordeel. Door gezamenlijk in te kopen, kunnen lokale besturen profiteren van lagere tarieven die anders buiten bereik zouden blijven. Deze collectieve inkoopkracht leidt tot kostenbesparingen, waardoor waardevolle publieke middelen kunnen worden ingezet voor andere cruciale projecten en diensten.

De aankoopcentrale biedt niet alleen financiële voordelen, maar fungeert ook als een brug naar expertise en innovatie. C-smart werkt samen met vooraanstaande leveranciers en experts om de meest geavanceerde en geschikte technologische oplossingen beschikbaar te stellen. Deze samenwerkingen waarborgen dat lokale besturen toegang hebben tot de nieuwste innovaties en best practices, waardoor ze in staat zijn om hun dienstverlening te verbeteren en te innoveren.

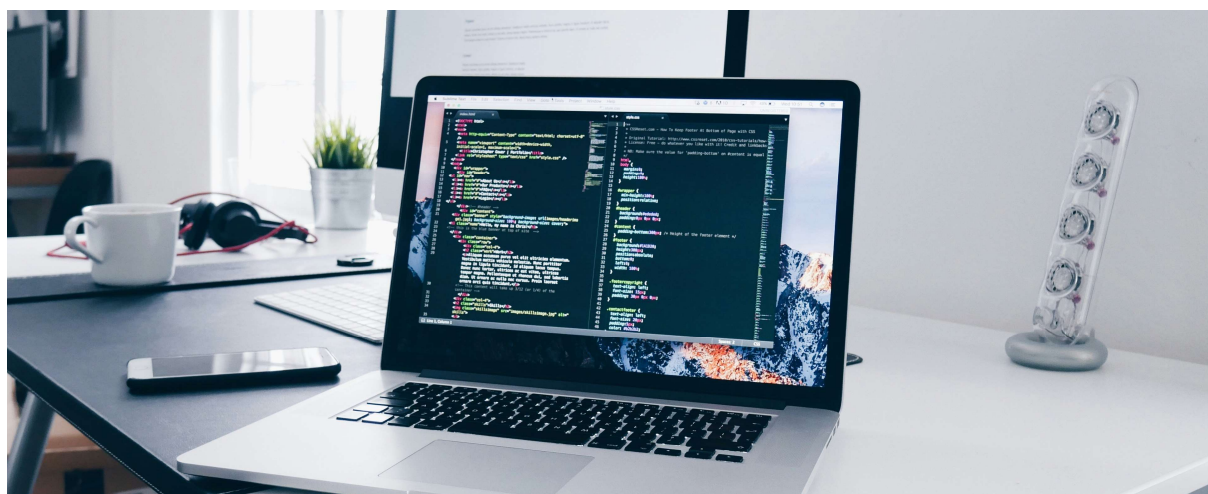
Een ander belangrijk voordeel is de vereenvoudiging van het aankoopproces. De aankoopcentrale neemt de complexiteit van aanbestedingsprocedures weg, door een kader te bieden waarbinnen lokale besturen snel en efficiënt technologische producten en diensten kunnen verwerven. Dit bespaart niet alleen tijd, maar zorgt er ook voor dat besturen zich kunnen focussen op hun kernactiviteiten, in plaats van te navigeren door de vaak tijdrovende en ingewikkelde aanbestedingsprocessen.

Alle raamovereenkomsten worden in een open competitie Europees aanbesteed en streven naar maximale schaafeffecten door een maximaal bereik en minimale administratieve overhead. Het engagement van de opdrachtnemers wordt zo duurzaam mogelijk verankerd voor de volledige looptijd van de overeenkomst en de (kandidaat)afnemers krijgen op eenvoudig verzoek inzage in alle relevante stukken die tot de toewijzing hebben geleid. Er geldt nimmer een aankoopverplichting.

Samenvattend vormt de aankoopcentrale van C-smart een onmisbare partner voor lokale besturen die streven naar digitale excellentie. Het biedt een pad naar kostenbesparing, toegang tot de nieuwste technologieën, vereenvoudiging van het aankoopproces en bevordert duurzame en ethische aankopen. Door deze voordelen is de aankoopcentrale niet slechts een instrument voor inkoop, maar een strategische partner in de digitale transformatie van lokale besturen.

Nieuwe raamovereenkomsten voor hard- en software

Begin juli 2024 werd de nieuwe raamovereenkomst voor de levering van ICT-infrastructuur en bijhorende diensten gelanceerd. In het kader van deze overeenkomst is Dustin Belgium nv geselecteerd als strategische partner voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid tot twee verlengingen van elk twaalf maanden.



