



Algemene Vergadering Cipal dv 23 juni 2022

Algemene Vergadering van 23 juni 2022



Inleiding
Paul Verbeeck
Voorzitter Cipal dv



1. Toetreding en aanvaarding van nieuwe deelnemer(s)

- Gemeente Linter (1.875 euro; 15 aandelen)
- Gemeente Kinrooi (3.125 euro; 25 aandelen)
- Gemeente Bekkevoort (1.625 euro; 13 aandelen)
- Gemeente Geetbets (1.625 euro; 13 aandelen)
 - Onder voorbehoud van bekrachtiging door de gemeenteraad
- Gemeente Asse (8.625 euro; 69 aandelen)
 - Onder voorbehoud van bekrachtiging door de gemeenteraad

- 2. Jaarverslag van de raad van bestuur en verslag van de commissaris over de enkelvoudige jaarrekening van Cipal over het boekjaar 2021**
- 3. Goedkeuring van de enkelvoudige jaarrekening van Cipal over het boekjaar 2021**
- 4. Jaarverslag van de raad van bestuur en verslag van de commissaris over de geconsolideerde jaarrekening van Cipal over het boekjaar 2021**
- 5. Goedkeuring van de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar 2021**

Algemene Vergadering van 23 juni 2022



Toelichting C-smart

Kurt Erauw



De C-smart dienstverlening





De klant centraal

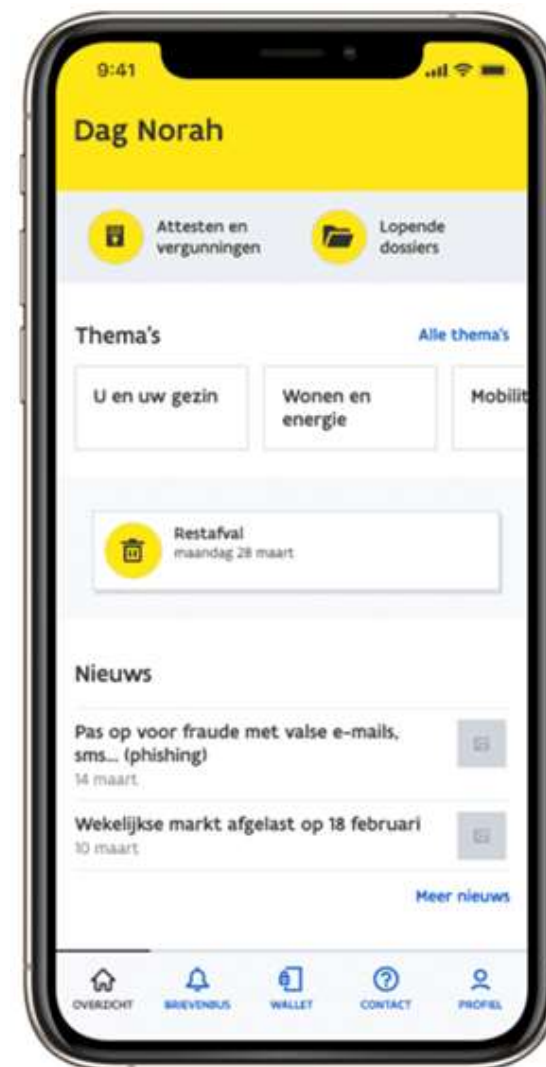


GEMEENTE

ZONDER

GEMEENTEHUIS

Diensten dichtbij en digitaal









Dienstverlening C-smart 2022



Aankoopcentrale

van administratieve **ontzorging** naar
duurzame **innovatie**



Informatiebeheer

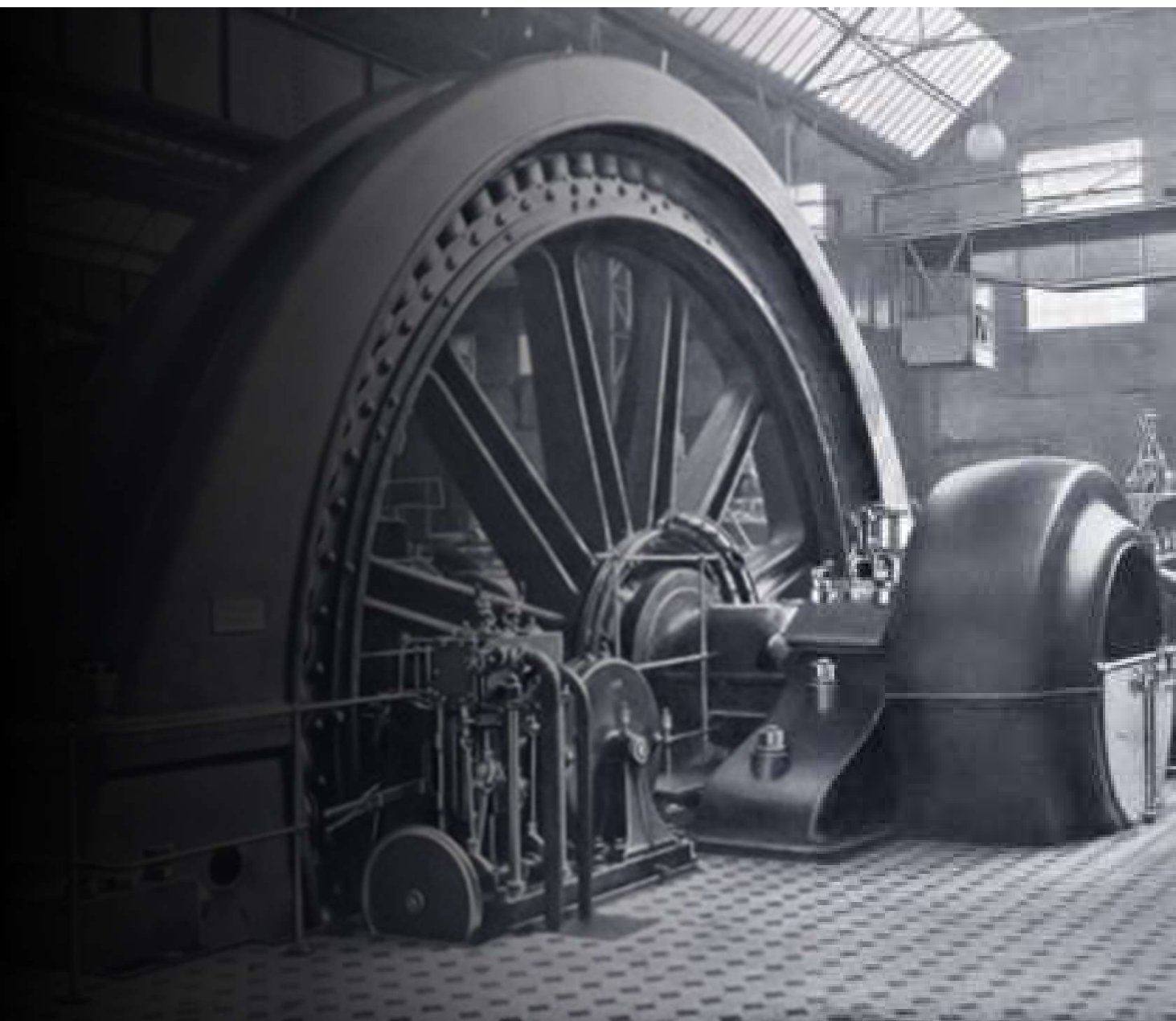
van informatieveiligheid naar veilig
informatiebeheer



Datacenter diensten

eigen data in **veilige** haven

De C-smart Aankoopcentrale



De C-smart raamcontracten

- Effenen het administratieve pad
- Zetten in op een groot bereik
- I.f.v. bijzondere schaaffecten
- Willen zelf bedruipend opereren
- Rekenen geen administratieve kosten aan
- Streven naar innovatieve, duurzame invulling
 - o.b.v. een open Europese competitie
 - in totale transparantie
 - zonder enige aankoopverplichting





ICT Infrastructuur

CSMRTINFRA19

Niet-exclusieve raamovereenkomst met één leverancier voor de aankoop van ICT infrastructuur en eventuele bijhorende onderhoudsovereenkomsten

central●point

▶ Dustin



Standaard software

CSMRTSOFT19

