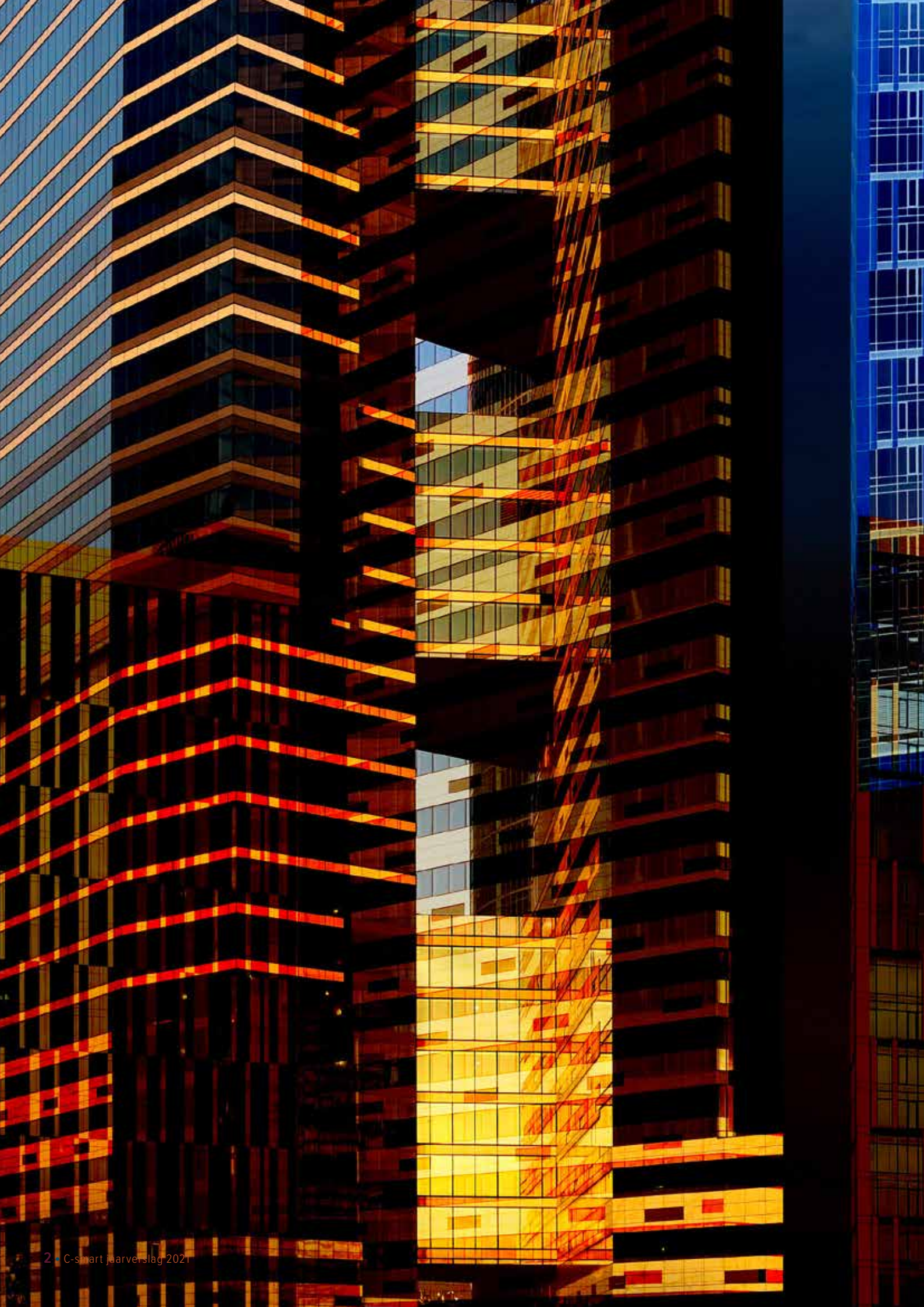




J AARVERSLAG





INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	5
DEEL 1: STRUCTUUR VAN DE CIPAL-GROEP	6
DEEL 2: TOELICHTING BIJ DE FINANCIËLE RESULTATEN 2021	10
DEEL 3: DIENSTVERLENING C-SMART IN 2021	14
DEEL 4: ZETEL, DUUR, STATUTEN, DEELNEMERS, BESTUURSORGANEN EN COMMISSARIS	28
DEEL 5: FINANCIËLE VERSLAGEN	32



VOORWOORD

Geachte Vennoot,

Met minder dan een “smart” of “slim” bestuur nemen we geen genoegen meer.

Ook het “gemeentehuis van de toekomst” wordt niet langer gemaakt met bakstenen en mortel, maar krijgt steeds meer virtueel vorm. De dienstverlening van lokale besturen aan burgers, bezoekers, verenigingen en bedrijven zal meer dan ooit een digitale dienstverlening zijn. Het loket van de toekomst is weldra niet meer dan een gesofisticeerde app die quasi elke burger op z'n eigen smartphone letterlijk op zak heeft. Die dienstverlening is meer dan ooit op maat gesneden, op maat van het eigen ‘burgerprofiel’.

Besturen staan dus voor een belangrijke bijstelling van hun visie op en organisatie van de dienstverlening. En om die omslag concreet te maken, vindt elk bestuur wellicht best niet zelf opnieuw het warm water uit. Samenwerken is dan ook meer dan ooit de boodschap. Net daar kan onze dienstverlenende vereniging voor de nodige ondersteuning en versnelling zorgen.

C-smart belichaamde ook in 2021 die bundeling van krachten tussen lokale besturen groot en klein. En met de collectieve aankoopinitiatieven positioneert C-smart zich al geruime tijd op het snijvlak tussen de lokale besturen en “de markt”. In de overtuiging dat het vrije initiatief de beste oplossingen voortbrengt, situeren we de eigen kerntaken graag op de brug tussen klant en leverancier, tussen de besturen en de gespecialiseerde dienstenaanbieders. C-smart beschikt dan ook over het unieke profiel om die dialoog daadkrachtig te ondersteunen. Vanuit onze rijke traditie beheersen wij het technische jargon van de opdrachtnemers en delen we de kijk van moderne overheidsorganisaties op de meerwaarde van duurzame technologische innovatie. De samenwerking binnen C-smart, met haar 266 lokale besturen, biedt daarbij ook de schaalgrootte die elk initiatief relevant kan maken voor de marktpelers in de spits van het technologische peloton. Samen vormen we immers één virtuele centrumstad van meer dan 3 miljoen inwoners!

Daarnaast ontzorgden we in 2021 meer dan 120 lokale besturen op het vlak van informatieveiligheid.

C-smart onderscheidt zich door de nauwe band met de lokale besturen, die aandeelhouder zijn en vertegenwoordigd worden in de bestuursorganen. Wij vinden die band zeer belangrijk. Wij zijn er immers van overtuigd dat de huidige digitale transformatie die onze maatschappij doormaakt te belangrijk is om louter aan ingenieurs en technici over te laten. Het thema raakt alle geledingen van de maatschappij, biedt kansen maar houdt ook risico's in. Net omwille van de grote maatschappelijke impact is het een belangrijk thema voor het beleidsniveau en onze politici.

Tot slot dank ik u, namens de raad van bestuur en het personeel, voor het vertrouwen in Cipa!

Paul Verbeeck
Voorzitter Cipa! dv

STRUCTUUR VAN DE CIPAL-GROEP

DEEL 1 : STRUCTUUR VAN DE CIPAL-GROEP

De dienstverlenende vereniging Cipal ("Cipal") is een intergemeentelijk samenwerkingsverband overeenkomstig deel 3, titel 3 van het Decreet Lokaal Bestuur. Cipal telde op 31 december 2021 266 vennoten (Vlaamse steden en gemeenten, OCMW's, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, hulpverleningszones, welzijnsverenigingen en een stadsregio) die van haar diensten gebruik maken. Samen vertegenwoordigen zij meer dan 3 miljoen inwoners!

Het accent van haar dienstverlening, gekend onder de naam "C-smart", ligt op het samen aankopen van IT-oplossingen en -diensten, op het verzorgen en beheren van veilige informatiestromen, en op het bundelen van krachten om de uitdagingen inzake onze slimme steden en gemeenten van morgen aan te pakken. Daarbij zorgt ons samenwerkingsverband voor een efficiëntere verbinding tussen de lokale overheden enerzijds en de privé-aanbieders van voornoemde technologieën anderzijds.