Deze samenwerking is gericht op het bieden van een breed scala aan ICT-oplossingen. Het is een ruime overeenkomst die onder meer desktop- en mobiele hardware, servers, netwerk (beveiliging), telecomapparatuur en opslag- en back-upsystemen omvat. Dustin biedt ook inkoop- en managementadvies en ondersteuning tijdens de implementatie. Er zal ook bijzondere aandacht besteed worden aan de duurzaamheidsaspecten bij ICT-investeringen. Daarbij denken we niet alleen aan de verpakkingsmaterialen en het energieverbruik, maar ook aan de knowhow om de apparatuur na gebruikstermijn deskundig en (informatie-)veilig te recupereren of te recyclen.

De nieuwe raamovereenkomst biedt uitgebreide voordelen, waaronder:

- 5-sterren beste prijsgarantie: Dustin garandeert de beste prijs voor een periode van één maand. Indien een afnemer binnen deze periode een betere prijs vindt, wordt de prijs retroactief aangepast of kan de bestelling kosteloos worden geannuleerd.
- Breed product- en dienstenaanbod: afnemers hebben toegang tot een uitgebreide reeks ICT-oplossingen, variërend van personal devices tot fraudepreventie en identiteitsverificatie.
- Eenvoudige bestelprocessen: Dankzij de specifieke 'C-smart webshop' kunnen bestellingen eenvoudig geplaatst en beheerd worden.

In het najaar 2024 zal C-smart ook de nieuwe raamovereenkomst voor de levering van standaard software en bijhorende diensten lanceren. Naast de focus op een zo relevant mogelijk portfolio, zal de nieuwe raamovereenkomst meer ruimte bieden voor ondersteunende dienstverlening.

Het optionele dienstenpakket zal onder meer betrekking hebben op de ondersteuning van de afnemers bij de inventarisatie van het eigen software patrimonium en het onderzoek van de behoeften. De opdrachtnemer zal ook kunnen instaan voor een audit van de beveiliging en de bewaking van operationele (cloud)systemen. Hij kan de afnemers bijstaan bij de implementatie van de software, het contractenbeheer verzorgen en desgewenst ook opleiding verschaffen.

Vertrouwde C-smart dienstverlening voor slim en inclusief beleid

Een aantal raamovereenkomsten waar de jongste jaren al vele tientallen besturen dankbaar gebruik van hebben gemaakt, zijn ook in 2025 nog steeds ter beschikking. Zo biedt de zeer succesvolle 'Smart City' raamovereenkomst met de maatschap Smartville de mogelijkheid om diverse smart city oplossingen te verwerven.

De opdracht werd gekaderd in de concrete ambitie van (lokale) overheden om, dankzij nieuwe technologie, een “smarter” beleid te voeren als antwoord op de nieuwe, hedendaagse uitdagingen. Voor een tastbaar smart city-beleid worden projecten ontwikkeld die o.m. de mobiliteit, het afvalbeheer en de (verkeers)veiligheid in de lokale context ten goede komen.

Projecten ter ondersteuning van een duurzaam beleid dienen zelf ook duurzaam te worden geïmplementeerd. Besturen willen daarom beschikken over een werkbaar en betaalbaar hedendaags instrumentarium dat toelaat om schade, hinder en ongewenst gedrag te ontraden, vast te stellen en met (gemeentelijke administratieve) sancties te bestraffen. Ze willen tegelijk ook een betekenisvol beloningssysteem kunnen inzetten om de positieve bijdrage van stakeholders effectief te stimuleren. Deze initiatieven worden typisch bottom-up ontwikkeld met de focus op lokaal beleid en met een sterke betrokkenheid van de actoren in de lokale economie.

Deze raamovereenkomst wil besturen pragmatisch tegemoet treden en biedt een breed spectrum aan concrete deeloplossingen die volgens lokale noden en wensen en op het eigen ritme kunnen worden geïmplementeerd. Hoewel de raamovereenkomst een algemene aanpak beoogt, hebben afnemers de vrijheid om binnen de grenzen van hun specifieke situatie eigen prioriteiten te stellen.

De raamovereenkomst voorziet een oplossingscatalogus die “end to end”-invulling geeft aan wat in het bestek “referentie use cases” zijn genoemd. Het zijn modelprojecten die per thema of domein veelgevraagde smart city-scenario’s waarmaken. Het zijn typisch projecten waar het belonen en/of bestraffen als een rode draad doorheen loopt.

De promotie van de zachte mobiliteit is een “schoolvoorbeeld” ter zake. Tal van gemeentebesturen en/of scholengemeenschappen willen het fietsen naar school promoten door per geregistreerde rit of per afgelegde km een bonus aan de fietsende scholier of student toe te kennen. Alle instrumenten om dit mogelijk te maken zijn dan ook evident terug te vinden in de inventaris van Smartville.