Niet-exclusieve raamovereenkomst met één leverancier voor de aankoop van licenties, gebruiksrechten en/of onderhouds- en/of ondersteuningsprogramma's m.b.t. standaard software, die op klassieke wijze en/of als dienst worden aangeboden, inclusief aankoop- en beheeradvies (rond licentievoorwaarden, prijsmodellen, verschillende versies en gebruiksvoorwaarden, ...)





Burgerparticipatie

CSMRTBUR19

Raamovereenkomst voor het ter beschikking stellen van een digitaal participatieplatform ter ondersteuning van een burgerparticipatiebeleid én de dienstverlening tijdens het opzetten van een burgerpanel.



citizenlab

**INDIO
ville**



Webcasting – Audio & Video

CSMRTWEBCASTAV19

Raamovereenkomst met meerdere leveranciers voor de aankoop, levering, diensten en eventuele bijkomende onderhoudsovereenkomsten voor een discussie- audio- en videosysteem t.b.v. webcasting en/of archivering van vergaderingen





Smart City Cloud platform



CSMRTIOH20

Raamovereenkomst voor de verwerving en exploitatie van een multifunctioneel cloud platform voor de ondersteuning van duurzaam beleid door positieve incentivering, effectieve ontrading en correcte handhaving

Wie naar school fietst, krijgt beloning in Genk



Door naar school te fietsen verzamelen kinderen virtuele munten die ze kunnen gebruiken in de bioscoop, het zwembad, bibliotheek of bij een lokale handelaar. — © Chris Feltz

GENK - Leerlingen die dat willen krijgen van de stad Genk een sensor op hun fiets of rugzak waarmee hun verplaatsingen worden geregistreerd. Hoe meer verplaatsingen met de fiets, des te groter de beloning.

Donderdag 18 november 2021 om 11:26



Sluikstort is een groot probleem in Boom. © Klaas De Scheider

Twee sluikstorters gevat dankzij mobiele camera's

BOOM De tijdelijke camera's die het gemeentebestuur inschakelt om sluikstort een halt toe te roepen, werpen nu al hun vruchten af. Dankzij de camerabeelden werden onlangs twee sluikstorters betrapt.

IOK Bike2School : 'Leerlingen fietsten dit schooljaar al 11 keer de wereld rond'



KEMPEN REISIO | NIEUWLAND 02.12.2021 - 09.19u

Door: Herman Gezelle

Gemeente huurt opnieuw mobiele camera om sluikstorten te bestrijden



© 2018

RIEMST - Vanaf 1 mei - en dat gedurende zes maanden - gaat de gemeente Riemst opnieuw een mobiele camera inzetten om sluikstorten, zwerfvuil en hondenpoep te bestrijden. Dat zal gebeuren in de buurt van zogenaamde 'hotspots'.