De voorbije jaren heeft Cipal gekozen voor een strategie van "ondernemende overheid", waarbij de activiteiten van commerciële en technische aard - zoals software ontwikkelen, commercialiseren en ondersteunen - werden ondergebracht in publiek-private samenwerkingsverbanden.

Deze keuze gebeurde vanuit de overtuiging dat dit extra schaafeffecten zou genereren en dat also extra meerwaarde gecreëerd zou kunnen worden. Dit had ook als voordeel dat de voorinvesteringen en risico's m.b.t. de ontwikkeling van software niet langer door Cipal gedragen werden, maar naar de privaatrechtelijke entiteiten werden afgewenteld.

In dat kader heeft Cipal nv, de publieke dochterneming van Cipal, in de loop van 2016 haar bedrijfstakken 'ICT-activiteiten' en 'HR-activiteiten' met inbegrip van het bijbehorende personeel ingebracht in de joint venture Cipal Schaubroeck nv waarvan het 50 procent van de aandelen bezit.

Cipal Schaubroeck heeft zich sindsdien verder versterkt, alsook tal van spin-offs gerealiseerd waaronder Remmicom, Green Valley, Flow Pilots, A&S Solutions en Fairville. Allen zijn het investeringen die zowel meerwaardecreatie nastreven, maar die tegelijk ook een dienstenaanbod leveren aan de lokale besturen vanuit lokaal verankerde bedrijven. Deze verruimingsbeweging was ook een noodzaak voor Cipal Schaubroeck om het hoofd te kunnen bieden aan de stijgende investeringen in de sector, alsook om zich te wapenen tegen toenemende (internationale) concurrentie. Mede hierdoor steeg de tewerkstelling in de groep aanzienlijk tot meer dan 500 medewerkers.



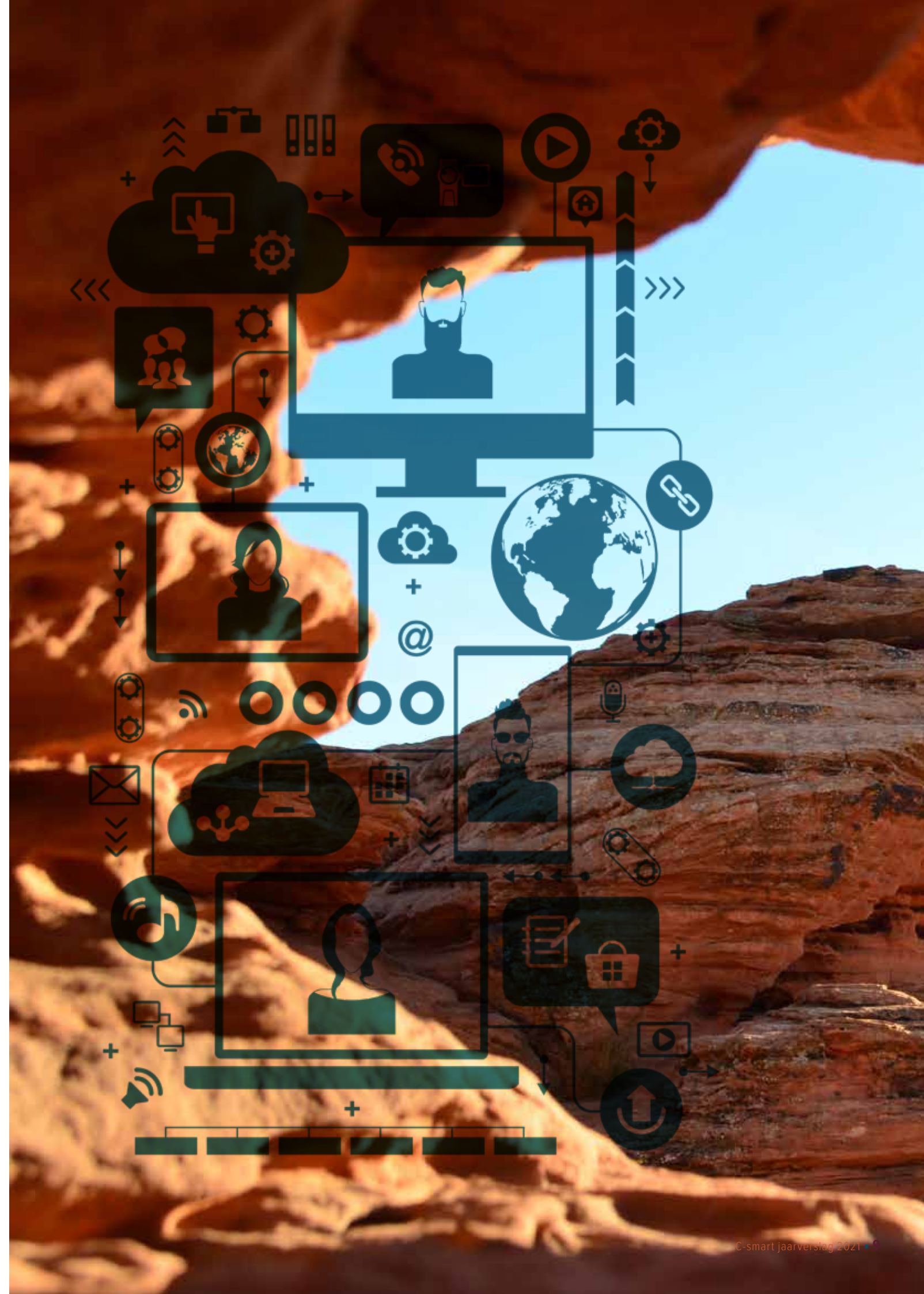
Einde 2021 werd een herschikking doorgevoerd van de bestaande participaties met Nuhma, waardoor Nuhma een belang van 5% in Cipal nv verwierf. De participaties met Nuhma bevonden zich tot dan op het privaatrechtelijke niveau, hetgeen eerder onlogisch was gezien het publieke karakter van Nuhma. De publiek-publieke samenwerking met Nuhma binnen Cipal nv biedt ook een extra hefboom voor toekomstige rendementsgroei bij Cipal Schaubroeck en een extra garantie voor gemeentelijke verankering.

In het kader van deze herschikking werd Cipal nv gewaardeerd op 50 miljoen euro, terwijl de huidige boekwaarde slechts 15,1 miljoen euro bedraagt. De gerealiseerde meerwaarde op het belang van 5% in het kapitaal van Cipal nv leverde Cipal in 2021 een uitzonderlijke financiële opbrengst van 1,7 miljoen euro op. Voornoemde meerwaarde is een eerste concrete toetsing die aantoont dat de strategie die Cipal nv enkele jaren geleden inzette, door activiteiten in de publiek-private samenwerking Cipal Schaubroeck te bundelen, succesvol blijkt.

De strategie van “ondernemende overheid”, met strategisch sterke participaties, begint dus zijn vruchten af te werpen. Dit laat ook toe dat Cipal tot op heden, in tegenstelling tot vele andere intercommunes, nog nooit een werkingsbijdrage of bijdrage voor de pensioenkosten aan haar vennoten heeft gevraagd.

Deze meerwaarde op de dochterondernemingen biedt ook mogelijkheden naar de toekomst om mogelijks in één beweging de ganse boekhoudkundige verwerking van de toekomstige pensioenkosten achter ons te laten. Dit wordt verder onderzocht in 2022.

Naast haar participatie in Cipal nv, heeft Cipal nv ook een participatie in Poolstok cvba. Poolstok biedt ondersteuning aan het personeels- en organisatiebeleid van Vlaamse openbare besturen en vormt daarbij de verbinding tussen de private spelers enerzijds en de afnemende overheden anderzijds.



2

TOELICHTING BIJ DE FINANCIËLE RESULTATEN 2021

DEEL 2 : TOELICHTING BIJ DE FINANCIËLE RESULTATEN 2021

ENKELVOUDIGE FINANCIËLE RESULTATEN

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

De bedrijfsopbrengsten komen in 2021 in totaal uit op een bedrag van 7.675 k euro.

