

C-smart

Business Consultant



C-SMART
KENNIS. INSPIRATIE. INNOVATIE.



De organisatie

C-smart is de digitale partner van en voor 269 Vlaamse steden en gemeenten. We nemen besturen werk uit handen dat te snel evolueert en te duur wordt om alleen te dragen: *volledige ontzorging*, zonder winstoogmerk, volledig ten dienste van de besturen.

We zijn een organisatie in volle beweging. Met een vernieuwd managementteam, een vernieuwde Raad van Bestuur en een breed gedragen ondernemingsplan zetten we resoluut een nieuwe koers in. Door een doordachte strategische keuze staan we er financieel sterker voor dan ooit, met de eigen middelen om voluit in te zetten op de besturen waarvoor we er zijn.

Wat ons bijzonder maakt, is de combinatie van durf en stabiliteit. We bewegen snel en denken groot, met de stevigheid van een gevestigde publieke speler achter ons. Zo groeien we van losse producten en diensten naar een volwaardige digitale partner die besturen van begin tot einde begeleidt: vandaag elk bestuur grondig leren kennen, op termijn samen één gedeelde, veilige digitale omgeving bouwen, in publieke handen en op Belgische bodem.

Ben jij de brug tussen technologie en lokale besturen?

Wil jij lokale besturen helpen om hun digitale toekomst vorm te geven? Heb je een goede kennis van Microsoft-oplossingen, AI én begrijp je de uitdagingen waarmee steden, gemeenten, OCMW's en andere publieke organisaties dagelijks geconfronteerd worden? Dan ben jij misschien de Business Consultant die wij zoeken.

De functie

Als Business Consultant begeleid je lokale besturen bij hun digitale transformatie. Je denkt strategisch mee, analyseert de huidige situatie en vertaalt de noden van de organisatie naar een duidelijke digitale roadmap.

Je bent een vertrouwde adviseur voor directie, management en IT-verantwoordelijken en zorgt ervoor dat technologie maximaal bijdraagt aan efficiëntere dienstverlening en een toekomstgerichte organisatie.

Wat ga je doen?

- Begeleiden van steden, gemeenten, OCMW 's en andere lokale besturen bij digitaliseringsprojecten.
- Uitvoeren van digitale maturiteitsanalyses en IT-assessments.
- Organiseren van workshops met management, diensten en ICT.
- Vertalen van strategische doelstellingen naar concrete digitale initiatieven.
- Adviseren rond Microsoft 365, SharePoint, Teams, Power Platform, Copilot en Azure.
- Opstellen van roadmaps, businesscases en investeringsvoorstellen.
- Ondersteunen bij governance, informatieveiligheid, databeheer en Enterprise Architectuur.

- 
- Samenwerken met technische implementatiepartners en toezien op de samenhang van oplossingen.
 - Signaleren van nieuwe opportuniteiten en uitbouwen van duurzame klantenrelaties.
 - Adviseren van lokale besturen over de strategische inzet van AI en generatieve AI.
 - Identificeren van AI-use cases die processen efficiënter maken en de dienstverlening verbeteren.
 - Begeleiden van organisaties bij de implementatie en governance van AI-oplossingen.
 - Adviseren rond Microsoft Copilot, AI-agenten en het verantwoord gebruik van AI binnen de organisatie.
 - Organiseren van workshops en inspiratiesessies rond AI en digitale innovatie.

Wie ben jij?

- Je hebt een bachelor- of masterdiploma of gelijkwaardige ervaring.
- Je hebt ervaring als Business Consultant, Project Manager, Solution Consultant of IT-Consultant.
- Je kent de werking van lokale besturen of de publieke sector.
- Je hebt een goede kennis van Microsoft-technologieën zoals:
 - Microsoft 365
 - SharePoint Online
 - Microsoft Teams
 - Power Platform (Power Apps, Power Automate, Power BI)
 - Microsoft Copilot
 - Copilot Studio
 - Azure AI
 - Azure (basiskennis)
 - Microsoft Entra ID
- Je kan technische informatie vertalen naar begrijpelijke taal voor management en eindgebruikers.
- Je werkt zelfstandig maar functioneert ook uitstekend in teamverband.
- Je bent analytisch, communicatief sterk en klantgericht.
- Je beschikt over een rijbewijs B.
- Je hebt kennis van AI en generatieve AI en begrijpt hoe deze technologie organisaties kan ondersteunen.
- Je hebt ervaring met of interesse in Microsoft AI-oplossingen zoals Microsoft Copilot, Copilot Studio, Azure AI en AI-agenten.
- Je kan AI-opportuniteiten vertalen naar concrete businesscases en praktische toepassingen voor lokale besturen.

- Je hebt oog voor AI-governance, privacy, informatiebeveiliging en ethische aspecten van AI.

Pluspunten

- Ervaring met AI-adoptie en change management.
- Ervaring met prompt engineering en generatieve AI.
- Kennis van AI-governance en het opstellen van AI-richtlijnen.
- Ervaring met Enterprise Architectuur.
- Kennis van informatiebeveiliging, NIS2 en ISO 27001.

Wat mag je verwachten?

- Een uitdagende functie met veel autonomie.
- Werken aan projecten met maatschappelijke impact.
- Een moderne Microsoft-werkomgeving.
- Opleidings- en certificeringsmogelijkheden.
- Samenwerken met experts binnen digitale transformatie.
- Een aantrekkelijk salaris aangevuld met extralegale voordelen.
- Flexibele werkuren en ruime mogelijkheden tot thuiswerk.

Wat bieden wij?

- Bruto maandwedge van €2807 - €4826 voor een voltijdse prestatie op basis van anciënniteit.
- Bedrijfswagen
- GSM + abonnement
- Eindejaarstoelage van 113% van de volledige bruto maandwedge*
- Vakantiegeld van 92% van de bruto maandwedge*
- Maaltijdcheques van €10 per gewerkte dag (*1,09 euro werknemersbijdrage*)
- Ecocheque*
- Geschenkcheque*
- Forfaitaire onkostenvergoeding*
- Bruto premie*
- Extralegale arbeidsongevallenverzekering voor het loon boven de jaarloongrens van de verplichte arbeidsongevallenverzekering
- Gratis hospitalisatieverzekering
- Verzekering gewaarborgd inkomen
- Groepsverzekering ter waarde van 5% van de referentiebezoldiging
- Opleidingsmogelijkheden
- Flexibele werkuren
- Jaarlijkse verlofdagen: 20*
- Bijkomende verlofdagen: 7*
- Feestdagen: 14,5*



**(Bij in- of uitdiensttreding in de loop van het jaar worden bedragen en verlofdagen herberekend tot het bedrag/aantal dat in verhouding staat tot de periode waarin de medewerker effectief tewerkgesteld was gedurende dat jaar.)*

Waarom kiezen voor ons?

Wij geloven dat digitale transformatie meer is dan technologie alleen. Daarom begeleiden wij lokale besturen van strategie tot realisatie. We combineren kennis van de publieke sector met diepgaande expertise in Microsoft-oplossingen en helpen organisaties om slimmer, veiliger en toekomstgerichter te werken.

Samen bouwen we aan de digitale overheid van morgen.

Meer weten?

Solliciteren kan tot en met 16 augustus 2026. Stuur je cv en begeleidende brief naar Kyra Vos, HR-directeur, via vacatures@c-smart.be.

Voor vragen neem je contact op met Tim Peeters via tim.peeters@c-smart.be.

C-smart

Cipalstraat 3

2440 Geel

T +32 (0)14 57 62 90

info@c-smart.be