Dinsdag 26 april 2022 om 19:06



Boetegeld van tien nieuwe trajectcontroles in Bonheiden gaat niet naar privéfirma: "Inkomsten gaan richting onze gemeente"

BONHEIDEN Het lokaal bestuur van Bonheiden rolt eind dit jaar of begin 2023 tien nieuwe trajectcontroles uit, onder andere in Dorp en de Lange Dreef. De gemeente gaat daarvoor in zee met SMARTVILLE, een nieuwe aanbieder van trajectcontroles. [Een samenwerking met privéfirma TaaS, dat zelf een deel van het boetegeld zou ontvangen, werd afgeketst.](#)

Antoon Verbeeck 16-06-22, 12:41 Laatste update: 16-06-22, 14:30

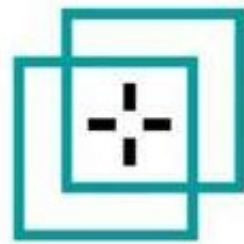


Die verdwijnpalen maken plaats voor ANPR-camera's. — © Filip Spoelers

ANPR-camera's om sluipverkeer tegen te gaan in Collegewijk Edegem actief vanaf nieuw schooljaar



Geografische informatiesystemen



GEO SOLUTIONS
unleashing location data



CSMRTGIS21

Raamovereenkomst voor de verwerving en exploitatie van een geografisch informatie- en beheersysteem en ondersteunende diensten



E-inclusie

CSMRTINCL22(bis)

Raamovereenkomst lokale e-inclusie en digitale geletterdheid: toegang, vaardigheden, beleid en digibanken (bis)