De omzet inzake software bedraagt 4.867 k euro. De andere bedrijfsopbrengsten komen op een bedrag van 2.807 k euro en omvatten o.m.: de opbrengsten m.b.t. de terbeschikkingstelling van statutaire personeelsleden aan Cibal nv (2.011 k euro), de huuropbrengsten van het Technogehuis (440 k euro), de bijdragen van de provincies Antwerpen (185 k euro) en Limburg (46 k euro) in het sociaal passief en de commissies van de leveranciers die deelnemen aan de aankoopcentrales (103 k euro).

BEDRIJFSKOSTEN

De bedrijfskosten komen in 2021 in totaal uit op een bedrag van 8.959 k euro.

De kosten voor handelsgoederen en onderaannemingen bedragen 4.210 k euro.

Voor risico's en kosten verwijzen we naar de gekende problematiek van de responsabiliseringsbijdrage. De stijgende pensioenuitgaven die Cibal moet dragen voor gewezen statutair personeel vormt een belangrijke financiële uitdaging. Onze vereniging kan daarbij, in tegenstelling tot de gemeenten, niet genieten van een Vlaamse tussenkomst ten belope van de helft van de jaarlijks te betalen responsabiliseringsbijdrage, hetgeen wij ten zeerste betreuren.

Sinds 2015 is Cibal gestart met de aanleg van voorzieningen voor de responsabiliseringsbijdrage. Conform de huidige waarderingsregels van Cibal wordt de voorziening aangelegd vanaf het moment dat een statutair personeelslid op pensioen gaat in de assumptie van een naar één persoon dalend statutair kader en een responsabiliseringscoëfficiënt van 50 %. We verwijzen hierbij naar de brief van gewezen minister van Pensioenen Bacquelaire van 19 januari 2018, waarin staat dat de responsabiliseringscoëfficiënt tot eind 2021 behouden blijft op 50%. Volgens de laatste prognose van de Federale Pensioendienst (02/12/2021) zou de responsabiliseringscoëfficiënt ook in 2022 nog 50% bedragen. De opgebouwde voorzieningen zijn exclusief de reeds verworven pensioenrechten van de nog actieve statutaire medewerkers.

Bij de goedkeuring van de jaarrekening 2019 werd beslist om de verhoging van de provisies die in de komende jaren dient te gebeuren tot aan het maximumpunt (in de assumptie van een responsabiliseringscoëfficiënt die op 50% blijft) in één beweging aan te leggen ten laste van het boekjaar 2019. Aan de basis van de bepaling van dit maximumpunt lag een studie van een verzekeraar vertrouwd met de publieke sector.

In 2021 werd in samenwerking met een extern consultant en verzekeraar gespecialiseerd in pensioenen een update gemaakt van voornoemde studie op basis van recentere gegevens. Dit gaf aanleiding tot een aanpassing van voormeld maximumpunt tot een bedrag gelijk aan 15.381 k euro, en een verhoging van de voorzieningen met 990 k euro.

De algemene werkingskosten van Cipal werden tot een minimum beperkt (278 k euro in 2021 ten opzichte van 356 k euro in 2020). Deze algemene werkingskosten werden ook in 2021 volledig door Cipal dv gedragen en ten laste van het resultaat genomen. Cipal heeft hiervoor m.a.w. ook in 2021 geen werkingsbijdrage gevraagd aan haar vennoten.

De personeelskost bedroeg in 2021 in totaal 3.234 k euro (3.117 k euro in 2020), met inbegrip van de in 2021 effectief betaalde responsabiliseringsbijdrage van 634 k euro.

De afschrijvingen (206 k euro) kaderen binnen de aankoop van het Technologiehuis welke over 20 jaar wordt afgeschreven. Rekening houdend met de huuropbrengsten (440 k euro), de interesten op de lening (- 18 k euro) en de onroerende voorheffing (- 35 k euro) heeft het Technologiehuis in 2021 voor een bedrag van 181 k euro positief bijgedragen tot het resultaat van Cipal.

BEDRIJFSRESULTAAT

Het enkelvoudige bedrijfsresultaat bedraagt -1.285 k euro in 2021 (-323 k euro in 2020). Indien we abstractie maken van voormelde verhoging van de voorzieningen voor responsabiliseringsbijdragen (990 k euro) en van de in 2021 effectief betaalde responsabiliseringsbijdrage (634 k euro), dan zou het bedrijfsresultaat 339 k euro positief geweest zijn.

FINANCIEEL RESULTAAT

De financiële opbrengsten bedragen 2.137 k euro (301 k euro in 2020). Deze opbrengsten omvatten o.m.: 100 k euro afkomstig uit interesten van de achtergestelde lening aan Cipal nv, 83 k euro afkomstig van dividend uit Poolstok, 207 k euro die Cipal als groepsbijdrage ontvangt van Cipal nv ten gevolge van de fiscale consolidatie met Cipal nv en met als doelstelling op groepsniveau vennootschapsbelasting uit te sparen. In het kader van de herschikking van de bestaande participaties met Nuhma (zoals toegelicht in Deel 1 “Structuur van de Cipal-groep”) verwierf Nuhma in 2021 een belang van 5% in het kapitaal van Cipal nv. Cipal nv werd in het kader van deze transactie gewaardeerd op 50.000 k euro, terwijl de huidige boekwaarde slechts 15.123 k euro bedraagt. De gerealiseerde meerwaarde op het belang van 5% in het kapitaal van Cipal nv leverde Cipal een uitzonderlijke financiële opbrengst van 1.744 k euro op.

De financiële kosten (28 k euro ten opzichte van 23 k euro in 2020) betreffen voornamelijk de interesten op de lening aangegaan voor de aankoop van het Technologiehuis.

NETTORESULTAAT

De enkelvoudige jaarrekening 2021 van Cipal sluit af met een nettowinst van 823 k euro (-45 k euro in 2020).

GECONSOLIDEERDE FINANCIËLE RESULTATEN

De geconsolideerde financiële resultaten zijn winstgevend, wat betekent dat de Cipal-groep in haar geheel (resultaten van Cipal en dochterondernemingen samengeteld) winstgevend is.

Het geconsolideerde bedrijfsresultaat bedraagt 1.298 k euro. De geconsolideerde nettowinst bedraagt 2.322 k euro.

De directe dochterondernemingen van Cipal zijn gezonde ondernemingen en kunnen positieve resultaten voorleggen zoals blijkt uit onderstaande bedrijfsparameters.

k euro	Omzet	Bedrijfsresultaat	Nettoresultaat
Cipal nv	4.668 k euro	977 k euro	620 k euro
Poolstok cvba	32.628 k euro	2.145 k euro	1.570 k euro

Ook de “kleindochters”, waarin Cipal dv over een indirecte participatie van maximum 50% beschikt, rapporteren gezonde bedrijfsresultaten.

k euro	Omzet	Bedrijfsresultaat	Nettoresultaat
Cipal Schaubroeck (gecons.)	75.563 k euro	5.177 k euro	3.694 k euro
Cipal Schaubroeck nv (enkelv.)	64.120 k euro	5.212 k euro	1.170 k euro
Woonpartners nv	1.146 k euro	25 k euro	13 k euro

EEN BLIK OP DE BALANS

De balans van onze vereniging blijft sterk. Het enkelvoudig eigen vermogen van onze vereniging bedraagt 10 miljoen euro (geconsolideerd zelfs 16 miljoen euro), wat aanzienlijk hoger is dan de kapitaalsinbreng van onze vennoten ten bedrage van 1 miljoen euro. Cipal beschikt over meer dan 9 miljoen euro aan geldbeleggingen en liquide middelen (geconsolideerd zelfs 23 miljoen euro). De financiële schuld bedraagt slechts 4,6 miljoen euro en daar staan gebouwen en gronden tegenover die meer waard zijn.

In 2021 werd mede door externe experts een waarderingsoefening doorgevoerd van de dochterondernemingen van Cipal, op basis waarvan blijkt dat de boekwaarde ver onder de economische waarde ligt. Het resultaat hiervan in de vorm van een herwaardering van de boekwaarde van de participaties (“financiële vaste activa”) werd vooralsnog niet in de balans opgenomen. Deze meerwaarde op de dochterondernemingen biedt mogelijkheden naar de toekomst om mogelijks in één beweging de ganse boekhoudkundige verwerking van de toekomstige pensioenkosten achter ons te laten. Dit biedt tevens perspectief om in 2022 werk te maken van een verder doorgedreven inhoudelijke strategieoefening van onze intercommunale. Het resultaat hiervan mag u verwachten samen met de begroting 2023!

