

Persbericht

C-smart versterkt digitale maturiteit bij lokale besturen. Nieuwe initiatieven zetten in op samenwerking, veiligheid en innovatie

C-smart lanceert een versterkte aanpak om steden en gemeenten te ondersteunen in hun digitale transitie. Als verbinder tussen technologie en samenleving helpt de organisatie lokale besturen groeien in digitale maturiteit, met oplossingen die vertrekken vanuit de realiteit van het bestuur zelf.

De naam C-smart verwijst daarbij bewust naar zowel City als Citizen: technologie staat centraal, maar altijd in dienst van de mens. Met die visie wil C-smart lokale besturen begeleiden in een digitale omslag die vandaag geen keuze meer is, maar een noodzaak.

Marktonderzoek bevestigt nood aan overzicht en praktische ondersteuning

Uit recent onderzoek van KPMG blijkt dat lokale besturen behoefte hebben aan duidelijkheid in een versnipperd digitaal landschap. Ze worden geconfronteerd met snel evoluerende verwachtingen rond dienstverlening, communicatie en organisatie. Veel besturen geven daarbij aan dat ze het moeilijk vinden om 'het bos door de bomen te zien' en nood hebben aan een partner die hen begeleidt in wat een bestuur écht nodig heeft.

C-smart ondersteunt hen met praktische inzichten, onafhankelijke advisering en trajecten op maat. Door digitale maturiteit in kaart te brengen en te vertalen naar concrete actieplannen, krijgen besturen een helder kompas voor hun verdere groei. Bovendien is het aanbod van producten en diensten op de markt vaak divers maar niet altijd coherent, waardoor besturen zelf moeten zoeken naar passende oplossingen.

C-smart vervult die rol van 'one-stop-shop' voor digitale dienstverlening, met een samenhangend en betrouwbaar aanbod. Het aanbod is logisch opgebouwd, behapbaar, begrijpelijk en betaalbaar: van inspiratie en advies tot implementatie en operationele ondersteuning.

Samen sterker door co-creatie en gedeelde expertise

Samenwerking vormt de kern van de werking van C-smart. De organisatie betreft lokale besturen actief bij het ontwikkelen van oplossingen, waardoor innovatie van onderuit ontstaat. Via co-creatie, kennisdeling en experimenteren in groep groeit een community waarin goede praktijken zich snel kunnen verspreiden.

Ook via de aankoopcentrale bundelt C-smart vragen en middelen van besturen in flexibele raamcontracten. Die aanpak levert schaalvoordelen op zonder in te boeten aan autonomie: elk bestuur behoudt keuzevrijheid, maar profiteert van gedeelde expertise, kostenbesparing en transparantie.

Daarnaast versterkt C-smart de uitvoeringskracht van besturen met inzetbare profielen en gespecialiseerde expertise. Zo worden plannen niet alleen uitgedacht, maar ook effectief gerealiseerd.

Veiligheid als fundament voor vooruitgang

Een betrouwbare digitale overheid kan niet zonder veiligheid en continuïteit. Daarom ondersteunt C-smart lokale besturen bij het structureel verankeren van informatieveiligheid. Met DPO- en CISO-profielen, beleidsmatige begeleiding en sensibilisering helpt de organisatie digitale weerbaarheid uitbouwen, ook bij kleinere besturen.

Door veiligheid en vertrouwen als basis te nemen, ontstaat ruimte voor innovatie. C-smart begeleidt lokale besturen in het inzetten van data, AI, geografische informatiesystemen en Smart City-toepassingen. Het doel: data omzetten in bruikbare kennis die beleidskeuzes versterkt.

Technologie ten dienste van mens en leefomgeving

C-smart werkt samen met lokale besturen aan digitale oplossingen die concrete maatschappelijke meerwaarde creëren. In domeinen zoals verkeer, veiligheid en leefomgeving helpen data en technologie om gericht te sturen. Van milieumonitoring tot slimme verlichting en stedelijke dataplatformen: digitalisering wordt een hefboom voor een veiliger en leefbaarder Vlaanderen.

Door inzichten over gemeenten heen te delen, ontstaan netwerken die verder reiken dan de grenzen van één bestuur. Technologie wordt zo niet alleen een efficiëntiemiddel, maar ook een bron van empathie en impact.

C-smart: uniek en onafhankelijk

C-smart onderscheidt zich door volgende aspecten:

- **Gebiedsdekkend:** diensten en producten beschikbaar over heel Vlaanderen.
- **Onafhankelijk:** neutraal en autonoom, zonder commerciële belangen.
- **Voor en door lokale besturen:** volledig transparant en zonder winstoogmerk.
- **Specialist in overheidsopdrachten in digitale context:** jarenlange ervaring met lokale besturen.

Dankzij deze aanpak is C-smart een betrouwbare en gedegen partner, die lokale besturen ondersteunt met een modern en beproefd aanbod, onafhankelijk advies en belangenbehartiging.

Kennis delen en verbinden: lancering Smart Rock Café

Om leren en samenwerken nog sterker te verankeren, lanceert C-smart het **Smart Rock Café**: een nieuwe ontmoetingsplek waar lokale besturen, intercommunales, bedrijven en kennispartners samenkomen. Via inspiratiesessies, netwerkevents en informele uitwisseling worden ideeën gedeeld en partnerschappen versterkt.

Met het Smart Rock Café wil C-smart een duurzame community rond digitale transitie uitbouwen – een netwerk dat elkaar versterkt en samen mee evolueert met een snel veranderende samenleving.

Nieuwe algemeen directeur

Vanaf januari neemt **Maarten Boonen** het roer over als algemeen directeur van C-smart. Hij zal de organisatie verder leiden in haar missie om lokale besturen praktisch, veilig en innovatief te ondersteunen.

Over C-smart

C-smart is een intercommunale van 269 lokale besturen in Vlaanderen. Ze ondersteunt gemeenten in digitalisering en nieuwe technologie. C-smart bouwt samen met steden, gemeenten, intercommunales en partners aan een overheid die klaar is voor de toekomst. Niet door blind te digitaliseren, maar door doordacht te evolueren, met mens en samenleving als centrale ankerpunten. Zo wordt digitale transitie geen verplicht parcours, maar een groeiverhaal voor iedereen.

Perscontacten

- Hilde De Wilde, transitiemanager, hilde.dewilde@c-smart.be, 0473 63 22 98
- Johan Sauwens, voorzitter, sauwensjohan@gmail.com, 0475 77 30 20