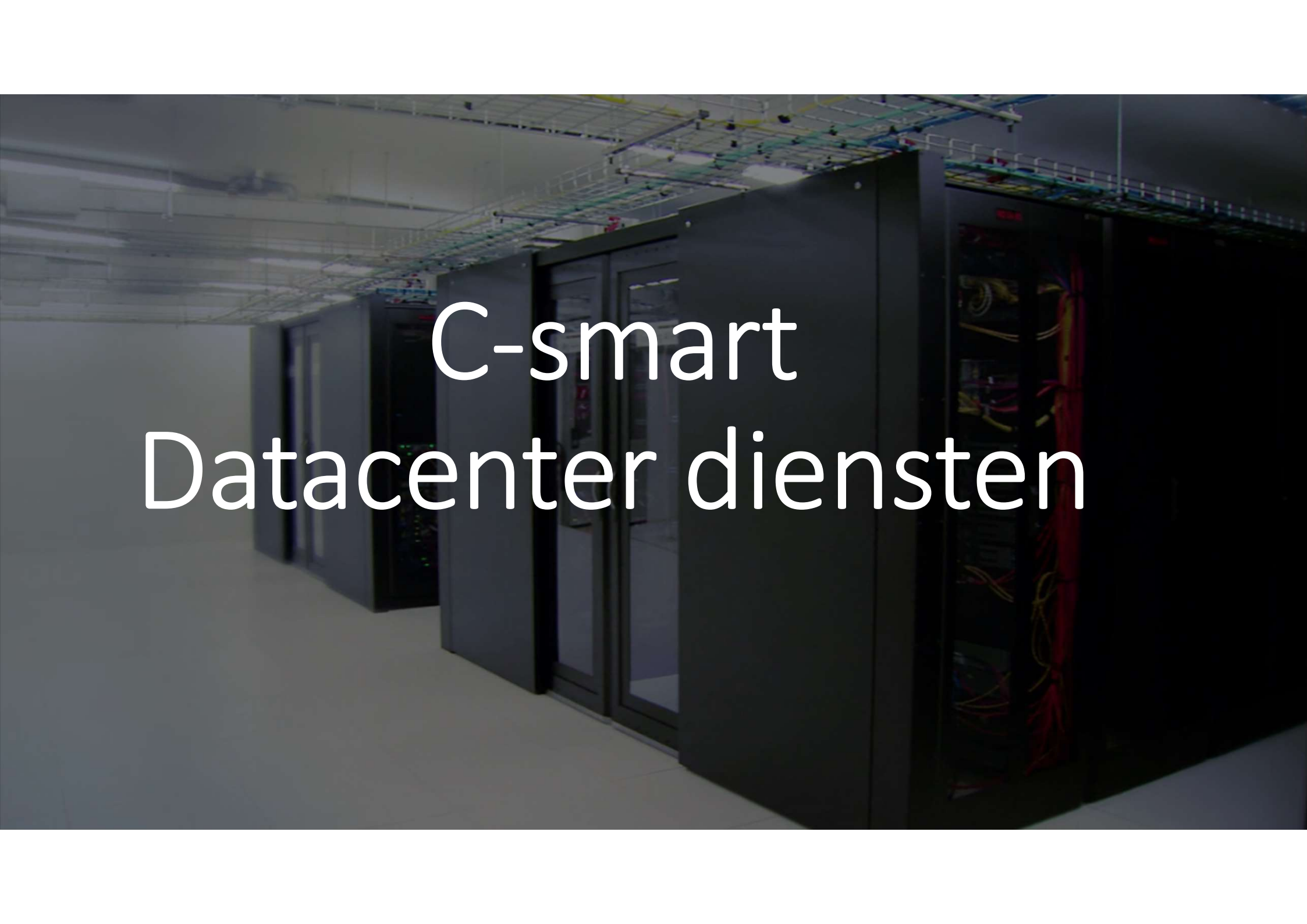
BLENDERS
INNOVATION BY ALL, FOR ALL



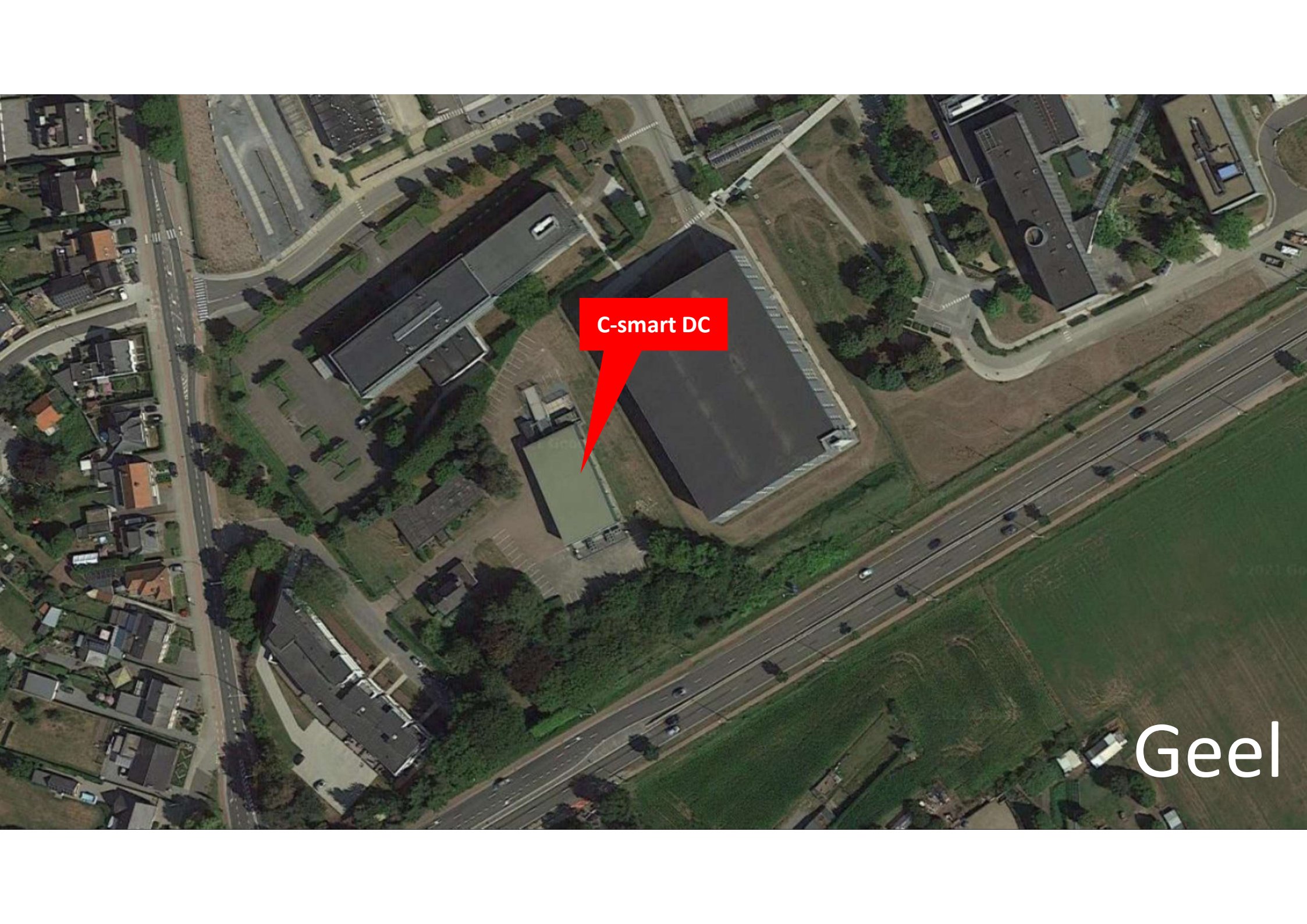


C-smart Informatiebeheer





C-smart Datacenter diensten



C-smart DC

Geel

Een DC-dienstencatalogus op maat

- Componenten en connectiviteit op maat
- SLA tijdens kantooruren
- Backup & Restore in beheer bij Ciral als extra service
- Beveiligd datanetwerk, aangesloten op Fluvius Net
- Beheer van eigen servers naar eigen voorkeur
 - Eigen beheer
 - Beheer door een derde dienstverlener