3

DIENT- VERLENING C-SMART IN 2021

DEEL 3 : DIENSTVERLENING C-SMART IN 2021, Partner in datagedreven beleid

6 Data en technologie, bouwstenen voor een slimme dienstverlening 9

Met minder dan een “smart” of “slim” bestuur nemen we geen genoegen meer. Alomtegenwoordige en steeds meer betaalbare spits technologie moet de stad, de gemeente, zelfs het dorp, de wijk, de straat slimmer kunnen maken. Dat lokale besturen dankzij nieuwe technologische oplossingen een omgeving creëren waarin burgers gelukkiger kunnen leven, wonen en werken, is voortaan een evidentie. En diezelfde besturen horen ook ‘state of the art’ aandacht te geven aan de lokale economische actoren. Dat is althans het verwachtingspatroon dat is gaan rijpen bij een meerderheid van de bevolking en niet het minst bij de ondernemers die in de eigen persoonlijke en professionele leefwereld permanent op het comfort en de efficiëntie van moderne technologie en communicatie kunnen rekenen.

In de praktijk is het voor de lokale besturen echter vaak net steeds minder evident om de nieuwste technologieën op eigen kracht te blijven verwerven en beheersen. Een lokaal bestuur heeft doorgaans te weinig ruimte om permanent de trends bij te benen, laat staan om ze allemaal meteen doeltreffend in te zetten. De zelflerende netwerken en de kunstmatige intelligente algoritmes mogen dan steeds betekenisvoller worden voor de verdere ontwikkeling van mens en maatschappij, ze blijven meestal een brug te ver verwijderd van dagelijks lokaal bestuur. De talrijke subsidiërende inspanningen van de hogere overheden ten spijt, blijft “de datagedreven digitale (lokale) overheid” vooralsnog een eerder abstract gegeven.

Dat het systematisch verzamelen en dynamisch analyseren van data ook voor overheden een belangrijke meerwaarde kan zijn, is nochtans een verworven inzicht. Zowel de meting van de eigen operationele prestatie als de zee van informatie die via allerlei sensoren door de omgeving kan worden aangereikt, bevatten vaak een nog onontgonnen schat aan informatie die de organisatie op weg kan helpen naar een betere en een meer efficiënte invulling van de opdracht. Het ontwikkelen en onderhouden van een sluitende digitale strategie ter zake is echter, in combinatie met de operationele uitdagingen van alledag, vaak een al te zware opgave voor de eigen lokale IT-afdeling. De kwaliteitsdruk van de interne klant mag immers – terecht - niet veronachtzaamd worden al lijkt die de aandacht voor de externe klanten soms - heel erg onterecht - te verdringen.

Het gemeentehuis van de toekomst wordt immers niet langer gemaakt met bakstenen en mortel, maar krijgt steeds evidentier virtueel vorm. De dienstverlening van lokale besturen aan burgers, bezoekers en bedrijven zal meer dan ooit een digitale dienstverlening zijn. Het loket van de toekomst is weldra niet meer dan een gesofisticeerde app die quasi elke burger, op z'n eigen smartphone, letterlijk op zak heeft. Die dienstverlening is dan ook meer dan ooit op maat gesneden, op maat

van het eigen 'burgerprofiel'. En vanuit de virtuele cockpit van de eigen stad of gemeente - o.b.v. de metingen en simulaties in de zogenaamde "digitale replica" of "digital twin", moeten beleidsmakers én operationele managers bovendien meer dan ooit met vertrouwen gefundeerde beslissingen kunnen nemen. Besturen staan dus voor een belangrijke bijstelling van hun visie op en organisatie van de dienstverlening. En om die omslag concreet te maken, vindt elk bestuur wellicht best niet zelf opnieuw het warm water uit.

Samenwerken is dan ook meer dan ooit de boodschap geweest, ook in 2021. Lokale besturen moeten hun visie en ervaringen kunnen delen om beter beslagen op de innovatiemarkt te komen en in een win-win modus met de aanbieders van innovatieve oplossingen in dialoog te gaan. Net daar kan ons samenwerkingsverband voor de nodige ondersteuning en versnelling zorgen en dat hebben we in 2021 alweer bewezen.

6 Partner van slimme overheden op de innovatiemarkt

C-smart belichaamt ook in 2021 die bundeling van krachten tussen lokale besturen groot en klein. En met de collectieve aankoopinitiatieven positioneert C-smart zich al geruime tijd op het snijvlak tussen de lokale besturen en "de markt". In de overtuiging dat het vrije initiatief de beste oplossingen voortbrengt, situeren we de eigen kerntaken graag op de brug tussen klant en leverancier, tussen de besturen en de gespecialiseerde dienstenaanbieders. C-smart beschikt dan ook over het unieke profiel om die dialoog daadkrachtig te ondersteunen. Vanuit onze rijke traditie beheersen wij het technische jargon van de opdrachtnemers en delen we de kijk van moderne overheidsorganisaties op de meerwaarde van duurzame technologische innovatie.



Partner in data gedreven beleid

Data en technologie, bouwstenen voor een **slimme dienstverlening**



De C-smart aankoopcentrale

Aantrekkelijke raamcontracten voor **maximale ontzorging**



Veilige informatiestromen

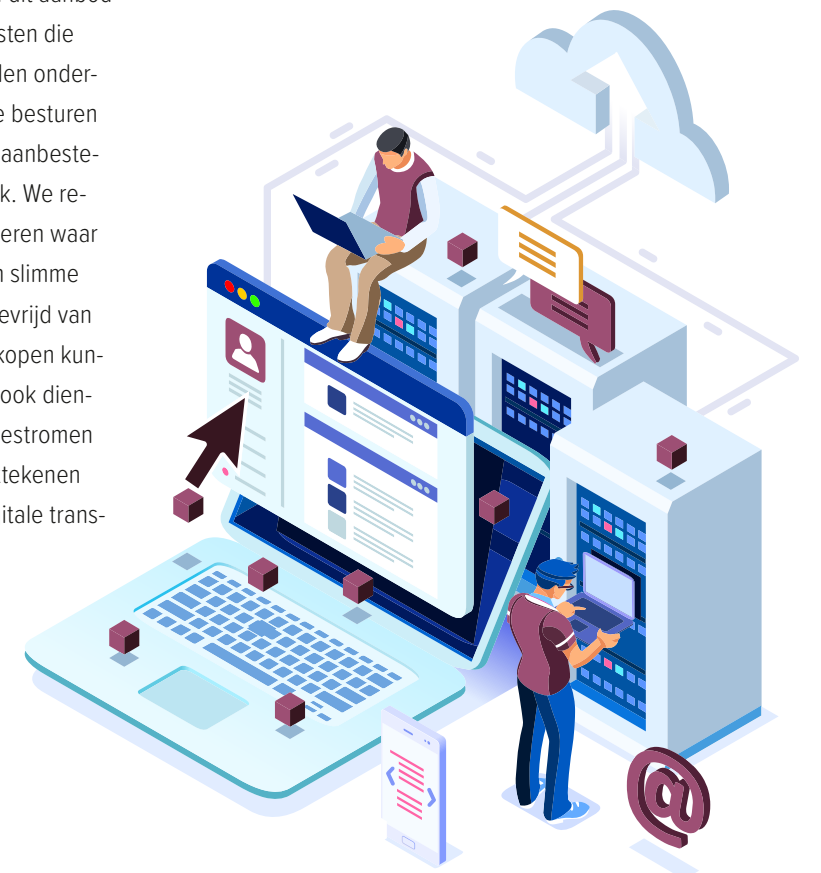
Informatieveiligheid en informatiebeheer
Het Cipal **overheidsdatacenter** als veilige haven

De bundeling van krachten moet niet alleen de knowhow van de besturen opdrijven om de markt-vraag correct te formuleren. De samenwerking moet ook de nodige economische hefboomen opleveren om de beste voorwaarden te bedingen en ze moet de aanbieders voldoende houvast bieden bij de permanente investeringsvraagstukken waarmee zij zich geconfronteerd zien. Een stuwende competitieve dynamiek is zelden duurzaam in een al te versplinterde markt. De juiste schaal is belangrijk opdat onze innovatieve bedrijven zich niet afkeren van de eigen overheidsmarkt. Ze moeten net alle kansen krijgen om lokaal referentieoplossingen te realiseren die vervolgens een hefboom kunnen zijn bij het waarmaken van de internationale ambities

Het samenbrengen van expertise en het vergroten van de slagkracht van lokale overheden is de rode draad doorheen de kerntaken van onze organisatie. C-smart investeert in de realisatie van een aantrekkelijke balans tussen de vraagzijde enerzijds en de aanbodzijde anderzijds. Onze brede samenwerking die sinds eind 2021 266 leden telt, realiseert de schaalgrootte die elk initiatief relevant kan maken voor de marktspelers in de spits van het technologische peloton. Samen vormen we immers één virtuele centrumstad van meer dan 3 miljoen inwoners.