Op de website www.smartville.be worden een aantal oplossingen voorgesteld die substantieel bijdragen tot het ontzorgen van de lokale besturen. Zeker ook de totaaloplossing op gebied van handhaving o.b.v. ANPR-camera’s geniet veel belangstelling.

In deze raamovereenkomst wordt veel aandacht besteed aan de GAS-regelgeving met betrekking tot snelheidsovertredingen in trage zones. In de catalogus vinden lokale besturen alle benodigde componenten voor volledig geautomatiseerde vaststellingen, tot en met het innen van de boetes. Daarnaast kunnen de slimme oplossingen in deze C-smart raamovereenkomst besturen bv. ook helpen bij het terugdringen van sluikstorten of bij het belonen van milieubewuste consumenten.

Om te vermijden dat al die projecten of “use cases” geïsoleerd functioneren, faciliteert de raamovereenkomst een gemeenschappelijk cloudplatform. Op deze “datawisselaar” kunnen de synergiën tussen verwante oplossingen maximaal benut worden en worden alle projecten deel van één coherent Smart City-beleid. Het resultaat van al het digitale verkeer kan op verzoek netjes worden afgebeeld op een dashboard. Dit dashboard kan worden gebruikt voor operationele controle, voor beleidsevaluatie en voor de communicatie met het grote publiek. Het biedt een overzicht van de verzamelde gegevens en geeft inzicht in de prestaties en resultaten van verschillende Smart City-initiatieven.

Ook in 2025 kunnen de besturen verder afnemen van onze C-smart raamovereenkomsten inzake Geografische Informatiesystemen (GIS).

Voor een Geografisch Informatiesysteem op eigen maat kunnen besturen beroep doen op de C-smart raamovereenkomst met Geo-IT. De afnemers vinden in deze catalogus alle gangbare basis GIS-toepassingen en bijbehorende dienstverlening. Voor advies - onafhankelijk van een eigen oplossing - en voor ondersteuning bij implementatie en integratie van GIS-projecten kunnen besturen beroep doen op de competentie van de opdrachtnemers Geo Solutions en GIM. Ook in deze raamovereenkomst werd uitvoerig aandacht besteed aan de invulling van een open (geo data-) beleid, voor het respect voor standaarden en voor het streven naar “toegepaste innovatie”. De opdrachtnemers aligneren hun oplossingen en diensten maximaal met de geo-initiatieven van de Vlaamse Overheid i.s.m. de lokale besturen.

N.a.v. de Vlaamse veerkracht-oproepen ‘Iedereen digitaal’ en ‘Digibanken’ werd door de C-smart aankoopcentrale geïnvesteerd in de ontwikkeling van een breed dienstenpalet ter ondersteuning van een lokaal e-inclusiebeleid.

Bij de twee raamovereenkomsten gesloten met de vzw Blenders kunnen de besturen ook in 2025 terecht voor advies bij de opmaak van een lokaal e-inclusie-beleidsplan en bij innovatieve e-inclusie-acties. Opdrachtnemer Blenders kan ook instaan voor een e-inclusie toegankelijkheidscheck en voor het uitwerken van het voortraject in het kader van de oproep ‘Digibanken’. Blenders kan ook helpen bij het opzetten van een lokaal netwerk aan openbare computerruimtes (de zgn. OCR’s) in eigen beheer of kan de uitbating ervan op zich nemen. Besturen kunnen de raamovereenkomst met Blenders ook benutten voor het ondersteunings- en vormingsaanbod in digitale vaardigheden, mediawijsheid en digitale zelfredzaamheid en voor de vormingstrajecten voor lokale medewerkers en vrijwilligers. Zelfs de uitbating van een lokale uitleendienst ICT-materialen met inbegrip van de toelevering van (refurbished) hardware en software is deel van het aanbod.

De raamovereenkomst met Beego bv kent dan weer een focus op de ICT-ondersteuning en configuratie aan huis. Beego is een platform dat getrainde IT-studenten aan huis of op locatie inschakelt om mensen te assisteren met alles wat digitaal is. Iedereen die moeite heeft met digitale toestellen of toepassingen kan een student van Beego inschakelen, die op afspraak op locatie komt om persoonlijke begeleiding te bieden. Dat kan gaan van leren e-mailen, een computer of smartphone correct instellen, websites en een leerplatform uitleggen, tot gevorderde ingrepen zoals een computer volledig opnieuw instellen. De studenten leggen alles met geduld uit om mensen digitale vaardigheden bij te brengen. Beego biedt persoonlijke 1-op-1 digitale assistentie aan huis met het doel om mensen digitaal zelfredzaam te maken.