Algemene Vergadering van 23 juni 2022



Toelichting financiële resultaten

Dirk Celis
Administratief directeur

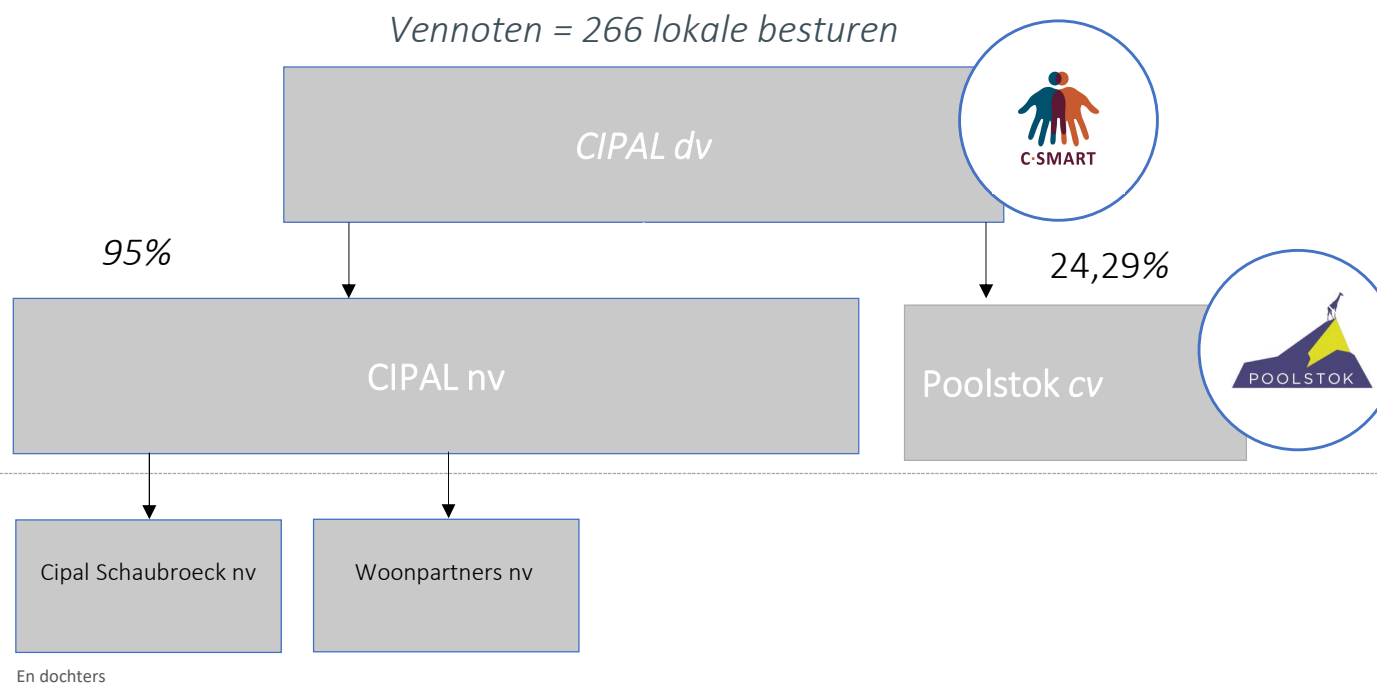


Algemene Vergadering van 23 juni 2022



PUBLIEK

PUBLIEK-PRIVAAT



RESULTATENREKENING

- Bedrijfsopbrengsten: 7.675 k EUR
 - Omzet: 4.867 k EUR
 - Andere bedrijfsopbrengsten: 2.807 k EUR
 - Doorrekening statutairen + huuropbrengsten Technologiehuis + bijdragen provincies in sociaal passief + commissies aankoopcentrales
- Bedrijfskosten: 8.959 k EUR
 - Handelsgoederen: 4.210 k EUR
 - Diensten en diverse goederen: 278 k EUR
 - Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen: 3.234 k EUR
 - Voorzieningen: 990 k EUR
 - Afschrijvingen: 206 k EUR

RESULTATENREKENING

- Bedrijfsresultaat: -1.285 k EUR (-322 k EUR in 2020)
- Financiële opbrengsten: 2.137 k EUR
 - Intresten achtergestelde lening aan Cipal nv, dividend Poolstok, opbrengst fiscale consolidatie met Cipal nv, gerealiseerde meerwaarde op belang van 5% in kapitaal Cipal nv
- Financiële kosten: 28 k EUR
- Nettoresultaat: 823 k EUR (-45 k EUR in 2020)
- Voorstel RvB: overdracht nettowinst naar volgend boekjaar

Opmerkingen bij de enkelvoudige jaarcijfers

- Belangrijkste financiële uitdaging: sterk stijgende pensioenuitgaven
- Cipal kan daarbij, in tegenstelling tot gemeenten, niet rekenen op een Vlaamse tussenkomst
- Ook voor 2021: geen enkele bijdrage gevraagd aan de vennoten, noch voor de werkingskosten noch voor de responsabiliseringsbijdrage
- C-smart dienstverlening gebeurt op kostendelende basis en er wordt geen vergoeding aan deelnemers gevraagd voor gebruik aankoopcentrales

GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

- Bedrijfsresultaat: 1.298 k EUR (1.324 k EUR in 2020)
- Nettoresultaat: 2.322 k EUR (532 k EUR in 2020)

BALANS ENKELVOUDIGE JAARREKENING

- Activa: 34.844 k EUR
 - Vaste activa: 20.351 k EUR
 - Materiële vaste activa: 5.752 k EUR
 - Technologiehuis
 - Financiële vaste activa: 14.595 k EUR
 - Verbonden ondernemingen
 - Vlottende activa: 14.493 k EUR
 - Geldbeleggingen en liquide middelen: 9.422 k EUR

BALANS ENKELVOUDIGE JAARREKENING

- Passiva: 34.844 k EUR
 - Eigen vermogen: 10.339 K EUR
 - Kapitaal: 1.039 k EUR
 - Reserves: 8.483 k EUR
 - Voorzieningen: 16.041 k EUR
 - Hoofdzakelijk voor in de toekomst te betalen responsabiliseringsbijdragen
 - Financiële schulden: 4.648 k EUR
 - Lening voor aankoop Technogehuis

6. Kwijting te verlenen afzonderlijk aan de bestuurders en aan de commissaris voor de uitoefening van hun mandaat tijdens het boekjaar