6 De C-smart aankoopcentrale en veilig informatiebeheer, de fundamenteën van onze dienstverlenende meerwaarde

Onze C-smart experts concentreerden zich ook in 2021 op specifieke, tastbare meerwaarde in de dienstverlening. Een vaste pijler in dit aanbod is de inrichting van raamovereenkomsten die de digitale transformatie van overheden ondersteunen. De noden en wensen van de besturen worden vertaald in bestekteksten en aanbestedingsprocedures met een groot bereik. We realiseren een marktplaats voor Vlaanderen waar (lokale) overheden de aanbieders van slimme oplossingen kunnen ontdekken en, bevrijd van administratieve lasten, tot snelle aankopen kunnen beslissen. Daarnaast leveren we ook diensten gerelateerd aan veilige informatiestromen en begeleiden we besturen bij het uittekenen van hun strategisch beleid en hun digitale transformatietrajecten.



DE C-SMART AANKOOPCENTRALE

De C-smart aankoopcentrale kon begin 2021 een vijfde raamovereenkomst sluiten met de maatschap Smartville, een breed consortium van Vlaamse ondernemingen. Deze nieuwe raamovereenkomst, die inzet op de realisatie van “hands-on innovatie op maat van lokale overheden groot en klein”, werd meteen een extra koninginnenstuk in een steeds rijkere verzameling van ontzorgende aankoopinitiatieven. Tijdens het eerste werkjaar realiseerde Smartville al meteen een omzet van 770 duizend euro.

De eerder gevestigde raamovereenkomsten voor software en ICT-infrastructuur kenden tijdens - en ondanks - de gezondheidscrisis in 2021 een ware hoogconjunctuur en waren samen goed voor een omzet van bijna 20 miljoen euro. De raamcontracten “Webcasting” voor de levering en implementatie van audio- en video-systemen voor de ontsluiting van de gemeenteraden en de raamovereenkomst voor de ondersteuning van burgerparticipatie-initiatieven leverden een iets bescheidener bijdrage aan de globale omzet van de C-smart aankoopcentrale.

Met een globale omzet t.b.v. meer dan 21,2 miljoen euro bevestigt C-smart de sterke marktpositie als professionele aankoopcentrale voor de lokale besturen in Vlaanderen en voor de leden van de vereniging in het bijzonder. Het gaat om een virtuele omzet aangezien alle raamcontracten als een klassieke “opdrachtcentrale” worden geëxploiteerd.

In 2021 lag het zwaartepunt van de eigen C-smart inspanningen in de ontwikkeling van een nieuwe overheidsopdracht m.b.t. de verwerving van een geïntegreerd geografisch informatie- en beheersysteem (GIS) “als een dienst”. Het zou een aantrekkelijke raamovereenkomst moeten worden die inzet op samenwerking in de eigen “Cipal cloud” o.b.v. een gedeelde databank. Eind 2021 werd de initiële offertefase afgerond en werden de onderhandelingen met de gegadigden voorbereid.

Tegelijkertijd werd ook een initiatief gelanceerd om de lokale besturen te kunnen ondersteunen bij de realisatie van een lokaal e-inclusie beleid zoals beschreven in de Vlaamse veerkracht-oproepen ‘Iedereen digitaal’ van minister Somers en ‘Digibanken’ van minister Crevits. Ook deze overheidsopdracht zou vanaf het tweede kwartaal van 2022 moeten leiden tot een raamovereenkomst waarin besturen een professionele ondersteuning kunnen vinden om de drempels naar de digitale overheid te verlagen, de digitale vaardigheden verder te ontwikkelen, het lokale beleid ter zake concreet vorm te geven en eigen ‘Digibanken’ in te richten.

Alle raamcontracten werden in een open competitie, Europees aanbesteed en streven naar maximale schaafeffecten door een maximaal bereik en minimale administratieve overhead. Het engagement van de opdrachtnemers wordt zo duurzaam mogelijk verankerd voor de volledige looptijd van de overeenkomst en de (kandidaat)afnemers krijgen op eenvoudig verzoek inzage in alle relevante stukken die de raad van bestuur naar de toewijzing hebben geleid. Er geldt nimmer een aankoopverplichting.

Met de in totaal 5 operationele raamcontracten draagt C-smart verder bij aan het ontzorgen van de lokale besturen en het elimineren van administratieve drempels. Op de C-smart marktplaats worden zo steeds meer bruggen gebouwd tussen lokale besturen en aanbieders uit de private markt. C-Smart streeft daarmee naar een permanente verrijking van het aanbod voor (lokale) overheden en bouwt mee aan de snelweg naar digitale transformatie.

‘Dankzij de C-smart aankoopcentrale bespaarden onze honderden afnemers een globale inspanning van duizenden mensdagen’

STANDAARDSOFTWARE

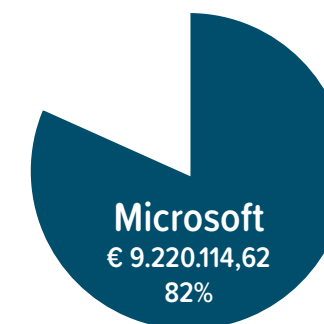


Deze raamovereenkomst voor de aankoop van softwarelicenties en cloud abonnementen werd in 2019 toegewezen aan de onderneming Comparex die in 2020 een officiële naamswijziging doorvoerde en sindsdien als SoftwareONE verdergaat.

De catalogus van SoftwareONE telt honderden softwaretitels van vrijwel alle relevante producenten, waaronder uiteraard ook de grote internationale (cloud) spelers zoals Microsoft, Oracle, Citrix, ...

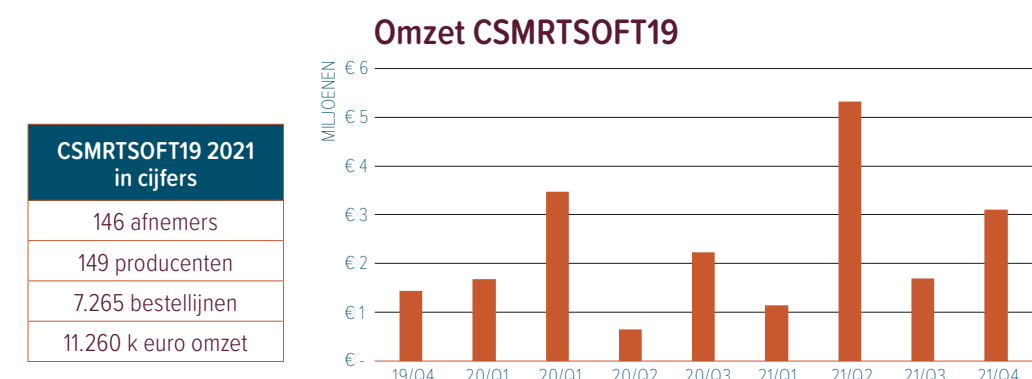
SoftwareONE heeft cont(r)acten met honderden softwareproducenten wereldwijd waardoor zij zo ongeveer vrijwel elke licentie of cloud abonnement kunnen aanbieden.

Aandeel per product



Traditiegetrouw blijft Microsoft het leeuwenaandeel van de belangstelling van onze afnemers wegkapen, op verre afstand gevolgd door spelers als Citrix, Adobe en VMware. In de top 10 van 2021 duiken ook een paar nieuwe namen op als Auth0 en Progress Software.

Sinds het najaar van 2019 vonden steeds meer overheidsorganisaties de weg naar dit rijke aanbod aan de scherpste voorwaarden. De globale omzet in 2021 ging alweer een stukje hoger en klokte af op meer dan 11,2 miljoen euro.