Nog meer nieuwe initiatieven

In 2025 zal C-smart haar strategische keuze voor slimme aankoopinitiatieven met overtuiging voortzetten. De aankoopcentrale wil de continuïteit van digitale dienstverlening waarborgen en blijft nieuwe programma's ontwikkelen. Ze draagt op die manier graag bij aan het digitale welzijn van lokale besturen in Vlaanderen. Naast de eerder vermelde raamovereenkomsten zijn er ook nieuwe overheidsopdrachten gestart voor het inrichten van een ‘Security Operations Center’ (SOC) en voor de verwerving van backoffice oplossingen voor financiën en personeelsbeheer.

De nieuwe opdrachtnemer voor de uitbating van het C-smart ‘Security Operations Center’ moet de besturen bijstaan in het identificeren van alle digitale bedreigingen die jammer genoeg meer en meer opduiken. Het SOC moet de lokale ICT-diensten met raad en daad bijstaan in de bestrijding van alle cyberonheil en desgewenst een volledige ontzorging ter zake, op maat van het bestuur, kunnen aanbieden.

De raamovereenkomst voor de backoffice oplossingen zal de besturen de mogelijkheid bieden om een volledige oplossing voor boekhouding en belastingen conform de opgelegde beleids- en beheerscyclus (BBC 3) te verwerven. In een tweede perceel zal een opdrachtnemer worden aangesteld die alle noden inzake lokaal HR-beleid en loonadministratie zal kunnen invullen. Deze overheidsopdrachten bevinden zich nog in de plaatsingsfase. De sluiting van de respectieve raamovereenkomsten wordt rond de jaarwisseling verwacht zodat de afnemers er in 2025 mee aan de slag kunnen.

Informatieveiligheid

Informatieveiligheid is voor lokale besturen van cruciaal belang en dit belang groeit alleen maar door de voortschrijdende digitale transformatie binnen overheidsdiensten. Een van de primaire redenen hiervoor is de bescherming van persoonsgegevens. Lokale besturen beheren aanzienlijke hoeveelheden gevoelige informatie over burgers. Deze data moeten strikt beschermd worden tegen ongeoorloofde toegang, misbruik of diefstal om de privacy van individuen te garanderen. Bovendien zijn lokale besturen door de invoering van regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) wettelijk verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Niet-naleving kan resulteren in substantiële boetes en ernstige reputatieschade.

Een sterke focus op informatieveiligheid is ook essentieel voor het behouden van het vertrouwen de burger. In een tijd waarin digitale diensten steeds meer de norm worden, verwachten burgers dat hun gegevens veilig worden behandeld. Een schending van de gegevensbescherming kan dit vertrouwen snel eroderen. Daarnaast neemt de dreiging van cyberaanvallen toe, waardoor lokale besturen steeds vaker doelwit zijn. Het implementeren van een robuust informatieveiligheidsbeleid helpt de risico's op aanvallen te verminderen en creëert een veerkrachtige infrastructuur die bestand is tegen dergelijke dreigingen.

Informatieveiligheid draagt bij aan de continuïteit van kritieke overheidsdiensten. Incidenten op dit gebied kunnen leiden tot onderbrekingen in essentiële dienstverleningen zoals gezondheidszorg, onderwijs en sociale zorg. Door prioriteit te geven aan informatieveiligheid, zorgen lokale besturen ervoor dat deze diensten betrouwbaar en ononderbroken blijven functioneren. Dit is niet alleen belangrijk voor de effectiviteit van de dienstverlening, maar ook voor het efficiënt inzetten van middelen. Een veilige digitale omgeving maakt het mogelijk om innovatieve, kosteneffectieve diensten te ontwikkelen die de burgerervaring verbeteren.

Verder beschermt een sterke informatieveiligheidsstrategie lokale besturen tegen financiële verliezen. Datalekken en andere beveiligingsincidenten kunnen directe financiële schade veroorzaken, zoals door boetes, en indirecte kosten door herstelmaatregelen en verhoogde beveiligingsinvesteringen.

Samenvattend is informatieveiligheid voor lokale besturen niet slechts een technische of wettelijke noodzaak, maar een fundament voor het ondersteunen van een efficiënte, moderne dienstverlening. Het versterkt het vertrouwen van de burger in de digitale diensten van de overheid en verzekert dat lokale besturen hun cruciale rol in de samenleving kunnen blijven vervullen.



Van verplichte beleidsoptie naar pragmatische praktijk

C-smart zet zich in om de veiligheid van informatiestromen te waarborgen bij meer dan 120 besturen, waaronder steden, OCMW's, scholen, hulpverleningszones, streekintercommunales, zorgbedrijven, woonzorgcentra en bibliotheken. Sinds de introductie van de GDPR in 2018 en de komst van NIS-2 in 2024, is het belang van zorgvuldig en veilig omgaan met de persoonsgegevens van burgers aanzienlijk toegenomen. Lokale besturen erkennen de noodzaak van een sterk informatieveiligheidsbeleid en begrijpen de ingrijpende gevolgen van datalekken.