7. Benoeming commissaris en vaststelling vergoeding

- Boekjaren 2022 – 2024 (zowel enkelvoudige als geconsolideerde jaarrekening)
- Onderhandelingsprocedure
- het kantoor Callens, Pirenne, Theunissen & Co CV, met bedrijfsrevisor Philip Callens als vaste vertegenwoordiger
- 10.000 EUR (excl. BTW) per jaar

8. Vervanging bestuurder

- Benoeming van schepen Jeroen Vandromme van Houthulst ter vervanging van schepen Pietro Iacopucci van Waregem

Algemene Vergadering van 23 juni 2022



8. Goedkeuring van het verslag, staande de vergadering

Algemene Vergadering van 23 juni 2022



Gastspreekers
Griet De Ceuster
Ilse Mariën

VAN DIGITALE UITSLUITING NAAR DIGITALE INCLUSIE

ALGEMENE VERGADERING CIPAL

PROF. DR. ILSE MARIËN

IMEC-SMIT VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL

23/06/2022





CONCEPTUELE VERSCHILLEN?

DIGITALE KLOOF

- > Toegang-georiënteerd
- > Haves vs. have-nots

- > Toegang als oplossing
Negeert onderliggende structurele ongelijkheden en barriers zoals armoede, geletterdheid, opportuniteiten in werk, opleiding etc...

DIGITALE ONGELIJKHEDEN

- > Ongelijke verdeling van bronnen
Structurele ongelijkheden tussen bevolkingsgroepen

- > Structurele veranderingen als oplossing
Het Matthew effect aanpakken

DIGITALE UITSLUITING

- > Uitsluiting van de maatschappij door digitalisering
Meerdere drempels
Onmogelijk op individueel niveau op te lossen

- > Veelzijdige oplossingen
Verschillende drempels tegelijkertijd aanpakken

DIGITALE INCLUSIE

- > Persoonlijke digitale norm
Wie wil ik zijn in de digitale wereld?
Wat brengt mij een meerwaarde?

- > Maatschappelijke digitale norm
Oplossingen om de toegang tot digitale dienstverlening te garanderen



EEN AANTAL CIJFERS OVER DIGITALE ONGELIJKHEDEN

11% heeft thuis
geen internet

Inkomen > 3.000 euro: 2%
Inkomen < 1.200 euro: 34%

% niet-internet
gebruikers

Hoogopgeleid: 1%
Laagopgeleid: 17%
Inkomen < 1.200 euro: 24%

27% ontbreekt
digitale skills

40% loopt een
risico

Laagopgeleid: 62%
Inkomen < 1.200 euro: 69%

Technologisch
fatalism stijgt

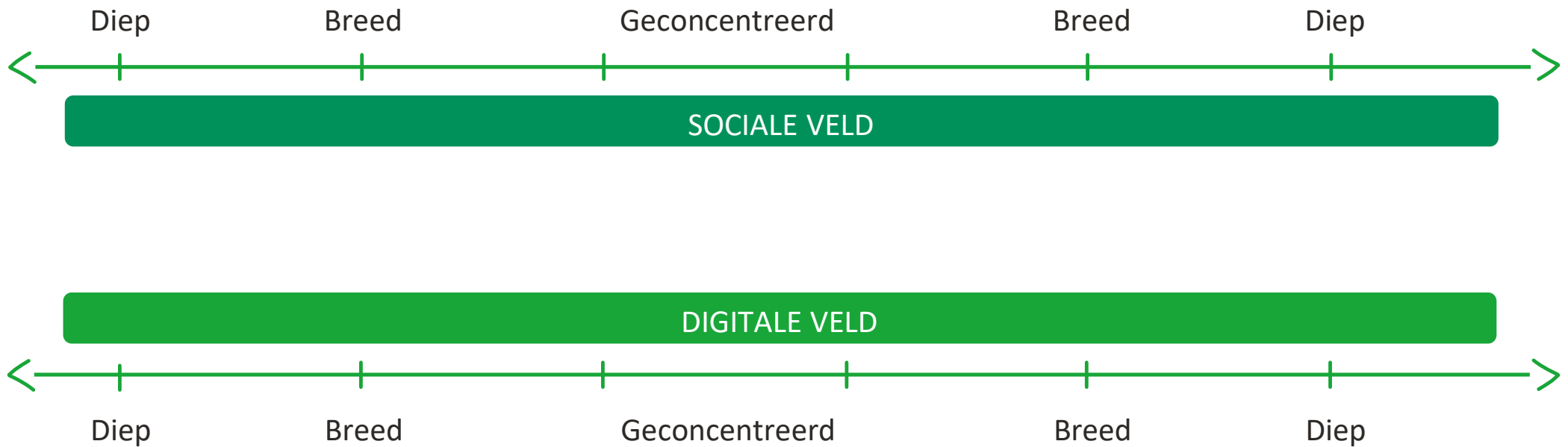
16-24 year: 15%
25-34 year: 13%
35-44 year: 14%

IMPACT VAN COVID-19 CRISIS

- ? Positieve evolutie m.b.t. toegang en digitale competenties
- ? Verdere stijging van het technologisch fatalisme
- ? Nieuwe, nog te concretiseren en te definiëren risicogroepen