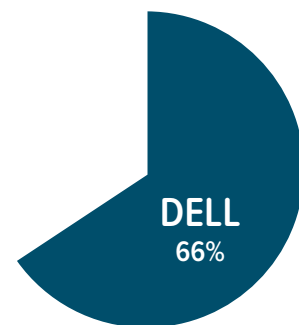
ICT INFRASTRUCTUUR



De aankoopcentrale ICT Infrastructuur met opdrachtnemer Centralpoint bleek ook in 2021 bijzonder populair. Deze raamovereenkomst faciliteert de aankoop van alle courante ICT apparatuur verzameld in 10 korven. Centralpoint exploiteert een webwinkel met duizenden artikels van alle bekende merken en biedt daarbij een 5-sterren-beste-prijs-garantie.

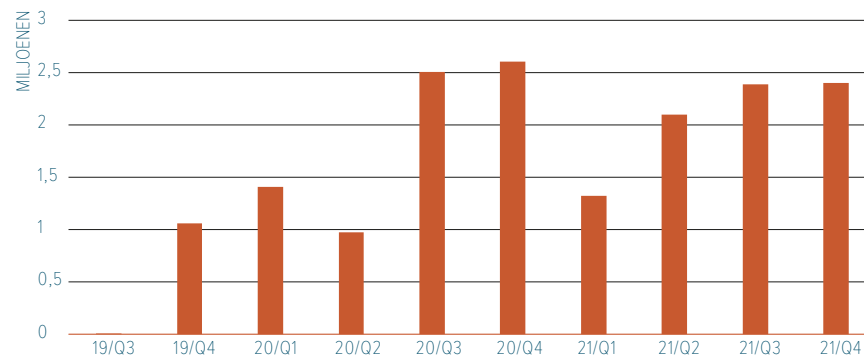
1. PERSOONLIJKE TOESTELLEN
2. SERVERS
3. NETWERKAPPARATUUR
4. BEVEILIGINGSAPPARATUUR
5. KOPIERMACHINES EN PRINTERS
6. MULTIMEDIA
7. OPSLAG- EN BACKUPSYSTEMEN
8. TELECOMAPPARATUUR
9. FRAUDEPREVENTIE EN IDENTITEITSCONTROLE
10. RANDAPPARATEN EN BENODIGDHEDEN

Aandeel per product



Deze raamovereenkomst ging door op het elan van 2020 en realiseerde in 2021 een globale omzet t.b.v. meer dan 8,2 miljoen euro. Leverancier DELL was daarbij opnieuw goed voor meer dan de helft van de omzet.

Omzet CSMRTINFRA19



CSMRTINFRA19 2021 in cijfers

182 afnemers
242 producenten
4.771 bestellijnen
8.216 k euro omzet

BURGERPARTICIPATIE

De raamovereenkomst voor de ondersteuning van burgerparticipatie projecten die begin 2020 werd gesloten, kent 2 percelen.

Opdrachtnemer Citizenlab nv geeft invulling aan een online participatieplatform en Indiville bv verzorgt de organisatie van burgerpanels.



Citizenlab brengt een boodschap van radicale verandering en ontwikkelt software om de democratie – ook in tijden van crisis – sterker te maken. Het online participatieplatform van Citizenlab biedt een ideeënplatform, een module voor burgerbegroting en voor burgerbevraging, een oplossing voor de ondersteuning van referenda en een module voor het verzamelen van voorstellen van burgers.

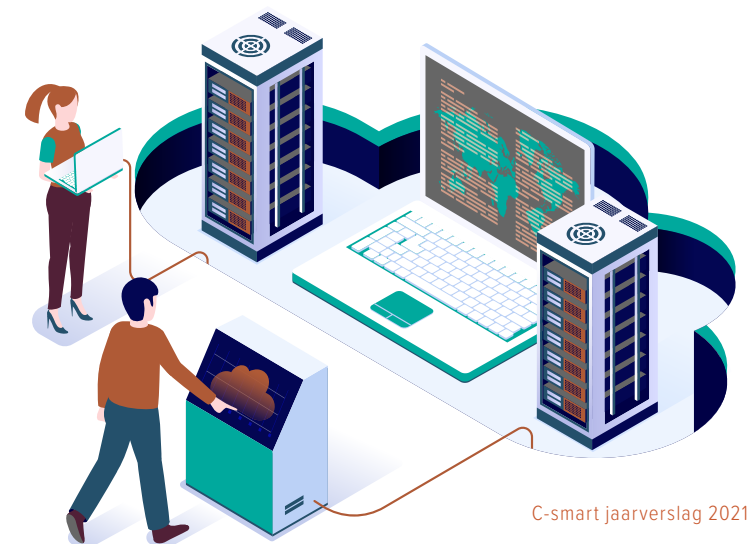
Citizenlab is met dit platform wereldwijd actief en biedt naar eigen zeggen een digitaal recept tegen politieke verzuring. Het moet toelaten de stem van de burger tot bij de beleidsmakers te krijgen en mikt in het bijzonder op de bijdrage van de jongere generaties. Met de inzichten die de instrumenten van Citizenlab opleveren, moeten overheden de beleidsplannen beter kunnen afstemmen op de reële noden van de inwoners. Meer inspraak en een betere dienstverlening zijn de ingrediënten voor een positief momentum in onze samenleving.

Bij de organisatie van een burgerpanel verzorgt Indiville i.s.m. Bpact en kennispartner UHasselt zowel het voortraject, het veldwerk als de verwerking met de analyse en presentatie van de resultaten. O.a. met een herneming van het initiatief “Corona Impact Monitor” wist Indiville ook in 2021 een aantal lokale besturen van de meerwaarde van een burgerpanel te overtuigen. Op een concrete en wetenschappelijke manier worden inwoners, handelaars en ondernemers over meer dan 10 beleids-thema's en 100 indicatoren bevraagd.

Besturen krijgen zicht op of inzicht in de reële Impact van corona op inwoners en sociaaleconomisch weefsel. De monitor meet het algemeen welzijn, de sentimenten, de gezondheid en de effecten op werk, mobiliteit en het koopgedrag van de consumenten. Maar ook de tevredenheid over het beleid en dienstverlening, de kwaliteit van de overheidscommunicatie en de evaluatie van lokale maatregelen komt aan bod. Er is evident ook ruimte voor eigen maatwerkvragen.

CSMRTBUR19 2021 in cijfers

14 afnemers
112 k euro omzet



WEBCASTING

Deze raamovereenkomst die begin 2020 werd gesloten, steunt op het principe van de mini-competitie. De weerhouden leveranciers Play nv en Videocenter nv leveren en installeren een discussiesysteem en/of een videosysteem, zowel o.b.v. een mobiele of van een vaste installatie. Besturen kunnen ook kiezen voor een zgn. webcast platform waarmee de vergaderingen professioneel (live) kunnen worden uitgezonden. Er is ook een koppeling met de notulerings- en besluitvormingssystemen voorwerp van de opdracht.

De coronacrisis heeft het digitaal vergaderen ook in Vlaanderen meteen tot de norm verheven. Lokale besturen zagen zich meteen verplicht om ook de gemeenteraden virtueel te gaan organiseren en hebben daar vaak aan den lijve bij ondervonden dat het live uitzenden van een Zoom- of Teams-sessie zonder meer niet altijd evident is. Met het aanbod in deze aankoopcentrale wil C-smart besturen de mogelijkheid geven om een breed scala van kwaliteitsvolle hulpmiddelen te verwerven om de opname en streaming van audio en video professioneel aan te pakken. De kwaliteit van de uitzending beïnvloedt evident het bereik en dus meteen ook het democratische gehalte van de publieke vergaderingen. Dat is zeker zo wanneer de opnames vervolgens op een gebruikersvriendelijke wijze ontsloten worden dankzij krachtige zoekfaciliteiten en verrijkt met een heldere ondertiteling.

Maar niet alleen de kwaliteit van het signaal is voorwerp van de opdracht. Beide weerhouden ondernemingen bieden een rijke invulling o.b.v. optionele features zoals de (automatische) identificatie van de sprekers, stemfunctionaliteiten, simultaan vertaling, ... Besturen kunnen o.b.v. de catalogi van de weerhouden ondernemingen een configuratie geheel op maat van de eigen behoefte laten afstemmen en kunnen ook optioneel intekenen op de ondersteuning van AV-professionals.