C-smart vertaalt complexe wet- en regelgeving, richtlijnen en standaarden (zoals KSZ en het CyberFundamentals Framework) naar heldere en toepasbare oplossingen. We zorgen ervoor dat medewerkers binnen de organisatie precies weten wat van hen wordt verwacht op het gebied van informatieveiligheid. Dit doen we door een projectmatige en pragmatische aanpak. Met praktische, haalbare acties en door het aanleveren van noodzakelijke documenten en sjablonen, helpen we besturen om aanzienlijke tijd te besparen bij de uitvoering van deze maatregelen.

Daarnaast erkennen wij het groeiende belang voor lokale besturen om niet alleen de dreigingen op het gebied van informatieveiligheid te herkennen, maar ook om proactieve stappen te zetten om zichzelf te beschermen tegen cybercriminaliteit en datalekken. Recente incidenten van hacking en cybersecurity-problemen onderstrepen de dringende noodzaak hiervan.

Met de inzet van een externe DPO via C-smart krijgen lokale besturen toegang tot essentiële expertise op het gebied van gegevensbescherming. Deze externe professionals bieden een kostenefficiënte oplossing voor gespecialiseerde kennis. Zij zorgen voor een objectieve en onafhankelijke beoordeling van de gegevensverwerking en -beveiliging van de organisatie, terwijl ze tegelijkertijd bijdragen aan het opbouwen van een cultuur van gegevensbescherming via trainingen en workshops voor het personeel.

C-smart ondersteunt niet alleen bij het opstellen en uitvoeren van een robuust informatieveiligheidsbeleid en het ontwikkelen en testen van continuïteitsplannen, maar biedt ook belangrijke inzichten om het bewustzijn rondom dreigingen te vergroten. Samen met partnerorganisaties onderzoeken we hoe Vlaamse lokale besturen het beste kunnen worden begeleid bij het omgaan met de voortdurende risico's van digitalisering. Cybersecurity vormt een blijvende uitdaging, en het is cruciaal dat lokale besturen proactief blijven in hun beveiligingsmaatregelen om zichzelf én hun burgers te beschermen tegen cyberaanvallen. Dit alles met oog voor zowel de huidige als toekomstige digitale ontwikkelingen.

NIS-2 en de AI-act

Voor 2025 voorziet C-smart twee belangrijke uitdagingen voor lokale besturen op het gebied van informatieveiligheid. In de eerste plaats is het mogelijk dat enkele lokale besturen onder de NIS-2-richtlijn zullen vallen. Deze wet, die naar verwachting op 18 oktober 2024 van kracht wordt, stelt een juridisch kader vast voor cyberbeveiliging in diverse sectoren. Lokale besturen die verantwoordelijk zijn voor essentiële diensten, zoals het beheer van woonzorgcentra of het aanbieden van beheerde ICT-diensten aan andere organisaties, zouden onder deze wet kunnen vallen. Zij zullen dan de nodige technische en organisatorische maatregelen moeten nemen om hun cyberweerbaarheid te versterken.

De exacte toepassing van de NIS-2-richtlijn voor lokale besturen in België wordt momenteel nog verder uitgewerkt door de bevoegde autoriteiten. Naar verwachting zullen besturen die betrokken zijn bij de ondersteuning van kritieke infrastructuren, zoals gezondheidszorg, waterbeheer of energievoorziening, aan deze regelgeving moeten voldoen.

Daarnaast zullen lokale besturen, die in de afgelopen jaren steeds vaker gebruikmaken van kunstmatige intelligentie, zich moeten conformeren aan de AI-verordening, die sinds 1 augustus 2024 van kracht is. Deze Europese regelgeving stelt richtlijnen voor de ontwikkeling en het gebruik van AI-systemen en verleent rechten aan burgers die met AI in aanraking komen.

C-smart zal in 2025 een proactieve rol spelen in het begeleiden van lokale besturen bij de naleving van deze nieuwe wetgevingen. Zo bieden wij strategisch advies op maat, waarin we lokale besturen ondersteunen bij het implementeren van de vereiste maatregelen om aan de NIS-2-normen te voldoen. Dit omvat onder andere het opstellen en uitvoeren van een cyberveiligheidsbeleid, het versterken van interne IT-beveiligingssystemen en het ontwikkelen van incident response-plannen. C-smart zal hiervoor het CyberFundamentals Framework van het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) volgen, en zal zorgen voor praktische oplossingen die aansluiten bij de specifieke noden van lokale besturen.