VAN DIEPE UITSLUITING TOT DIEPE INSLUITING



13 BEPALENDE FACTOREN M.B.T. DIGITALE ONGELIJKHEDEN



5 SOCIALE FACTOREN

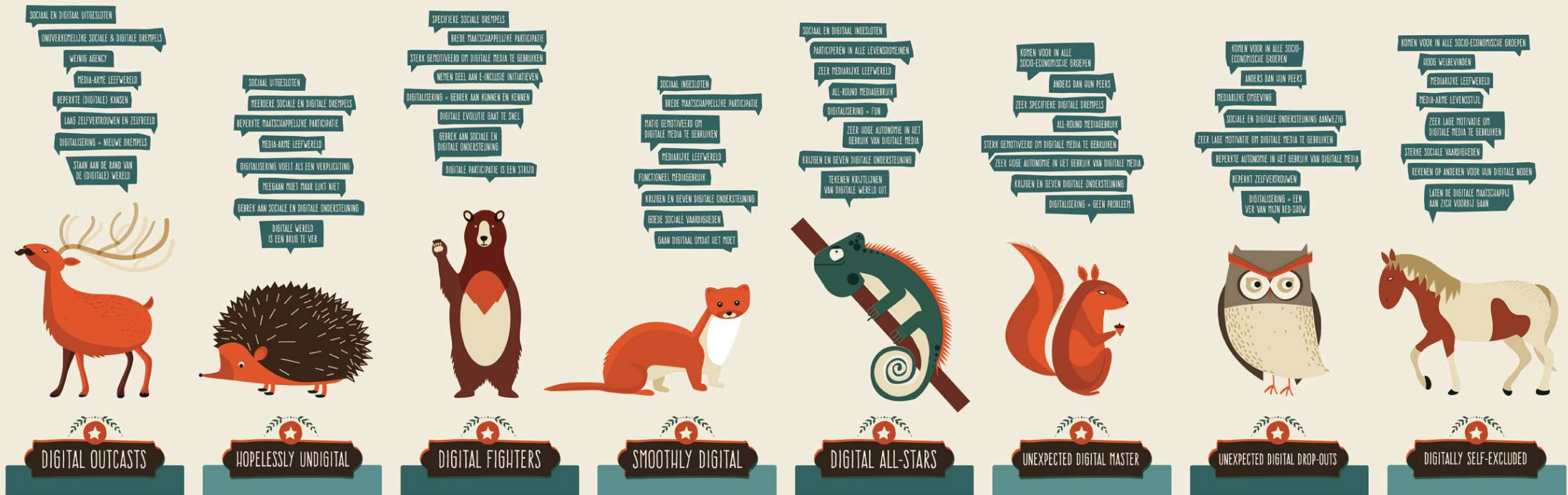
- > Inkomen
- > Opleiding
- > Maatschappelijke participatie
- > Agency
- > Welzijn en welbevinden

8 DIGITALE FACTOREN

- > Toegang
- > Digitale vaardigheden
- > Attitude / Motivatie
- > Routines & Praktijken
- > Autonomie
- > Communicatie & soft skills
- > Mediarijkom
- > Ondersteuning



8 Profielen van digitale ongelijkheden





At-risk indicators
<i>Income</i>
<i>Education</i>
<i>Participation in life domains</i>
<i>Agency</i>
<i>Well-being</i>
<i>Access</i>
<i>Attitude</i>
<i>Digital skills</i>
<i>Social and soft skills</i>
<i>Autonomy</i>
<i>Use patterns</i>
<i>Media Richness of surroundings</i>
<i>Social Support networks</i>

Digital Outcasts	Hopelessly Undigital	Digital Fighters		Smoothly Digital	Digital All-Stars
Continuum of social inequalities					
Deep social exclusion	Wide social exclusion	Concentrated social exclusion/inclusion		Wide social inclusion	Deep social inclusion
Low	Low → Average	Small number of specific barriers, no problems with remaining aspects, societal participation is present		Average → High	High
Low	Low → Average			Average → High	High
Low	Limited			Average → High	High
Low	Low			Average	High
Low	Low			Average	High
Continuum of digital inequalities					
Deep digital exclusion		Wide digital exclusion	Concentrated digital exclusion / inclusion	Wide digital inclusion	Deep digital inclusion
Low	Average	Average	Small number of specific barriers, no problems with remaining aspects, use patterns are present, support networks are in some cases lacking	High	High
Low → High	Average → High	High		Low → Average	High
Low	Average	Low → Average		Average → High	High
Low	Low	Low		Average → High	High
Low	Low	Low		Average → High	High
Limited	Limited	Limited		Functional	Diversified, creative & strategic
Low	Low	Low		Average → High	High
Not present, highly needed	Not present, highly needed	Present, but limited and needed	Present and needed, know where and how to get support, provide support themselves Reinforcing resource effect		

Directe relatie
tussen digitale
en sociale
ongelijkheden



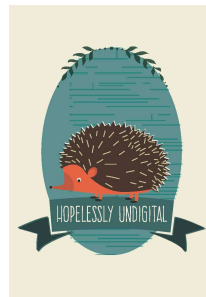
3 KWETSBAIRE GROEPEN



Digital Outcasts

- Diepe uitsluiting
- Onoverkomelijke drempels
- Beperkte agency
- Media-arme omgevingen
- Beperkte opportuniteiten
- Laag zelfvertrouwen en zelfbeeld
- Digitaal = nieuwe drempels

**STAAN AAN DE RAND VAN DE (DIGITALE)
MAATSCHAPPIJ**



Hopelessly Undigital

- Breed uitgesloten
- Meerdere drempels
- Beperkte maatschappelijke participatie
- Digitale voelt als een verplichting
- Geen ondersteuning

**DE DIGITALE WERELD
IS EEN STAP TE VER**



Digital Fighters

- Specifieke drempels
- Brede maatschappelijke participatie
- Hoge motivatie
- Nemen deel in e-inclusie initiatieven
- Beperkte digitale vaardigheden
- Beperkte ondersteuning
- Digitale (r)evolutie gaat te snel

**DIGITALE PARTICIPATIE
IS EEN STRIJD**



2 DIGITAAL INGESLOTEN GROUPEN



Smoothly Digital

Breed ingesloten

Brede maatschappelijke participatie

Redelijk gemotiveerd

Mediarijke omgevingen

Functioneel gebruik

Geven en krijgen ondersteuning

Goede sociale vaardigheden

GO WITH THE (DIGITAL) FLOW



Digital All-Stars

Diep ingesloten

Participatie in alle levensdomeinen

Mediarijke omgevingen

Sterke agency

Digitale media = Fun fun!