In 2021 brak de stad Beringen het ijs met een rijke audio-video invulling van het nieuwe stadhuis. De stad Genk koos voor een audio oplossing.



CSMRTWEBCASTAV19 2021 in cijfers

2 afnemers

380 k euro omzet

SMART CITY CLOUD PLATFORM

De “raamovereenkomst voor de verwerving en exploitatie van een multifunctioneel cloud platform voor de ondersteuning van duurzaam beleid door positieve incentivering, effectieve ontrading en correcte handhaving” is de jongste aanwinst in de verzameling raamcontracten van C-smart.

De overheidsopdracht werd in december 2020 toegewezen aan de maatschap Smartville, een breed consortium van Vlaamse ondernemingen gedragen door de vennoten Cegeka, Cipal Schaubroeck, Crescent en The Studio. Eind 2021 werd die laatste entiteit vervangen door Fairville nv.



De opdracht werd gekaderd in de concrete ambitie van (lokale) overheden om, dankzij nieuwe technologie een “smarter” beleid te voeren als antwoord op de nieuwe, hedendaagse uitdagingen. Geïnspireerd, zelfs aangespoord door initiatieven als het burgemeestersconvenant, Visie Vlaanderen 2050 en het “Sustainable Development Goals” (SDG) programma van de VN, werken besturen aan de concretisering van duurzaamheidsdoelstellingen en aan de reductie van hun CO2 uitstoot in het bijzonder. Voor een tastbaar smart city beleid worden projecten ontwikkeld die o.m. de mobiliteit, het afvalbeheer en de veiligheid in de lokale context ten goede komen. Maar ook met initiatieven rond burgerschap, vrijwilligerswerk en de promotie van de lokale en de circulaire economie werken besturen aan een betere samenleving, vaak dankzij de inzet van slimme technologie.

Projecten ter ondersteuning van een duurzaam beleid dienen zelf ook duurzaam te worden geïmplementeerd. Besturen willen daartoe beschikken over een werkbaar en betaalbaar hedendaags instrumentarium dat niet alleen toelaat om schade, hinder en ongewenst gedrag te ontraden, vast te stellen en met (gemeentelijke administratieve) sancties desnoods te bestraffen. Ze willen tegelijk ook een betekenisvol beloningssysteem kunnen inzetten om de positieve bijdrage van velerlei stakeholders effectief te stimuleren. Deze initiatieven worden typisch bottom-up ontwikkeld met de focus op lokaal beleid en met een sterke betrokkenheid van de actoren in de lokale economie.

Deze raamovereenkomst wil besturen pragmatisch tegemoet treden en biedt een breed spectrum aan concrete deeloplossingen die volgens lokale noden en wensen en op het eigen ritme kunnen worden geïmplementeerd. Alhoewel de raamovereenkomst een holistische benadering nastreeft, staat het elke afnemer vrij de eigen prioriteiten te leggen binnen een eigen optimale scope.

De raamovereenkomst voorziet van bij de start een implementatieklare oplossingscatalogus die “end to end” invulling geeft aan wat in het bestek “referentie use cases” zijn genoemd. Het zijn mo-

delprojecten die per thema of domein veelgevraagde smart city scenario's waarmaken.

De promotie van de zachte mobiliteit is een "schoolvoorbeeld" ter zake. Tal van gemeentebesturen en/of scholengemeenschappen willen het fietsen naar school promoten door per geregistreerde rit of per afgelegde km een bonus aan de fietsende scholier of student toe te kennen. Alle instrumenten om dit mogelijk te maken zijn dan ook evident terug te vinden in de startcatalogus van Smartville.

Met het Kempense project Bike2School nam Smartville begin 2021 meteen een vliegende start. O.l.v. de streekintercommunale IOK gingen 86 basisscholen verspreid over 14 deelnemende gemeenten, aan de slag met het digitale beloningsplatform Buck-e.



De verduijngalen maken plaats voor ANPR-camera's. — © Filip Spelders

ANPR-camera's om sluipverkeer tegen te gaan in Collegewijk Edegem actief vanaf nieuw schooljaar

De smart city oplossingen van Smartville ondersteunen ook allerlei verkeersgeleidingsprojecten. De ambitie reikt daarbij verder dan het afficheren van vrije parkeerplaatsen. Ook de zonebewaking krijgt veel aandacht. Smartville biedt o.m. een totaaloplossing voor de nieuwe GAS-reglementering m.b.t. de beteugeling van de snelheidsovertredingen in de trage zones. Slimme camera's kunnen ook lage emissiezones bewaken en de ongeoorloofde toegang tot verkeersluwe straten beteugelen. In de catalogus biedt de maatschap Smartville alle componenten van de geautomatiseerde vaststelling t.e.m. de invordering.



CSMRTIOH20 2021 in cijfers
>75 belangstellende besturen
23 afnemers
770 k euro omzet

De slimme oplossingen van Smartville helpen besturen ook bij het terugdringen van sluikstorten en weten de milieubewuste consument op passende wijze te belonen voor meetbare energie- en afvalbesparing.

In alle deelprojecten kan de communicatie optioneel steunen op een actieve, dialoog met de mobiele bewoner, bezoeker, medewerker, ... Smartville biedt daartoe een zgn. "stads app" aan die alle klassieke loketfuncties wil gaan virtualiseren en besturen tegemoet komt in het streven naar een digitaal gemeentehuis.



Sluikstort is een groot probleem in Boom. © Klaas De Scheerder

Twee sluikstorters gevat dankzij mobiele camera's

Om te vermijden dat de concrete projecten of "use cases" stuk voor stuk als zgn. "silo-oplossing" worden ontwikkeld, zal opdrachtnemer Smartville een open (data) platform bewerkstelligen waarop de synergie tussen verwante oplossingen maximaal kan benut worden en alle projecten deel kunnen zijn van één coherent smart city beleid. Smartville schakelt daartoe de dataverkeerswisselaar van MyCSN in die alle berichtenstromen tussen potentieel duizenden meetpunten en evenveel bestemmingen onder controle moet houden. Smartville zal daarbij ook actief de (open) datastandaarden promoten en ondersteunen zoals die o.m. door OSLO en de VLOCA-gemeenschap worden voorgescreven.

Het resultaat van al dat digitale verkeer moet daarbij desgewenst netjes op een dashboard kunnen worden afgebeeld, hetzij voor operationele controle, hetzij voor beleidsevaluatie, hetzij voor de communicatie met het grote publiek.

Smartville kan al deze projecten zoals aangeboden in de startcatalogus meteen realiseren en kan ook een passende verantwoordelijkheid nemen in de exploitatie van (het) (de) ondersteunende platform(en).



VEILIGE INFORMATIESTROMEN

‘ Informatieveiligheid, van verplichte beleidsoptie naar pragmatische praktijk ’

C-smart werkt met 120 besturen samen aan veilige informatiestromen. Steden, OCMW's, scholen, hulpverleningszones, provincies, zorgbedrijven, woonzorgcentra en bibliotheken doen structureel beroep op onze dienstverlening. Sinds de GDPR of General Data Protection Regulation in 2018 van kracht werd, rekenen burgers meer dan ooit op een correct beheer van hun persoonsgegevens. De lokale besturen zijn zich inmiddels goed bewust van het belang van een sluitend beleid ter zake en van de mogelijke impact van een 'datalek' of privacy-incidenten.

We brachten de laatste jaren de moeilijke wetgeving, de richtsnoeren en de KSZ-normering samen naar een heldere praktijk. We zorgen ervoor dat iedereen in de organisatie weet wat van hem of haar in dit kader verwacht wordt. We gaan daarbij projectmatig en vooral pragmatisch aan de slag. We stellen concrete en realiseerbare acties voorop en bieden de nodige documentatie en sjablonen aan zodat het bestuur in de samenwerking een mooie tijdswinst kan boeken.