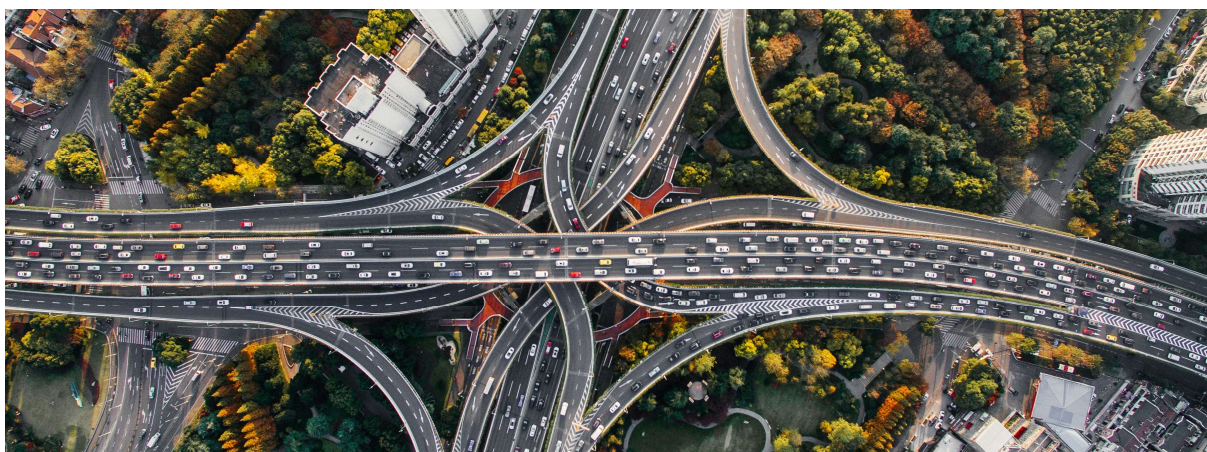
Ook voor de AI-verordening kan C-smart lokale besturen ondersteunen bij het identificeren van AI-toepassingen die onder de regelgeving vallen en ervoor zorgen dat deze conform de wet worden ingezet. Dit houdt onder andere in dat we lokale besturen adviseren over de ethische en juridische implicaties van AI-gebruik, en hen helpen bij het opstellen van beleidsdocumenten en procedures om de rechten van burgers te waarborgen.

Met onze diepgaande kennis en ervaring op het gebied van informatieveiligheid en digitale transformatie staat C-smart klaar om lokale besturen te begeleiden bij elke stap in dit proces, zodat zij met vertrouwen kunnen inspelen op de uitdagingen die de NIS-2 en AI-verordening met zich meebrengen.

Verkeersveiligheid

Gemeentelijke administratieve sancties (GAS) werden in 1999 ingevoerd en zijn in de loop der jaren verder uitgebreid. Sinds 1 februari 2021 hebben steden en gemeenten de bevoegdheid om zelf beperkte snelheidsovertredingen te bestraffen via gemeentelijke administratieve sancties, ook wel bekend als GAS 5-inbreuken.

Om de verkeersveiligheid in schoolomgevingen en bebouwde kom te verbeteren, heeft de wetgever het mogelijk gemaakt om GAS-5 boetes uit te schrijven voor snelheidsovertredingen die voldoen aan de voorwaarden van artikel 29quater §2 van de Wegverkeerswet. Hiermee wil de wetgever steden en gemeenten stimuleren om meer te investeren in veiligheid, door de inkomsten van deze GAS-5 boetes terug te laten vloeien naar de lokale besturen. Zo kunnen de steden en gemeenten die opbrengsten opnieuw gebruiken om te investeren in een verkeersveiliger omgeving voor hun inwoners.



Een belangrijke uitdaging binnen dit systeem is het opleiden van medewerkers tot sanctionerend ambtenaar, iets wat ook door de VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten) werd benadrukt in hun evaluatie van de GAS-wet. Omdat de functie van sanctionerend ambtenaar door zijn bestraffende karakter vaak minder populair is, is extra ondersteuning en een andere aanpak noodzakelijk.

Hier speelt C-smart in op de behoeften van lokale besturen met de introductie van “sanctionerend ambtenaar as a service.” Deze dienst verlicht de administratieve lasten van de gemeenten en verhoogt hun capaciteit om efficiënt op te treden tegen snelheidsovertredingen, zonder dat ze zelf sanctionerende ambtenaren hoeven aan te stellen.

De samenwerking met C-smart biedt niet alleen een praktische oplossing, maar zorgt ook voor financiële voordelen. Het aanstellen van een eigen sanctionerend ambtenaar wordt overbodig, waardoor processen worden vereenvoudigd en kosten worden verlaagd. Dit is vooral gunstig voor kleinere steden en gemeenten, waar de impact aanzienlijk kan zijn.