D.I.Y. Skills ontwikkeling

**TEKENEN DE KRIJTLIJNEN VAN DE (DIGITALE)
WERELD UIT**



At-risk indicators

Income
Education
Participation in life domains
Agency
Well-being

Access
Attitude
Digital skills

Social and soft skills
Autonomy
Use patterns

Media Richness of surroundings
Social Support networks

ONVERWACHTE RELATIE TUSSEN HET SOCIALE EN HET DIGITALE VELD

Unexpected Digital Masters	Unexpected Digital Drop-outs	Digitally Self-Excluded
Beyond social exclusion		
All three profiles are present amongst all SES-defined population groups		
Low → High	Low → High	High
High	Low	High
High	Low → High	High
Concentrated digital exclusion	Wide to deep digital exclusion	Digital exclusion by choice
Small number of specific barriers, no problems with remaining aspects, use patterns are present, have high levels of motivation and autonomy.	Average → High	Average → High
	Low	Low
	Low	Average → High
	Low	High
	Low	Low
	None	None
	Average → High	Average → High
	Present and needed, but not used	Present and needed, know where and how to get support



UNEXPECTED DIGITAL MASTERS EN DROP-OUTS



Unexpected Digital Masters

S.E.S. is irrelevant
Contrast met hun peers
Zeer specifieke digitale barrières
D.I.Y. skills ontwikkeling
Hoge autonomie
Krijgen en geven ondersteuning

DIGITALE MEDIA
= GEEN ENKEL PROBLEEM



Unexpected Digital Drop-Outs

S.E.S. is irrelevant
Contrast met hun peers
Mediarijke omgevingen
Beperkte motivatie
Beperkte autonomie
Laag zelfvertrouwen
Knoppenangst
DE DIGITALE WERELD
= NIETS VOOR MIJ



Digitally self-excluded

S.E.S. is irrelevant
Hoog welbevinden
Mediarijke omgevingen
Media-arme levensstijl
Zeer beperkte motivatie
Sterke sociale & soft skills
Vertrouwen op Proxy-users
HEBBEN GEEN DIGITALE MEDIA NODIG



WAT ZIJN DE RISICO'S VAN DIGITALISERING

- 01. Mattheus effect
- 02. (Dis)empowerment van burgers
- 03. Sociale en mensenrechten m.b.t. digitale publieke dienstverlening



7 BOUWBLOKKEN VOOR DIGITALE INCLUSIE

01. Brede visie op e-inclusie
02. Bouwen op partnerschappen
03. Basisreflex m.b.t. inclusieve digitale transformatie
04. Bouwen op onderzoek
05. Betaalbaar en kwalitatieve toegang thuis
06. Brede visie op digitale vaardigheden
07. Bestendigen van ondersteuningsnetwerken



DIGITAAL INCLUSIEBELEID IN VLAANDEREN

- 01. Iedereen Digitaal - Somers
- 02. Digisprong & Edusprong - Weyts
- 03. Digibanken - Brouns
- 04. OCMW - POD MI
- 05. Women in Digital – FOD Economie
- 06. Sociaal Telecomtarief – De Sutter
- 07. ...



IEDEREEN DIGITAAL

01. 27 projecten – 108 kleine en middelgrote lokale besturen
02. City Deal & Inter – Inclusion-by-design
03. Mediawijs: Opleiding Digitale Inclusiecoach voor ambtenaren / e-Inclusie.be /
Digitale Inclusie in Vlaanderen brochure / ea.
04. VVSG/Mediawijs/vocvo: Lerend netwerk e-inclusie: joke.vandyck@vvsg.be
05. Dossier trekkingsrecht
06. PC-Klassen in de nooddorpen
07. Inclusieve digitale dienstverlening ism. Digitaal Vlaanderen



ENKELE NUTTIGE LINKS

01. Inschrijvingslink Lerend Netwerk <https://www.vvsg.be/kennisitem/vvsg/lerend-netwerk-e-inclusie?query=lerend%20netwerk%20e-inclusie>
02. Digitale inclusie bij Mediawijs: <https://www.mediawijs.be/nl/dossiers/digitale-inclusie>
03. Opleiding Digitale Inclusiecoach: <https://www.mediawijs.be/nl/dossiers/digitale-inclusie>
04. Overzicht mogelijke partners: <https://www.mediawijs.be/nl/publicaties#thema-digitale-inclusie>
05. Beleidstool Digitale Inclusie: <https://www.mediawijs.be/nl/tools/beleidstool-digitale-inclusie>
06. Vrijwilligersvacatures voor digihelpers: https://vrijwilligerswerk.be/vrijwilligerswerk-zoeken?theme_ids=144

CONTACT DETAILS

PROF. DR. ILSE MARIËN

ILSE.MARIEN@VUB.BE

+32 496 28 24 88

Algemene Vergadering van 23 juni 2022



Bedankt voor uw aanwezigheid !