In onze ondersteuning van het IT-beleid evolueert onze focus noodgedwongen steeds meer naar de reële dreiging van cybercriminelen. Het gemeentehuis blijkt de jongste tijd immers een gegeerd doelwit. Dat Vlaamse lokale besturen het slachtoffer worden van drieste chantage en daarbij een complete digitale lockdown riskeren, is dus niet langer een fictief of vergezocht scenario. We kunnen weliswaar niet op elke mogelijke dreiging anticiperen, maar we kunnen wel samen investeren in alle beschikbare voorzieningen om aanvallen zo snel mogelijk te detecteren, af te wenden of minstens met minimale impact te overwinnen.

C-smart ontwikkelt hiervoor een specifiek traject "Cybersecurity" dat de lokale besturen moeten voorbereiden op de reële bedreigingen waarmee ze kunnen geconfronteerd worden. Tijdens een workshop "We zijn gehackt?" wordt de impact van een cyberaanval samen met het beleid en het operationele management zo realistisch mogelijk gesimuleerd. Heeft het lokaal bestuur een concreet herstelplan klaar? Weet ze welke diensten ze eerst moet heropstarten? Kan ze beroep doen op een actuele, sluitende back-up? Hoe gaat het lokaal bestuur communiceren? Bij wie kan het bestuur terecht om technische problemen te verhelpen? ... De bevindingen moeten leiden naar een traject op maat dat het lokaal bestuur in staat moet stellen adequaat te reageren op reële incidenten. Dit project kreeg in 2021 zijn eerste aanzet en zal verder vorm krijgen o.b.v. de eerste ervaringen bij een aantal pilootbesturen.

Verder breidde C-smart via opleidingen en vormingen de kennis van zijn leden uit op vlak van cybersecurity. Daarbij werd er samen met partnerorganisaties bekeken hoe de Vlaamse lokale besturen het best ondersteund worden om permanent de risico's gekoppeld aan de verder digitalisering het hoofd te bieden.

‘ Veilig informatiebeheer, hoeksteen van data gedreven beleid ’

Dankzij de impulsen van de Vlaamse overheid en de lancering van het Digitaal Archief Vlaanderen in het bijzonder, ontwikkelen lokale besturen hun informatiebeheersplannen als hoeksteen van een meer en beter data gedreven beleid. Dat is echter geen triviale opdracht en de inspanning is meestal niet gering. Veel steden en gemeenten hebben inmiddels wel werk gemaakt van de aanstelling van informatie- en archiefbeheerders maar de concrete implementatie van een gestructureerd informatiebeheersplan is nog geen algemeen gevestigde praktijk.

Om de lokale besturen concreet te helpen bij het ontwikkelen van een holistische kijk op die uitdaging en bij het uitstippelen van een praktisch, pragmatisch plan van aanpak, heeft het C-smart team in 2021 een nieuwe methodiek ontwikkeld. Met de C-smart 'Scan informatiebeheer' verkrijgt een bestuur een concreet beeld van de maturiteit van de interne informatiehuishouding en legt ze de basis voor een langetermijnvisie op een hedendaags en sluitend informatiebeheer. De C-smart 'Scan informatiebeheer' is gebaseerd op het raamwerk informatiemanagement van Audit Vlaanderen en is verder verfijnd op maat van de Vlaamse lokale besturen. De scan houdt rekening met de verschillende aspecten van informatiebeheer zowel op organisatieniveau als op niveau van de kernprocessen. C-smart brengt deze nieuwe dienstverlening vanaf het eerste kwartaal van 2022 naar de markt.

‘ Het Cípal overheidsdatacenter als veilige haven ’

Met het overheidsdatacenter in Geel beschikt Cípal over een unieke troef om de leden van de vereniging tastbaar te ontzorgen bij de logische en fysieke beveiliging van de bedrijfskritieke componenten in het eigen netwerk. Tot dusver was die optie gereserveerd voor die besturen die in een zgn. 'remote desktop modus' wensten te werken. N.a.v. de toenemende vraag naar de ondersteuning van een veel breder scala aan netwerkconfiguraties werd in 2021 geïnvesteerd in een gloednieuwe aansluiting op het glasvezelnetwerk van Fluvius, die ook breedband communicatie tussen het overheidsdatacenter en de lokale besturen mogelijk moet maken. Dat betekent dat lokale besturen elke bedrijfskritieke machine kunnen toevertrouwen aan het overheidsdatacenter alsof het Cípal datacenter deel uitmaakt van het lokale netwerk.

Het Cípal overheidsdatacenter geniet reeds het vertrouwen van tientallen lokale besturen groot en klein die er samen meer dan 1.500 virtuele servers onderbrengen en verwelkomt dagelijks meer dan 5.000 medewerkers die in het datacenter hun virtuele werkplek onderhouden. Het overheidsdatacenter heeft dan ook bijzondere knowhow en een unieke focus op de beveiliging en ondersteuning van het digitale patrimonium van de lokale besturen in Vlaanderen.

4

ZETEL, DUUR, STATUTEN, DEELNEMERS, BESTUURSORGANEN EN COMMISSARIS

DEEL 4 : ZETEL, DUUR, STATUTEN, DEELNEMERS, BESTUURS- ORGANEN EN COMMISSARIS

ZETEL

De maatschappelijke zetel van Cipel bv is gevestigd te Gasthuisbos 4, 2440 Geel. De uitbatingsetel is gelegen in het Technogehuis te Cipelstraat 3, 2440 Geel.

DUUR

In 2008 werd de duur van Cipel bv verlengd voor een termijn van 18 jaar tot 1 april 2027.

STATUTEN

De statuten werden laatst gewijzigd bij besluit van de Buitengewone Algemene Vergadering van 14 december 2018 (goedgekeurd bij Ministerieel Besluit van 13 maart 2019 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 29 januari 2019).

DEELNEMERS

Op 31 december 2020 telde Cipel 262 deelnemers. Voor een overzicht van de deelnemers verwijzen wij naar onze website.

BESTUURSORGANEN

De Algemene Vergadering is samengesteld uit vertegenwoordigers van alle deelnemers. De Algemene Vergadering kwam tweemaal samen in 2021.

De Raad van Bestuur hield 10 vergaderingen in 2021.

De samenstelling van de Raad van Bestuur per 31 december 2021 is als volgt:

Voorzitter

- Paul Verbeeck, burgemeester Nijlen

Ondervoorzitters

- Dries Wim, burgemeester Genk
- Vancraeynest Lawrence, schepen Edegem
- Geypen Greet, schepen Mechelen

Leden

- Eens Karolien, burgemeester Tessenderlo
- Fourie Lore, schepen Landen
- Iacopucci Pietro, schepen Waregem
- Janssens Lieven, burgemeester Vorselaar
- Mannaert Dieter, schepen Dendermonde
- Moons Jan, burgemeester Heist-op-den-Berg
- Paredaens Koen, schepen Zoersel
- Prévot Peter, gemeenteraadslid Diepenbeek
- Stijnen Francis, schepen Turnhout
- Thijs Heidi, gemeenteraadslid Zutendaal
- Vandeweerd Sofie, burgemeester Dilsen-Stokkem

Lid met raadgevende stem

- Jacques Sien, gemeenteraadslid Ledegem

Directeur-generaal

- Cras Nico

Administratief directeur

- Celis Dirk

COMMISSARIS

Moore Audit BV, met bedrijfsrevisor Wim Rutsaert als vaste vertegenwoordiger



5

FINANCIËLE VERSLAGEN

DEEL 5 : FINANCIËLE VERSLAGEN

Voor wat betreft de jaarrekening 2021 (zowel enkelvoudig als geconsolideerd) en het jaarverslag van de raad van bestuur over de jaarrekening 2021 (zowel enkelvoudig als geconsolideerd) verwijzen wij graag naar de afzonderlijke documenten die u op de website van Cipal terugvindt. Idem voor wat betreft de commissarisverslagen.



C•SMART

L O K A A L
D I G I T A A L

Jaarverslag 2021 redactieteam

Nico Cras, Dirk Celis, Ann Van de Voorde, Kurt Erauw

CIPAL DV | KANTOREN & CORRESPONDENTIEADRES: CIPALSTRAAT 3 | B-2440 GEEL
T +32 14 57 62 11 | F +32 14 58 35 00 | INFO@CIPAL.BE | WWW.CIPAL.BE
IBAN BE91 0910 0416 6076 | BIC GKCCBEBB | RPR TURNHOUT | BTW BE 0219.395.192
MAATSCHAPPELIJKE ZETEL: CIPAL DV | GASHUISBOS 4 | B-2440 GEEL