C-smart biedt meer dan alleen een sanctionerend ambtenaar; het levert uitgebreide ondersteuning aan lokale besturen met de nodige tools, kennis en expertise om de handhaving van de openbare orde naar een hoger niveau te tillen.



Door samen te werken met C-smart krijgen gemeenten een robuuster en effectiever handhavingssysteem. Het gaat niet alleen om het handhaven van de orde, maar ook om bij te dragen aan een betere leefbaarheid. Gemeenten kunnen hun eigen middelen gerichter inzetten, terwijl ze profiteren van de expertise en ondersteuning van C-smart in het beheer van GAS-sanctionering.

C-smart ondersteunt momenteel al een tiental besturen en blijft zich ook volgend jaar volop inzetten om deze pijler verder uit te breiden. Het doel is om zoveel mogelijk besturen te helpen en hun handhavingscapaciteit te versterken.

We merken dat naast trajectcontrolesystemen, mobiele camera's (bemand of onbemand) een waardevol middel kunnen zijn om de verkeersveiligheid te verhogen binnen de gemeente. Deze camera's kunnen perfect geïntegreerd worden in het GAS-5-proces en bieden een flexibelere en kostenefficiëntere oplossing in vergelijking met vaste trajectcontrolesystemen. De lagere kostprijs en het feit dat ze plaats onafhankelijk kunnen worden ingezet, maken mobiele camera's bijzonder aantrekkelijk voor lokale besturen.

C-smart speelt in op deze behoeften en breidt zijn diensten verder uit met de introductie van mobiele camera's "as a service." Lokale besturen hoeven de toestellen niet aan te kopen, maar kunnen ze huren, wat een belangrijke financiële last wegneemt. Na de huurperiode wordt de bemande mobiele camera eigendom van het bestuur en kan deze gedurende 8 tot 10 jaar worden ingezet, terwijl de onbemande variant via een flexibele weekhuur beschikbaar blijft.

Deze huurformule biedt daarnaast een extra voordeel: de inkomsten uit de GAS-5 boetes, gegenereerd door de mobiele camera's, kunnen worden gebruikt om de huur te financieren. Zo dragen de boetes niet alleen bij aan de verhoging van de verkeersveiligheid, maar zorgen ze er ook voor dat de gemeente geen prefinanciering hoeft te doen. Dit geeft steden en gemeenten de mogelijkheid om snel en efficiënt op te treden zonder grote investeringen vooraf, terwijl ze hun handhavingscapaciteit verder versterken. C-smart blijft ook volgend jaar actief innoveren om deze service verder uit te breiden en meer besturen te ondersteunen in hun streven naar verkeersveiligheid.

Begroting 2025 – Toelichting cijfers

Begrotingscijfers 2025 Cipal dv

Hierna worden de enkelvoudige begrotingscijfers 2025 van Cipal dv besproken en weergegeven. Wij wijzen erop dat de begroting 2025 wordt opgevat als een budget welk gebaseerd is op een aantal assumpties betreffende de lopende en/of nieuwe projecten en diensten. Een dergelijk budget is een dynamisch gegeven waarbij zowel voor de kosten als voor de opbrengsten in de loop van het komende jaar bijstellingen of afwijkingen mogelijk zijn. Het accuraat inschatten van de toekomstige inkomsten, die vaak onderhevig zijn aan een dynamisch marktgegeven, is niet altijd makkelijk.

Bedrijfsopbrengsten

De begrote omzet van Cipal dv in 2025 bedraagt 2.225 k euro. De daling van de begrote omzet ten opzichte van 2023 staat hoofdzakelijk in verband met de overdracht van de bedrijfstak 'Backoffice toepassingen en ICT- activiteiten' van Cipal dv naar Cipal Schaubroeck nv. Voor de andere bedrijfsopbrengsten is 1.241 k euro geraamd. Hierin zitten o.a. de huuroopbrengsten van het Technologiehuis (440 k euro) en de opbrengsten met betrekking tot de terbeschikkingstelling van statutair personeel (561 k euro). Hierin is eveneens 185 k euro opgenomen als bijdrage van de provincie Antwerpen in het sociaal passief en 55 k euro als bijdrage van de provincie Limburg in het sociaal passief. Tot slot wordt rekening gehouden met een opbrengst (geraamd op 100 k euro) die Cipal dv als groepsbijdrage ontvangt ten gevolge van de fiscale consolidatie met Cipal nv en met als doelstelling op groepsniveau vennootschapsbelasting uit te sparen.

Bedrijfskosten

In de rubriek 'handelsgoederen en onderaannemingen' is een bedrag voorzien van 243 k euro. De rubriek 'kosten van diensten en diverse goederen' wordt geraamd op 801 k euro. Binnen de post 'bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen' is voor 2025 4.323 k euro ingeschreven. Wat betreft de personeelskosten wordt enerzijds rekening gehouden met de indexering, vooropgesteld door het Federaal Planbureau, en anderzijds met een raming aangaande de in 2025 te betalen responsabiliseringsbijdrage (1.533 k euro).

De afschrijvingen worden geraamd op 206 k euro en kaderen binnen de aankoop van het Technologiehuis welk over 20 jaar wordt afgeschreven. Rekening houdende met de huuroopbrengsten (440 k euro), de interesten op de lening (20 k euro) en de onroerende voorheffing (46 k euro) wordt in 2025 een winstgevendheid geraamd van 168 k euro met betrekking tot het Technologiehuis.

Voor risico's en kosten verwijzen we naar de gekende problematiek van de responsabiliseringsbijdrage. Er wordt rekening gehouden met een stijgende responsabiliseringscoëfficiënt tot 85%, met de reeds opgebouwde pensioenrechten van de actieve statutaire personeelsleden en met de te verwachten inflatie. De op deze wijze berekende toekomstig verschuldigde responsabiliseringsbijdrage werd vervolgens verdisconteerd à rato van een actualisatievoet die gelijk is aan de lange termijn inflatieverwachtingen. Deze berekening werd uitgevoerd door een extern consulent gespecialiseerd in pensioenen. Voor 2025 wordt hierdoor een bijkomende aanleg van 425 k euro aan voorzieningen geraamd voor wat betreft de responsabiliseringsproblematiek. Rekening houdende met de vrijval aan voorziening in functie van de te betalen responsabiliseringsbijdrage voor 2025 ten bedrage van 1.533 k euro bedraagt het totaal van de aangelegde voorzieningen voor de responsabiliseringsbijdrage meer dan 30 miljoen euro.

Voor 'restkosten/kosten van het verleden' wordt in 2025 een vrijval van 441 k euro voorzieningen geraamd.

Ook voor 2025 heeft onze raad van bestuur beslist geen enkele bijdrage vanwege de vennoten te vragen, noch voor de werkingskosten van onze vereniging, noch voor de responsabiliseringsbijdrage.

Bedrijfsresultaten

Voor Cipal dv wordt in 2025 een bedrijfsresultaat begroot van -504 k euro.

Financiële Resultaten

De financiële resultaten omvatten de opstroom van dividenden vanwege enerzijds Cipal nv (geraamd op 900 k euro) en anderzijds van Poolstok cv (geraamd op 125 k euro). Daarnaast worden de intrestopbrengsten uit belegging van de liquiditeitoverschotten voorzien ten bedrage van 315 k euro. Binnen de rubriek 'financiële kosten' vinden we 20 k euro terug, zijnde de geraamde intresten op de lening voor de aankoop van het Technologiehuis.

Resultaat periode 2025

Het begrote (enkelvoudige) nettoresultaat voor 2025 bedraagt 814 k euro. Wij merken daarnaast op dat de geconsolideerde financiële resultaten van Cipal dv in 2025 naar alle verwachting positief zullen zijn.

Algemeen overzicht van de begrotingscijfers 2025 en de resultaten van 2023 (resultatenrekening)

Cipal DV BEGROTING 2025	Resultaat 2023 (in k euro)	Begroting 2025 (in k euro)
I. BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
A. Omzet	5.839	2.225
B. Voorraad goederen in bewerking	0	0
C. Geproduceerde vaste activa	0	0
D. Andere bedrijfsopbrengsten	2.153	1.241
E. Niet recurrente bedrijfsopbrengsten	158	100
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	8.150	3.566
II. BEDRIJFSKOSTEN		
A. Handelsgoederen en onderaannemingen	4.565	243
B. Diensten en diverse goederen	465	801
C. Bezoldigingen, sociale lasten & pensioenen	3.739	4.323
D. Afschrijvingen	223	206
E. Waardeverminderingen	-5	
F.a. Voorzieningen voor risico's en kosten	-222	-441
F.b. Voorzieningen voor responsabiliseringsbijdrage	0	-1.108
G. Andere bedrijfskosten	48	46
H. Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	0	0
I. Niet recurrente bedrijfskosten	0	0
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN	8.813	4.070
III. BEDRIJFSRESULTAAT	-663	-504
IV. FINANCIËLE OPBRENGSTEN	1.352	1.340
V. FINANCIËLE KOSTEN	31	20
IX. RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR VOOR BELASTING	658	816
X. BELASTINGEN OP HET RESULTAAT	2	2
NETTO RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR	656	814